

**WAVE PTX**  
**Versión 10.0.1**



# **Guía del usuario de la aplicación de radio PTT para iOS**

**DICIEMBRE 2020**

**MN007209A01-A**

# Derechos de autor

Entre los productos Motorola Solutions que se describen en esta documentación, se pueden incluir programas informáticos de Motorola Solutions que están protegidos por derechos de autor. Las leyes de Estados Unidos y de otros países preservan para Motorola Solutions ciertos derechos exclusivos para los programas informáticos protegidos por derechos de autor. Del mismo modo, los programas informáticos protegidos por derechos de autor de Motorola Solutions incluidos en los productos de Motorola Solutions descritos en este manual no podrán ser copiados ni reproducidos de ninguna forma sin el expreso consentimiento por escrito de Motorola Solutions.

© 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de este documento se puede reproducir, transmitir, almacenar en un sistema recuperable ni traducir a ningún idioma ni lenguaje de computadora, de ninguna forma ni por ningún medio, sin la autorización expresa por escrito de Motorola Solutions, Inc.

Asimismo, no se considerará que la compra de productos Motorola Solutions otorgue, en forma directa, implícita, por exclusión ni de ningún otro modo, una licencia sobre los derechos de autor, patentes o aplicaciones de patentes de Motorola Solutions, excepto la licencia normal, no exclusiva y libre de regalías de uso que surge de las consecuencias legales de la venta de un producto.

## Descargo de responsabilidad

Tenga en cuenta que determinadas funciones, instalaciones y capacidades que se describen en este documento podrían no ser aplicables o no tener licencia para su uso en un sistema específico, o bien pueden ser dependientes de las características de una unidad del suscriptor móvil específico o la configuración de ciertos parámetros. Comuníquese con su contacto de Motorola Solutions para obtener más información.

## Marcas comerciales

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Contenido de código abierto

Este producto contiene un software de código abierto utilizado bajo licencia. Consulte los medios de instalación del producto para obtener el contenido completo de Atribución y Avisos legales de código abierto.

## Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) de la Unión Europea (UE)



La Directiva de RAEE de la Unión Europea requiere que los productos que se venden en los países de la UE tengan la etiqueta de un bote de residuos tachado sobre el producto (o en el paquete en algunos casos).

Como define la directiva WEEE, esta etiqueta con un bote de basura tachado indica que los clientes y los usuarios finales en los países de la UE no deben deshacerse de los equipos o accesorios eléctricos y electrónicos con la basura doméstica.

Los clientes o los usuarios finales en los países de la UE deben comunicarse con su representante distribuidor de equipos o el centro de servicio locales para obtener información sobre el sistema de recolección de residuos de su país.

# Comuníquese con nosotros

El Centro de asistencia de Motorola Solutions (SSC) es el principal contacto para solicitar asistencia técnica incluido en el contrato de servicio de su organización con Motorola Solutions.

Los clientes con contrato de servicio deben llamar al SSC en todas las situaciones en que se mencionan en la sección de responsabilidades del cliente de su contrato, tales como las que se mencionan a continuación:

- Antes de recargar el software
- Para confirmar los resultados y análisis de la solución de problemas antes de tomar medidas

Su organización recibió números telefónicos de asistencia y otras informaciones de contacto adecuadas para su región geográfica y contrato de servicio. Use esa información de contacto para obtener una respuesta más eficaz. Sin embargo, si es necesario, también puede encontrar información de contacto de asistencia general en el sitio web de Motorola Solutions si sigue estos pasos:

- 1 Ingrese a [motorolasolutions.com](https://motorolasolutions.com) en su navegador.
- 2 Asegúrese de que el país o la región de su organización aparezcan en la página. Haga clic en el nombre de la región o presiónela para cambiarla.
- 3 Seleccione “Soporte” en la página [motorolasolutions.com](https://motorolasolutions.com).

## Comentarios

Envíe preguntas y comentarios sobre la documentación del usuario a [documentation@motorolasolutions.com](mailto:documentation@motorolasolutions.com).

Proporcione la siguiente información cuando informe sobre un error de documentación:

- El título del documento y el número de parte
- El número de página o el título de la sección con el error
- Una descripción del error

Motorola Solutions ofrece diversos cursos diseñados para ayudar a conocer el sistema. Para obtener información, vaya a <https://learning.motorolasolutions.com> a fin de ver las ofertas de cursos actuales y las rutas tecnológicas.

# Historial del documento

<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fecha</b>
MN007209A01-A	Versión inicial	Diciembre del 2020

# Contenido

<b>Derechos de autor.....</b>	<b>2</b>
<b>Comuníquese con nosotros.....</b>	<b>3</b>
<b>Historial del documento.....</b>	<b>4</b>
<b>Lista de figuras.....</b>	<b>16</b>
<b>Lista de tablas.....</b>	<b>18</b>
<b>Lista de procedimientos.....</b>	<b>19</b>
<b>Capítulo 1 : Introducción y principales funciones.....</b>	<b>23</b>
1.1 ¿Cuáles son las novedades de esta versión?.....	26
<b>Capítulo 2 : Instalación de la aplicación y guía de introducción.....</b>	<b>27</b>
2.1 Requisitos previos de instalación.....	27
2.2 Descargar la aplicación PTT.....	27
2.3 Activación por primera vez.....	27
2.3.1 Activar en un o iPhone.....	28
2.3.2 Activación en un teléfono o iPhone solo mediante una red Wi-Fi.....	28
2.3.2.1 Activar la aplicación PTT mediante una red Wi-Fi.....	29
2.4 Inicio de sesión del usuario con ID de usuario y contraseña.....	29
2.4.1 Iniciar sesión por primera vez.....	30
2.4.2 Configurar la contraseña.....	30
2.4.3 Confirmar para recordar la contraseña (dispositivo privado).....	31
2.4.4 Inicio de sesión posterior.....	31
2.4.5 Contraseña olvidada.....	32
2.4.6 Cambiar usuario para usuarios con ID de usuario y contraseña.....	32
2.4.6.1 Acceder a la opción cambiar usuario.....	32
2.5 Inicio de sesión de la función del usuario.....	32
2.5.1 Configurar una función de usuario.....	33
2.5.2 Cambiar la función de usuario durante el inicio de sesión.....	33
2.6 Modo de dispositivo sin usuario.....	34
2.7 Tutorial.....	34
2.8 Iniciar sesión.....	34
2.8.1 Iniciar sesión manualmente en la aplicación PTT.....	34
2.9 Actualizaciones de la aplicación.....	34
2.10 Notificación de actualización en la aplicación.....	35
<b>Capítulo 3 : Navegar por la aplicación Push-to-Talk.....</b>	<b>36</b>
3.1 Pantalla principal.....	36
3.2 Menú.....	39

3.2.1 Opciones de menú.....	39
3.3 Historial.....	41
3.4 Favoritos.....	41
3.5 Contactos.....	42
3.6 Grupos de conversación.....	42
3.7 Switch oscilante del grupo de conversación (solo para Motorola LEX L11).....	43
3.8 Perilla de selección de canales del grupo de conversación (solo para Sonim XP8).....	43
3.9 Mapa.....	43
3.10 Pantalla de llamada.....	44
3.11 Acciones.....	45
3.12 Menús contextuales.....	45
3.13 Botón PTT.....	47
3.13.1 Botón PTT externo.....	47
3.13.2 Botón PTT programable en la pantalla.....	48
3.14 Ir a la pantalla anterior.....	48
3.15 Desplazamiento.....	48
3.16 Búsqueda.....	48
3.17 Íconos.....	49
3.17.1 Íconos de acción.....	49
3.17.2 Íconos de avatares.....	50
3.17.3 Íconos de la pantalla Llamada.....	50
3.17.4 Ícono de Contactos.....	52
3.17.5 Íconos de emergencia.....	52
3.17.6 Íconos del historial.....	53
3.17.7 Íconos de mensajería segura integrada.....	53
3.17.8 Íconos de grupo de conversación.....	54
3.17.9 Íconos del mapa.....	55
3.17.10 Íconos misceláneos.....	56
3.17.11 Íconos de presencia.....	57
3.17.12 Íconos de la barra de título.....	57
3.17.13 Íconos de verificación de usuario.....	58
3.17.14 Íconos de transmisión de video.....	59
3.18 Tonos.....	60
<b>Capítulo 4 : Conectividad de red.....</b>	<b>62</b>
4.1 PTT a través de redes 4G LTE.....	62
4.2 PTT a través de redes Wi-Fi.....	62
4.2.1 Cambiar entre redes celulares de datos y redes Wi-Fi durante una llamada.....	62
4.2.2 Conexiones Wi-Fi autenticadas.....	63
<b>Capítulo 5 : Realizar y recibir llamadas PTT.....</b>	<b>64</b>

5.1 Realizar llamadas.....	64
5.1.1 Realizar llamadas a un grupo de conversación.....	64
5.1.2 Realizar llamadas de grupo rápido.....	65
5.1.3 Realizar llamadas de grupo de conversación de transmisión amplia.....	66
5.1.4 Llamadas desde el historial.....	67
5.1.5 Realizar llamadas uno a uno (1:1) con respuesta automática de llamada.....	68
5.1.6 Llamar a un contacto que tiene estado Desconectado o No molestar (DND).....	69
5.1.7 Comportamiento de la llamada cuando el contacto o grupo de conversación no está disponible.....	69
5.1.8 Llamadas a partir de una alerta de llamada perdida.....	70
5.1.9 Llamadas a partir de una alerta personal instantánea.....	70
5.1.10 Marcar una llamada manual a un usuario PTT.....	70
5.2 Recibir llamadas.....	71
5.2.1 Recibir llamadas de grupo de conversación de transmisión amplia.....	73
5.2.2 Historial de llamadas de transmisión amplia.....	73
5.2.3 Llamada uno a uno (1:1) o llamada grupal rápida.....	75
5.2.3.1 Recibir una llamada entrante (respuesta automática).....	75
5.3 Afiliación a grupo de conversación.....	75
5.4 Seleccionar grupo de conversación remoto.....	76
5.5 Activar/desactivar el altavoz.....	77
5.6 Establecer el volumen de la llamada PTT.....	78
5.7 Interacción con el modo silencioso o de sonido.....	78
5.8 Interacción entre llamadas PTT y llamadas a teléfono celular.....	78
5.9 Comportamiento de llamadas en segundo plano.....	79
5.10 Volver a unirse a una llamada de un grupo de conversación PTT.....	80
<b>Capítulo 6 : Llamadas de emergencia y alerta (opcional).....</b>	<b>81</b>
6.1 Íconos de emergencia.....	81
6.2 Declarar una emergencia.....	82
6.2.1 Declaración de una emergencia.....	82
6.3 Usuario autorizado que declara de manera remota una emergencia en su nombre.....	82
6.4 Recibir una emergencia.....	83
6.4.1 Recibir una llamada de emergencia.....	83
6.4.2 Recibir una notificación de cancelación de emergencia.....	84
6.5 Cancelar una emergencia.....	84
6.5.1 Cancelar una emergencia.....	84
6.6 Usuario autorizado.....	84
6.6.1 Declarar una emergencia en nombre de otro usuario.....	85
6.6.2 Cancelar una emergencia en nombre de otro usuario.....	86
6.6.2.1 Cancelar una emergencia en el menú contextual.....	86

<b>Capítulo 7 : Verificación y monitoreo del usuario (opcional)</b> .....	<b>87</b>
7.1 Íconos de verificación de usuario.....	87
7.2 Activar la verificación del usuario desde la pantalla principal.....	87
7.3 Activar la verificación de usuario desde los contactos.....	88
7.4 Monitorear la ubicación del dispositivo.....	90
7.5 Monitorear la intensidad de la señal de red celular del dispositivo.....	90
7.6 Monitorear la intensidad de la señal Wi-Fi del dispositivo.....	90
7.7 Monitorear el nivel de la batería del dispositivo.....	90
7.8 Usuario autorizado.....	90
7.8.1 Activar el servicio PTT para otro usuario.....	91
7.8.2 Desactivar el servicio PTT para otro usuario.....	91
7.8.3 Declarar una emergencia en nombre de otro usuario.....	92
7.8.4 Activar o desactivar la escucha ambiental de otro usuario.....	92
7.8.4.1 Activar la escucha ambiental de otro usuario.....	93
7.8.4.2 Desactivar la escucha ambiental de otro usuario.....	94
7.8.5 Activar o desactivar la escucha discreta de otro usuario.....	94
7.8.5.1 Activar la escucha discreta de otro usuario.....	95
7.8.5.2 Desactivar la escucha discreta de otro usuario.....	96
<b>Capítulo 8 : Escucha ambiental iniciada por el usuario (opcional)</b> .....	<b>98</b>
8.1 Activar la escucha ambiental.....	98
8.2 Desactivar la escucha ambiental.....	98
<b>Capítulo 9 : Anulación vía supervisión</b> .....	<b>99</b>
9.1 Grupo de conversación de supervisor.....	99
9.2 Miembros de un grupo de conversación que no tienen rol de supervisor.....	99
<b>Capítulo 10 : Alertas</b> .....	<b>100</b>
10.1 Alerta personal instantánea (IPA).....	100
10.1.1 Enviar una alerta.....	100
10.1.2 Recibir una alerta.....	100
10.2 Alerta de llamada perdida (MCA).....	101
10.2.1 Responder a una alerta de llamada perdida.....	101
10.3 Varias alertas de llamada perdida/alertas personales instantáneas por emisor.....	101
10.4 Establecer el volumen de la alerta PTT.....	102
<b>Capítulo 11 : Presencia en tiempo real</b> .....	<b>103</b>
11.1 Mi presencia.....	103
11.2 Presencia del contacto PTT.....	103
<b>Capítulo 12 : Historial</b> .....	<b>105</b>
12.1 Historial de acceso.....	105
12.2 Historial de búsqueda.....	105

12.3	Íconos del historial.....	106
12.4	Acceder a los detalles de la conversación.....	106
12.5	Realizar una llamada PTT.....	106
12.6	Eliminar el historial.....	106
12.7	Eliminar un mensaje.....	106
12.8	Reenviar un mensaje.....	107
12.9	Enviar una foto o un video.....	107
<b>Capítulo 13</b>	<b>: Favoritos.....</b>	<b>108</b>
13.1	Íconos de favoritos.....	108
13.2	Buscar favoritos.....	108
13.3	Ver o editar contactos favoritos.....	109
13.4	Agregar contactos favoritos.....	109
13.5	Eliminar contactos favoritos.....	109
13.6	Ver o editar grupos favoritos.....	109
13.7	Agregar grupos favoritos.....	110
13.8	Eliminar grupos favoritos.....	110
<b>Capítulo 14</b>	<b>: Contactos.....</b>	<b>111</b>
14.1	Ícono de contacto.....	111
14.2	Buscar contactos.....	111
	14.2.1 Su lista de contactos.....	111
	14.2.2 Buscar contactos del directorio corporativo global.....	111
14.3	Ver contactos.....	112
	14.3.1 Organizar la lista de contactos.....	112
	14.3.2 Mostrar u ocultar contactos desconectados.....	113
	14.3.2.1 Mostrar solo los contactos en línea.....	113
	14.3.2.2 Mostrar todos los contactos.....	113
14.4	Ver los detalles del contacto.....	113
14.5	Importar contactos.....	114
	14.5.1 Importar un contacto PTT de la lista de contactos del dispositivo (opcional).....	114
	14.5.2 Importar un contacto telefónico de la lista de contactos del dispositivo.....	114
14.6	Agregar un contacto.....	115
	14.6.1 Agregar manualmente un contacto PTT desde la lista de contactos del dispositivo.....	115
	14.6.2 Agregar manualmente un contacto telefónico desde la lista de contactos del dispositivo (opcional).....	116
14.7	Editar detalles del contacto.....	116
	14.7.1 Editar el nombre de un contacto.....	117
	14.7.2 Agregar o cambiar el avatar de un contacto.....	117
	14.7.3 Cambiar el color de un contacto.....	117
	14.7.4 Agregar contacto a Favoritos o eliminarlo de Favoritos.....	117

<b>Capítulo 15 : Grupos de conversación.....</b>	<b>118</b>
15.1 Íconos de grupo de conversación.....	118
15.2 Buscar grupos de conversación.....	118
15.3 Ver grupos de conversación.....	118
15.4 Permisos de llamada.....	119
15.5 Canales y zonas.....	121
15.5.1 Ver canales.....	121
15.5.2 Ver zonas.....	121
15.6 Grupos de conversación por área (opcional).....	122
15.7 Ver los detalles del grupo de conversación.....	122
15.7.1 Detalles del grupo de conversación de transmisión amplia (solo emisores) .....	123
15.8 Editar detalles del grupo de conversación.....	123
15.8.1 Cambiar el color de un grupo de conversación.....	123
15.8.2 Agregar grupo de conversación a Favoritos o eliminarlo de Favoritos.....	123
15.9 Eliminación de un grupo de conversación.....	124
<b>Capítulo 16 : Rastrear el grupo de conversación.....</b>	<b>125</b>
16.1 Activar o desactivar el rastreo.....	126
16.2 Conversación durante el rastreo.....	127
<b>Capítulo 17 : Mapa.....</b>	<b>128</b>
17.1 Íconos del mapa.....	129
17.2 Buscar en el mapa.....	129
17.3 Volver a centrar el mapa.....	129
17.4 Personas.....	129
17.4.1 Enviar mi ubicación o una ubicación arbitraria a un contacto.....	129
17.4.2 Enviar mi ubicación o una ubicación arbitraria a un grupo rápido.....	130
17.4.3 Enviar mi ubicación o una ubicación arbitraria a un grupo.....	130
17.5 Supervisor con capacidad de ubicación.....	131
17.5.1 Ubicación de los miembros del grupo de conversación.....	131
17.5.1.1 Ver las ubicaciones de los miembros del grupo de conversación.....	131
17.5.1.2 Ver los detalles de ubicación de un miembro del grupo de conversación.....	132
17.5.1.3 Llamar a un miembro de un grupo de conversación.....	133
17.5.1.4 Compartir la ubicación o una ubicación arbitraria con un grupo de conversación con capacidad de ubicación.....	134
17.5.2 Límite.....	135
17.5.2.1 Crear un límite.....	136
17.5.2.2 Volver a centrar el límite en el mapa.....	137
17.5.2.3 Volver a centrar el mapa para fijar la ubicación.....	138
17.5.2.4 Ajustes de Geocerca.....	138

17.5.3 Crear un grupo rápido desde el mapa.....	140
17.5.3.1 Agregar miembros a un grupo rápido.....	142
17.5.3.2 Eliminar miembros del grupo rápido.....	143
<b>Capítulo 18 : Mensajería segura integrada.....</b>	<b>144</b>
18.1 Íconos de mensajería segura integrada.....	145
18.2 Contenido multimedia.....	145
18.2.1 Mensajes de texto .....	145
18.2.1.1 Enviar un mensaje de texto.....	146
18.2.1.2 Seleccionar texto rápido.....	147
18.2.1.3 Agregar texto rápido.....	149
18.2.1.4 Eliminar un texto rápido.....	152
18.2.1.5 Recibir un mensaje de texto.....	153
18.2.2 Mensajería de imagen .....	155
18.2.2.1 Enviar un mensaje de imagen.....	155
18.2.2.2 Recibir un mensaje de imagen.....	155
18.2.2.3 Guardar un mensaje de imagen.....	156
18.2.3 Mensajería de video .....	156
18.2.3.1 Enviar un mensaje de video.....	156
18.2.3.2 Recibir un mensaje de video.....	157
18.2.3.3 Guardar un mensaje de video.....	157
18.2.4 Mensajería de voz .....	157
18.2.4.1 Enviar un mensaje de voz.....	157
18.2.4.2 Recibir un mensaje de voz.....	158
18.2.5 Mensajería de archivo .....	158
18.2.5.1 Enviar un mensaje de archivo.....	159
18.2.5.2 Recibir un mensaje de archivo.....	159
18.2.5.3 Guardar un mensaje de archivo.....	159
18.2.5.4 Recibir un mensaje de archivo.....	160
18.2.6 Recibir un mensaje de ubicación.....	160
18.3 Acciones de mensajes.....	160
18.3.1 Reenviar un mensaje a un contacto o grupo de conversación.....	161
18.3.2 Reenviar un mensaje a un grupo rápido.....	161
18.3.3 Responder a un remitente.....	162
18.3.4 Responder al grupo de conversación (mensajes del grupo de conversación)....	162
18.3.5 Compartir mi ubicación.....	162
18.3.6 Enviar una foto o un video.....	163
18.3.7 Enviar un mensaje de voz.....	163
18.3.8 Enviar un mensaje de texto.....	164
18.3.9 Enviar un archivo .....	164

18.3.10 Copiar un mensaje de texto.....	164
<b>Capítulo 19 : Transmisión de video (opcional).....</b>	<b>166</b>
19.1 Íconos de transmisión de video.....	167
19.2 Minimizar una videollamada.....	167
19.3 Realizar una videollamada a un contacto.....	167
19.4 Realizar una videollamada a un grupo rápido.....	168
19.5 Realizar una videollamada a un grupo de conversación.....	169
19.6 Recibir una videollamada entrante.....	171
19.6.1 Recibir una videollamada entrante.....	171
19.6.2 Recibir una solicitud de transmisión de video.....	171
19.6.3 Recibir una solicitud de transmisión de video no confirmada.....	172
19.6.4 Interacción entre videollamadas y llamadas a teléfono celular.....	172
<b>Capítulo 20 : Mensajería de estado (opcional).....</b>	<b>173</b>
20.1 Enviar un mensaje de estado corto o largo.....	173
20.2 Anexar un mensaje de estado corto o largo.....	174
20.3 Recibir un mensaje de estado.....	174
<b>Capítulo 21 : Modo avión.....</b>	<b>175</b>
<b>Capítulo 22 : Usar accesorios y Bluetooth.....</b>	<b>176</b>
22.1 Usar auriculares con cable.....	176
22.2 Usar Bluetooth.....	176
22.2.1 Kit para auto.....	176
22.2.2 Botón PTT externo.....	176
22.2.3 Bluetooth para PTT.....	176
22.3 Usar un micrófono con altavoz remoto.....	177
22.3.1 Por cable.....	177
22.3.2 Bluetooth.....	177
<b>Capítulo 23 : Configuración.....</b>	<b>178</b>
23.1 Acceder a la configuración de la aplicación PTT.....	178
23.2 Mensaje importante.....	179
23.2.1 Actualizar la aplicación PTT.....	179
23.3 Repetir alerta.....	180
23.3.1 Cambiar el ajuste de repetir alerta.....	180
23.4 Tono de alerta.....	180
23.4.1 Cambiar el ajuste de tono de alerta.....	180
23.5 Permitir transmisión de video sin confirmar.....	180
23.5.1 Cambiar el ajuste de permitir transmisión de video no confirmado.....	181
23.6 Interacción de audio.....	181
23.6.1 Cambiar el ajuste de interacción de audio.....	181
23.7 Aceptar una videollamada automáticamente.....	181

23.7.1 Cambiar el ajuste de responder videollamada automáticamente.....	181
23.8 Descarga automática.....	182
23.8.1 Cambiar el ajuste de descarga automática.....	182
23.9 Modo en segundo plano.....	182
23.9.1 Cambiar el ajuste del modo en segundo plano.....	182
23.10 Anuncio de canal.....	182
23.10.1 Cambiar el ajuste de anuncio de canal.....	182
23.11 Ordenar contactos.....	183
23.11.1 Cambiar el ajuste de clasificación de contactos.....	183
23.12 Nombre para mostrar.....	183
23.12.1 Ver o cambiar el ajuste de nombre para mostrar.....	183
23.13 Emergencia.....	184
23.13.1 Ver la configuración de los contactos de emergencia.....	184
23.14 Volumen de sonido mejorado.....	184
23.14.1 Cambiar el ajuste de volumen mejorado.....	184
23.15 Ordenar el historial.....	184
23.15.1 Cambiar el ajuste de clasificación del historial.....	185
23.16 Tonos de llamada en curso.....	185
23.16.1 Cambiar la configuración de los tonos de llamada entrante.....	185
23.17 Alerta personal instantánea.....	185
23.17.1 Cambiar el ajuste de alerta personal instantánea.....	186
23.18 Precisión en el cambio de ubicación.....	186
23.18.1 Cambiar el ajuste de precisión de cambio de ubicación.....	186
23.18.2 Aproximado (predeterminado).....	186
23.18.3 Cambiar la opción de configuración del GPS.....	187
23.19 Cerrar sesión.....	187
23.19.1 Cambiar el ajuste de cerrar sesión.....	187
23.20 Alerta de mensaje.....	187
23.20.1 Cambiar el ajuste de alerta de mensaje.....	187
23.21 Cambiar el ajuste del tono de alerta de mensaje.....	188
23.22 Alerta de llamada perdida.....	188
23.22.1 Cambiar el ajuste de alerta de llamada perdida.....	188
23.23 Mi número PTT.....	188
23.23.1 Ver el ajuste de mi número PTT.....	188
23.24 Repetir el tono de pérdida de red.....	189
23.24.1 Cambiar el ajuste de repetir el tono de pérdida de red.....	189
23.25 Tonos de red activada/desactivada.....	189
23.25.1 Cambiar el ajuste de tonos de red activada/desactivada.....	189
23.26 Restaurar valores predeterminados.....	189

23.26.1 Restaurar la configuración predeterminada.....	190
23.27 Mensajes de estado.....	190
23.27.1 Cambiar la configuración de mensaje de estado.....	190
23.27.2 Cambiar las opciones de formato del mensaje de estado.....	190
23.27.3 Opciones de alerta.....	190
23.28 Rastreo de conversación.....	191
23.28.1 Cambiar el ajuste de rastrear conversación.....	191
23.29 Usar Bluetooth.....	191
23.29.1 Cambiar el ajuste de Bluetooth.....	191
23.30 Alerta de vibración.....	191
23.30.1 Cambiar el ajuste de alerta en modo vibrar.....	191
23.31 Llamada en modo vibrar.....	192
23.31.1 Cambiar el ajuste de llamada en modo vibrar.....	192
23.32 Aumento de volumen.....	192
23.32.1 Cambiar el ajuste de aumento de volumen.....	192
<b>Capítulo 24 : Solución de problemas.....</b>	<b>193</b>
24.1 General.....	193
24.2 Fallas de activación.....	193
24.3 Reiniciar una aplicación PTT que no responde.....	193
24.4 La aplicación me solicita ingresar un código de activación.....	193
24.5 Fallas de llamada.....	194
24.6 Las llamadas se escuchan siempre en el auricular.....	194
24.7 Solo se reciben llamadas de un número pequeño de grupos.....	194
24.8 No se puede cambiar el número de teléfono de un contacto PTT.....	194
24.9 No se puede crear/actualizar/eliminar un contacto o grupo.....	195
24.10 No se escucha la llamada entrante.....	195
24.11 No se puede enviar una alerta personal instantánea.....	195
24.12 Cambiar mi tarjeta SIM.....	195
24.13 Explicación de los mensajes de error.....	196
24.13.1 Pérdida de la conexión de red de datos.....	196
24.13.2 Usuario ocupado.....	196
24.13.3 Usuario fuera de alcance.....	196
24.14 Fallas de inicio de sesión.....	196
24.15 No se actualiza el estado de presencia.....	196
24.16 Las llamadas de grupo rápido que recibo se muestran en el historial como llamadas uno a uno.....	197
24.17 Problemas con la conexión Wi-Fi.....	197
<b>Capítulo 25 : Avatares.....</b>	<b>198</b>
25.1 Íconos de avatares.....	198

<b>Capítulo 26 : Glosario.....</b>	<b>199</b>
26.1 Tipos de alerta.....	199
26.3 Tipos de llamadas.....	199

# Lista de figuras

Figura 1 : Pantalla principal .....	36
Figura 2 : Historial .....	41
Figura 3 : Favoritos .....	42
Figura 4 : Grupo de conversación: .....	43
Figura 5 : Mapa .....	44
Figura 6 : Pantalla de llamada .....	45
Figura 7 : Realizar una llamada de grupo de conversación PTT .....	65
Figura 8 : Pantalla de llamada .....	66
Figura 9 : Pantalla de Llamada de transmisión amplia PTT .....	67
Figura 10 : Historial .....	68
Figura 11 : Pantalla de Marcación manual .....	71
Figura 12 : Monitorear un grupo de conversación PTT .....	72
Figura 13 : Grupo de conversación activo .....	73
Figura 14 : Historial de llamadas de una persona que no es emisor .....	74
Figura 15 : Historial de llamadas de un emisor .....	74
Figura 16 : El auricular está activado .....	77
Figura 17 : El altavoz está activado .....	77
Figura 18 : Pantalla de llamada .....	78
Figura 19 : Verificación de usuario .....	85
Figura 20 : Verificación de usuario .....	88
Figura 21 : Contactos .....	89
Figura 22 : Verificación de usuario .....	89
Figura 23 : Verificación de usuario .....	91
Figura 24 : Verificación de usuario .....	92
Figura 25 : Verificación de usuario .....	93
Figura 26 : Escucha ambiental .....	94
Figura 27 : Verificación de usuario .....	95
Figura 28 : Escucha discreta .....	96
Figura 29 : Escucha ambiental .....	97
Figura 30 : Contactos .....	103
Figura 31 : Historial .....	105
Figura 32 : Contactos favoritos .....	108
Figura 33 : Contactos .....	112
Figura 34 : Grupos de conversación .....	119
Figura 35 : Ver canales .....	121
Figura 36 : Ver zonas .....	122

Figura 37 : Rastrear el grupo de conversación .....	127
Figura 38 : Mapa .....	128
Figura 39 : Mi ubicación .....	129
Figura 40 : Mi ubicación .....	130
Figura 41 : Mi ubicación .....	130
Figura 42 : Ubicación de los miembros del grupo de conversación .....	132
Figura 43 : Ver los detalles de ubicación de los miembros de un grupo de conversación .....	133
Figura 44 : Ver los detalles de ubicación de los miembros de un grupo de conversación .....	134
Figura 45 : Grupos con capacidad de ubicación .....	135
Figura 46 : Mi ubicación .....	135
Figura 47 : Popover Establecer límite .....	136
Figura 48 : Vista previa del límite .....	136
Figura 49 : Límite activado .....	137
Figura 50 : Popover Establecer límite .....	138
Figura 51 : Mapa .....	141
Figura 52 : Crear grupo rápido desde el mapa .....	141
Figura 53 : Crear grupo rápido desde el mapa .....	142
Figura 54 : Menú contextual del contacto .....	146
Figura 55 : Menú contextual del grupo de conversación .....	147
Figura 56 : Cuadro del mensaje de texto .....	147
Figura 57 : Cuadro de texto .....	148
Figura 58 : Editar texto rápido .....	148
Figura 59 : Enviar texto rápido .....	149
Figura 60 : Cuadro de texto .....	149
Figura 61 : Seleccionar texto rápido .....	150
Figura 62 : Ingresar texto rápido .....	150
Figura 63 : Texto rápido creado .....	151
Figura 64 : Enviar texto rápido .....	151
Figura 65 : Cuadro de texto .....	152
Figura 66 : Editar texto rápido .....	152
Figura 67 : Eliminar texto rápido .....	153
Figura 68 : Confirmación de eliminación del texto rápido .....	153
Figura 69 : Historial .....	154
Figura 70 : Detalles del historial .....	154
Figura 71 : Transmitir una transmisión de video en vivo a un contacto .....	168
Figura 72 : Transmitir video en vivo a un grupo rápido .....	169
Figura 73 : Realizar una llamada de grupo de conversación PTT .....	170
Figura 74 : Transmitir video en vivo a un grupo de conversación .....	170

# Lista de tablas

Tabla 1 :Máximo de contactos .....	42
Tabla 2 :Menús contextuales .....	45
Tabla 3 :Íconos de acción .....	49
Tabla 4 :Íconos de avatares .....	50
Tabla 5 :Íconos de la pantalla Llamada .....	50
Tabla 6 :Ícono de Contactos .....	52
Tabla 7 :Íconos de emergencia .....	52
Tabla 8 :Íconos del historial .....	53
Tabla 9 :Íconos de mensajería segura integrada .....	53
Tabla 10 :Íconos de grupo de conversación .....	54
Tabla 11 :Íconos del mapa .....	55
Tabla 12 :Íconos misceláneos .....	56
Tabla 13 :Íconos de presencia .....	57
Tabla 14 :Íconos de la barra de título .....	57
Tabla 15 :Íconos de verificación de usuario .....	58
Tabla 16 :Íconos de transmisión de video .....	59
Tabla 17 :Tonos .....	60
Tabla 18 :Servicios en el grupo de conversación afiliado .....	76
Tabla 19 :Cantidad máxima de contactos y grupos favoritos .....	108
Tabla 20 :Máximo de contactos .....	111
Tabla 21 :Cantidad máxima de grupos de conversación .....	118
Tabla 22 :Permisos de llamada .....	119
Tabla 23 :Íconos de avatares .....	198

# Lista de procedimientos

Requisitos previos de instalación .....	27
Descargar la aplicación PTT .....	27
Activar en un o iPhone .....	28
Activar la aplicación PTT mediante una red Wi-Fi .....	29
Iniciar sesión por primera vez .....	30
Configurar la contraseña .....	30
Confirmar para recordar la contraseña (dispositivo privado) .....	31
Contraseña olvidada .....	32
Acceder a la opción cambiar usuario .....	32
Configurar una función de usuario .....	33
Cambiar la función de usuario durante el inicio de sesión .....	33
Iniciar sesión manualmente en la aplicación PTT .....	34
Búsqueda .....	48
Realizar llamadas a un grupo de conversación .....	64
Realizar llamadas de grupo rápido .....	65
Realizar llamadas de grupo de conversación de transmisión amplia .....	66
Llamadas desde el historial .....	67
Realizar llamadas uno a uno (1:1) con respuesta automática de llamada .....	68
Llamadas a partir de una alerta de llamada perdida .....	70
Llamadas a partir de una alerta personal instantánea .....	70
Marcar una llamada manual a un usuario PTT .....	70
Recibir llamadas .....	71
Recibir una llamada entrante (respuesta automática) .....	75
Declaración de una emergencia .....	82
Recibir una llamada de emergencia .....	83
Recibir una notificación de cancelación de emergencia .....	84
Cancelar una emergencia .....	84
Declarar una emergencia en nombre de otro usuario .....	85
Cancelar una emergencia en el menú contextual .....	86
Activar la verificación del usuario desde la pantalla principal .....	87
Activar la verificación de usuario desde los contactos .....	88
Activar el servicio PTT para otro usuario .....	91
Desactivar el servicio PTT para otro usuario .....	91
Activar la escucha ambiental de otro usuario .....	93
Desactivar la escucha ambiental de otro usuario .....	94
Activar la escucha discreta de otro usuario .....	95

Desactivar la escucha discreta de otro usuario .....	96
Activar la escucha ambiental .....	98
Desactivar la escucha ambiental .....	98
Enviar una alerta .....	100
Recibir una alerta .....	100
Responder a una alerta de llamada perdida .....	101
Realizar una llamada PTT .....	106
Eliminar el historial .....	106
Eliminar un mensaje .....	106
Agregar contactos favoritos .....	109
Eliminar contactos favoritos .....	109
Agregar grupos favoritos .....	110
Eliminar grupos favoritos .....	110
Buscar contactos del directorio corporativo global .....	111
Organizar la lista de contactos .....	112
Mostrar solo los contactos en línea .....	113
Mostrar todos los contactos .....	113
Ver los detalles del contacto .....	113
Importar un contacto PTT de la lista de contactos del dispositivo (opcional) .....	114
Importar un contacto telefónico de la lista de contactos del dispositivo .....	114
Agregar manualmente un contacto PTT desde la lista de contactos del dispositivo .....	115
Agregar manualmente un contacto telefónico desde la lista de contactos del dispositivo (opcional) .	116
Editar el nombre de un contacto .....	117
Agregar o cambiar el avatar de un contacto .....	117
Cambiar el color de un contacto .....	117
Ver canales .....	121
Ver zonas .....	121
Ver los detalles del grupo de conversación .....	122
Editar detalles del grupo de conversación .....	123
Cambiar el color de un grupo de conversación .....	123
Eliminación de un grupo de conversación .....	124
Activar o desactivar el rastreo .....	126
Enviar mi ubicación o una ubicación arbitraria a un contacto .....	129
Enviar mi ubicación o una ubicación arbitraria a un grupo rápido .....	130
Enviar mi ubicación o una ubicación arbitraria a un grupo .....	130
Ver las ubicaciones de los miembros del grupo de conversación .....	131
Ver los detalles de ubicación de un miembro del grupo de conversación .....	132
Llamar a un miembro de un grupo de conversación .....	133
Compartir la ubicación o una ubicación arbitraria con un grupo de conversación con capacidad de ubicación .....	134

Crear un límite .....	136
Volver a centrar el límite en el mapa .....	137
Volver a centrar el mapa para fijar la ubicación .....	138
Cambiar la configuración de los límites .....	138
Cambiar el ajuste de actualización de intervalo .....	139
Cambiar el tiempo del límite activo .....	139
Cambiar el ajuste de notificarme .....	139
Cambiar el ajuste Notificar a miembro .....	140
Cambiar el ajuste Notificación inicial del miembro .....	140
Crear un grupo rápido desde el mapa .....	140
Agregar miembros a un grupo rápido .....	142
Eliminar miembros del grupo rápido .....	143
Enviar un mensaje de texto .....	146
Seleccionar texto rápido .....	147
Agregar texto rápido .....	149
Eliminar un texto rápido .....	152
Recibir un mensaje de texto .....	153
Guardar un mensaje de imagen .....	156
Guardar un mensaje de video .....	157
Enviar un mensaje de voz .....	157
Recibir un mensaje de voz .....	158
Guardar un mensaje de archivo .....	159
Reenviar un mensaje a un contacto o grupo de conversación .....	161
Reenviar un mensaje a un grupo rápido .....	161
Responder a un remitente .....	162
Responder al grupo de conversación (mensajes del grupo de conversación) .....	162
Compartir mi ubicación .....	162
Enviar una foto o un video .....	163
Enviar un mensaje de voz .....	163
Enviar un mensaje de texto .....	164
Enviar un archivo .....	164
Copiar un mensaje de texto .....	164
Minimizar una videollamada .....	167
Realizar una videollamada a un contacto .....	167
Realizar una videollamada a un grupo rápido .....	168
Realizar una videollamada a un grupo de conversación .....	169
Recibir una videollamada entrante .....	171
Recibir una solicitud de transmisión de video .....	171
Enviar un mensaje de estado corto o largo .....	173

Anexar un mensaje de estado corto o largo .....	174
Acceder a la configuración de la aplicación PTT .....	178
Actualizar la aplicación PTT .....	179
Cambiar el ajuste de repetir alerta .....	180
Cambiar el ajuste de tono de alerta .....	180
Cambiar el ajuste de permitir transmisión de video no confirmado .....	181
Cambiar el ajuste de interacción de audio .....	181
Cambiar el ajuste de responder videollamada automáticamente .....	181
Cambiar el ajuste de descarga automática .....	182
Cambiar el ajuste del modo en segundo plano .....	182
Cambiar el ajuste de anuncio de canal .....	182
Cambiar el ajuste de clasificación de contactos .....	183
Ver o cambiar el ajuste de nombre para mostrar .....	183
Ver la configuración de los contactos de emergencia .....	184
Cambiar el ajuste de volumen mejorado .....	184
Cambiar el ajuste de clasificación del historial .....	185
Cambiar la configuración de los tonos de llamada entrante .....	185
Cambiar el ajuste de alerta personal instantánea .....	186
Cambiar el ajuste de precisión de cambio de ubicación .....	186
Cambiar la opción de configuración del GPS .....	187
Cambiar el ajuste de cerrar sesión .....	187
Cambiar el ajuste de alerta de mensaje .....	187
Cambiar el ajuste del tono de alerta de mensaje .....	188
Cambiar el ajuste de alerta de llamada perdida .....	188
Ver el ajuste de mi número PTT .....	188
Cambiar el ajuste de repetir el tono de pérdida de red .....	189
Cambiar el ajuste de tonos de red activada/desactivada .....	189
Restaurar la configuración predeterminada .....	190
Cambiar la configuración de mensaje de estado .....	190
Cambiar las opciones de formato del mensaje de estado .....	190
Opciones de alerta .....	190
Cambiar el ajuste de rastrear conversación .....	191
Cambiar el ajuste de Bluetooth .....	191
Cambiar el ajuste de alerta en modo vibrar .....	191
Cambiar el ajuste de llamada en modo vibrar .....	192
Cambiar el ajuste de aumento de volumen .....	192
Fallas de activación .....	193
Reiniciar una aplicación PTT que no responde .....	193

## Capítulo 1

# Introducción y principales funciones

La aplicación Push-to-Talk (PTT) es compatible con dos modelos: PTT estándar y PTT de radio. El administrador asigna uno de estos modos. En este documento, se describe el y el modo PTT de radio.

El modo de aplicación de radio PTT se optimizó para la comunicación de grupos de conversación, lo que proporciona una experiencia de usuario similar al Radio móvil terrestre (LMR). Se pueden monitorear, rastrear o utilizar hasta 96 grupos de conversación asignados por el administrador para comunicarse con otros usuarios. La aplicación de radio PTT también admite llamadas uno a uno a contactos corporativos. A continuación, se presenta una breve descripción de las funciones clave del Modo de radio PTT:

## Alertas

### Alerta personal instantánea (IPA)

Le permite enviar un mensaje a otra persona que solicita una devolución de llamada.

### Alerta de llamada perdida (MCA)

Se muestra cada vez que se pierde una llamada PTT entrante debido a que estaba en otra llamada PTT o una llamada de teléfono celular normal.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Alertas en la página 100](#).

### Grupos de conversación por área

Permite que los grupos de conversación estén disponibles dinámicamente en un área geográfica.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Grupos de conversación por área \(opcional\) en la página 122](#).

### Llamadas de grupo de conversación de transmisión amplia

Permite que los miembros designados del grupo de conversación realicen llamadas unidireccionales de alta prioridad que se suelen utilizar para hacer anuncios importantes a grandes grupos de conversación.



#### AVISO:

En la aplicación PTT, los grupos (creados por el administrador) también se conocen como grupos de conversación.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Realizar llamadas de grupo de conversación de transmisión amplia en la página 66](#).

### Administración de contactos y grupos de conversación

Los contactos y los grupos de conversación PTT se pueden gestionar de manera centralizada por parte de un administrador (“gestionados por el administrador”) o el usuario (“personal”).

Para obtener más detalles, consulte la sección [Contactos en la página 42](#) y la sección [Grupos de conversación en la página 118](#).



#### AVISO:

En la aplicación PTT, los grupos (creados ya sea por el suscriptor o el administrador) también se conocen como Grupos de conversación.

### Administración de ID de dispositivos

Permite iniciar sesión en el servicio con un nombre de usuario y una contraseña. También permite que varios usuarios compartan un dispositivo.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Inicio de sesión del usuario con ID de usuario y contraseña en la página 29](#).

**Llamadas y alertas de emergencia**

Le permite hacer o recibir una llamada de emergencia y recibir una alerta de emergencia.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Llamadas de emergencia y alerta \(opcional\) en la página 81](#).

**Favoritos**

Puede administrar la lista de favoritos para obtener un acceso rápido a los contactos y grupos de conversación.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Favoritos en la página 108](#).

**Afiliación a grupo de conversación**

Permite la comunicación (llamadas PTT, mensajes, transmisiones de video y mensajes de estado de funcionamiento) en el grupo de conversación seleccionado actualmente. Se elimina la comunicación con otros grupos de conversación.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Afiliación a grupo de conversación en la página 75](#).

**Mensajería segura integrada**

Permite que un usuario PTT comparta mensajes de texto, contenido multimedia e información de la ubicación de carácter seguro con otros usuarios PTT.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Mensajería segura integrada en la página 144](#).

**Seguimiento de ubicación**

Un supervisor con capacidad de ubicación, que el administrador activa en el nivel del grupo de conversación, puede realizar un seguimiento de la ubicación de un miembro del grupo de conversación.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Supervisor con capacidad de ubicación en la página 131](#).

**Llamadas PTT a personas y grupos de conversación**

Comunicación instantánea con una o varias personas con tan solo presionar un botón.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Realizar llamadas en la página 64](#).

**Presencia en tiempo real**

Antes de realizar una llamada, vea si los contactos están disponibles y listos para recibir llamadas.

Asimismo, indique si desea recibir llamadas PTT para sus contactos.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Presencia en tiempo real en la página 103](#).

**Rastreo de conversación**

Le permite controlar si puede tomar la palabra en el grupo de conversación activo o en el grupo de conversación seleccionado mientras el modo de rastreo está activado.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Rastreo de conversación en la página 191](#).

**Escucha ambiental iniciada por el usuario**

Le permite activar la función Escucha ambiental para abrir el micrófono del teléfono y enviar el audio a un usuario autorizado específico; por lo general, un supervisor o despachador.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Escucha ambiental iniciada por el usuario \(opcional\) en la página 98](#).

**Mensajes de estado**

Le permite informar su estado a otro usuario; por lo general, a un despachador.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Mensajes de estado en la página 190](#).

**Anulación de supervisión**

Permite que un supervisor tome la palabra y hable en cualquier momento durante una llamada del grupo de conversación, incluso si otra persona está hablando.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Anulación vía supervisión en la página 99](#).

**Seleccionar grupo de conversación remoto**

Permite a los despachadores cambiar el grupo de conversación seleccionado para los usuarios de Radio PTT.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Seleccionar grupo de conversación remoto en la página 76](#).

### **Rastreo del grupo de conversación con prioridad**

Permite que el teléfono de un suscriptor rastree a través de una lista de grupos de llamadas corporativas para las llamadas. Las llamadas del grupo de conversación con prioridad más alta tienen precedencia sobre las llamadas del grupo de conversación con prioridad más baja.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Rastrear el grupo de conversación en la página 125](#).

### **Verificación y monitoreo de usuario**

Permite a un usuario autorizado ver el estado del dispositivo para un dispositivo remoto, como la ubicación, la intensidad de la señal (solo Android) y el nivel de la batería. Además, puede activar la escucha ambiental, la escucha discreta, activar o desactivar el servicio PTT remoto e iniciar una emergencia en nombre del usuario remoto.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Verificación y monitoreo del usuario \(opcional\) en la página 87](#).

Para obtener más detalles, consulte la sección [Llamadas de emergencia y alerta \(opcional\) en la página 81](#).

### **Funciones del usuario**

Permite a un usuario autorizado ver el estado del dispositivo para un dispositivo remoto, como la ubicación, la intensidad de la señal (solo Android) y el nivel de la batería. Además, puede activar la escucha ambiental, la escucha discreta, activar o desactivar el servicio PTT remoto e iniciar una emergencia en nombre del usuario remoto.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Inicio de sesión de la función del usuario en la página 32](#).

### **Modo de dispositivo sin usuario**

Permite utilizar un dispositivo compartido incluso cuando nadie haya iniciado sesión durante la configuración del administrador. Por ejemplo, cualquier usuario puede elegir cualquier dispositivo que se comparta durante los turnos y durante un cambio de turno para realizar llamadas PTT instantáneas o llamadas de emergencia sin iniciar sesión en la aplicación PTT con sus propias credenciales.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Modo de dispositivo sin usuario en la página 34](#).

### **Transmisión de video**

Le permite transmitir su video en tiempo real a otro usuario; por lo general, a un despachador.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Transmisión de video \(opcional\) en la página 166](#).

### **Zonas y canales**

Las zonas se utilizan para categorizar canales en agrupaciones lógicas. Cada grupo de conversación se puede asignar a un canal y una zona.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Canales y zonas en la página 121](#).

### **Compatible con Wi-Fi**

Además de la amplia cobertura del servicio PTT proporcionado por la red de datos móviles, puede utilizar PTT a través de una conexión Wi-Fi doméstica, pública o del trabajo.

Para obtener más detalles, consulte la sección [PTT a través de redes Wi-Fi en la página 62](#).



#### **AVISO:**

Si el administrador cambia el modo de funcionamiento, observará el siguiente mensaje:  
Cambió el modo de la aplicación.

## 1.1

## ¿Cuáles son las novedades de esta versión?

En la versión 10.0.1, se presentan las funciones o el contenido nuevos que se indican a continuación:

- Interfaz de usuario actualizada
- Múltiples usuarios pueden declarar una emergencia en el mismo grupo de conversación cuando se les proporcionan Comandos o conjuntos de funciones superiores
- Se agregó compatibilidad con accesorios con cable USB-C
- Se agregó compatibilidad con formato regional de fecha y hora
- Se agregó la sección de interacción entre las videollamadas y las llamadas a teléfono celular
- Se agregó un botón PTT dedicado a la sección Llamadas de emergencia y Alerta (opcional)
- Se actualizó la sección Declarar una emergencia
- Se actualizó la sección Historial con contenido de fecha y marca de tiempo
- Se actualizó la sección Mensajería segura integrada para los usuarios con contenido de tamaño de archivo adjunto multimedia
- Se agregó la sección Inicio de sesión de la función del usuario
- Se agregó la sección Modo de dispositivo sin usuario
- Se agregó la sección Afiliación del grupo de conversación
- Se agregó la sección Selección de grupo de conversación remoto
- Se actualizó la sección Mensajería segura integrada para usuarios con Afiliación del grupo de conversación
- Se actualizó la sección Transmisión de video (opcional) para usuarios con Afiliación del grupo de conversación
- Se agregó la sección Mensajes de estado (opcional)

## Capítulo 2

# Instalación de la aplicación y guía de introducción

En esta sección, se describen los pasos que debe realizar para instalar la aplicación Push-to-Talk (PTT) y cómo empezar a utilizarla.

### 2.1

## Requisitos previos de instalación

### Procedimiento:

- 1 Suscripción al servicio Push to Talk
- 2 Un teléfonos inteligentes iOS. Para obtener más detalles, revise el sitio web del proveedor de servicios.
- 3 Los modos y Ayudar Wi-Fi se deben desactivar. De lo contrario, podría interferir en el funcionamiento de PTT. El ajuste se encuentra en Configuración > Celular > Ayuda de Wi-Fi.
- 4 Un Apple ID e iTunes para descargar la aplicación de Apple iTunes Store.
- 5 En el siguiente vínculo, se proporciona información acerca de la creación de un Apple ID mediante iTunes. Consulte [Crear un nuevo Apple ID](#).

### 2.2

## Descargar la aplicación PTT

### Procedimiento:

- 1 Busque la aplicación Push-to-Talk en y Apple App Store.
- 2 Descargue la aplicación tocando el botón **OBTENER** y, a continuación, el botón **INSTALAR**. La aplicación se descarga e instala automáticamente.
- 3 Una vez que se completa la descarga, seleccione **Abrir**.

De manera alternativa, puede buscar la aplicación Push-to-Talk y descargarla directamente desde el teléfono o desde [iTunes](#).



#### **AVISO:**

Active las notificaciones y garantice que se puedan ver al menos 10 notificaciones en el Centro de notificaciones.

### 2.3

## Activación por primera vez

Hay dos maneras de activar la aplicación PTT. Puede activar un teléfono mediante la red de proveedores de servicios o mediante una conexión Wi-Fi con un código de activación.



#### **AVISO:**

Si el administrador le proporcionó un ID de usuario y una contraseña, diríjase a la sección [Inicio de sesión del usuario con ID de usuario y contraseña en la página 29](#).

## 2.3.1

## Activar en un o iPhone

La primera vez que inicia la aplicación después de descargarla, la debe "activar" en el servidor PTT. Este proceso de activación garantiza que sea suscriptor de PTT y que utilice un o iPhone compatible.

### Procedimiento:

- 1 Presione el ícono **WAVE** en Aplicaciones para iniciar la aplicación PTT. Aparecerá el cuadro de diálogo Confirmación de activación.  
 **AVISO:**  
Cuando se le solicite, SIEMPRE debe PERMITIR que la aplicación acceda a la ubicación. La aplicación no iniciará sesión si las otras opciones ("Solo mientras se utiliza la aplicación", "Usar una vez" o "No permitir") están seleccionadas.  
Cuando se le solicite, debe PERMITIR que la aplicación acceda al micrófono.  
Cuando se le solicite, debe PERMITIR que la aplicación le envíe notificaciones.  
Cuando se le solicite, debe PERMITIR que la aplicación utilice accesorios BT.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Sí** para activar y abrir la pantalla **Se requiere autenticación**.
  - Presione **No** para cancelar.
- 3 Presione **Aceptar** para autenticar la suscripción, se debe enviar un SMS. No modifique el contenido del mensaje. Presione el botón **Atrás** para volver a la aplicación después de enviar el texto. Se pueden aplicar tarifas de transferencia de mensajes y datos.
- 4 Si la activación falla, seleccione **Salir** para cerrar la aplicación y volver a empezar en [paso 1](#). Si el administrador le proporcionó un ID de usuario y una contraseña, presione **Iniciar sesión con el nombre de usuario** y siga con la sección [Inicio de sesión del usuario con ID de usuario y contraseña en la página 29](#).
- 5 Se muestra la página del Acuerdo de licencia de usuario final.
- 6 Debe leer y aceptar el EULA para activar el servicio PTT en su teléfono.
- 7 Si acepta el EULA, presione **Aceptar** para activar el servicio PTT en el teléfono.

## 2.3.2

## Activación en un teléfono o iPhone solo mediante una red Wi-Fi

En situaciones en las cuales la red celular no está disponible, puede activar la aplicación a través de una red Wi-Fi en modo avión. Su proveedor de servicio PTT podría permitir esta funcionalidad.

**AVISO:**

Para activar a través de una conexión Wi-Fi, debe tener un código de activación proporcionado por el administrador.

## 2.3.2.1

**Activar la aplicación PTT mediante una red Wi-Fi****Procedimiento:**

- 1 Presione el ícono **WAVE** en **Aplicaciones** para iniciar la aplicación PTT.

**AVISO:**

Cuando se le solicite, SIEMPRE debe PERMITIR que la aplicación acceda a la ubicación. La aplicación no iniciará sesión si las otras opciones ("Solo mientras se utiliza la aplicación", "Usar una vez" o "No permitir") están seleccionadas.

Cuando se le solicite, debe PERMITIR que la aplicación acceda al micrófono.  
 Cuando se le solicite, debe PERMITIR que la aplicación le envíe notificaciones.  
 Cuando se le solicite, debe PERMITIR que la aplicación utilice accesorios BT.

- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Sí** para continuar con el proceso de activación.
  - Presione **No** para cancelar el proceso de activación.

Se muestra el cuadro de diálogo Sin conexión celular.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Ingresar código** para continuar con el proceso de activación.
  - Presione **Salir** para salir del proceso de activación.
- 4 Ingrese el código de activación que recibió del administrador.
- 5 Presione **Aceptar** para activar o presione **Iniciar sesión con el nombre de usuario**. Aparecerá una pantalla **Inicio de sesión**.
- 6 Si la activación falla, seleccione **Salir** para cerrar la aplicación y volver a empezar en [paso 1](#). Si el administrador le proporcionó un ID de usuario y una contraseña, presione **Iniciar sesión con el nombre de usuario** y siga con la sección [Inicio de sesión del usuario con ID de usuario y contraseña en la página 29](#).
- 7 Se muestra la página del **Acuerdo de licencia de usuario final**. Debe leer y aceptar el EULA para activar el servicio PTT en su teléfono.
- 8 Si acepta el EULA, presione **Aceptar** para activar el servicio PTT en el teléfono.

## 2.4

**Inicio de sesión del usuario con ID de usuario y contraseña**

En esta sección, se describen los pasos que debe seguir para iniciar sesión en la aplicación Push-to-Talk (PTT) cuando el servicio PTT utiliza la administración de ID del dispositivo. La administración de ID del dispositivo aumenta la seguridad, ya que exige a los usuarios que ingresen un ID de usuario y una contraseña, y es compatible con la capacidad de que varios usuarios PTT compartan un dispositivo con otro usuario PTT; por ejemplo, entre trabajadores por turno.

**AVISO:**

La función Administración de ID del dispositivo no está disponible con la versión comercial de WAVE ni con el conjunto de funciones de comunicación crítica de WAVE.

**AVISO:**

La administración de ID del dispositivo es compatible con las aplicaciones PTT versión 9.1 y posteriores. Se requiere para los usuarios de portadoras cruzadas y los usuarios de tabletas.

Además de los usuarios de turnos, la administración de ID del dispositivo también se puede utilizar para iniciar sesión en varios dispositivos que un usuario puede poseer. Por ejemplo, una tableta y un teléfono que son propiedad del mismo usuario. Sin embargo, el usuario PTT puede tener solo una

sesión activa en cualquier momento. Una vez que se inicia sesión en un dispositivo, se desactiva una sesión de otro dispositivo en que se inició sesión anteriormente.

El ID de usuario es un ID de correo electrónico o un número de PTT.

### 2.4.1

## Iniciar sesión por primera vez

### Procedimiento:

- 1 Presione el campo **Nombre de usuario o correo electrónico**.
- 2 Escriba el **número de PTT o el correo electrónico** con el teclado en pantalla.  
 **AVISO:** Presione el ícono **Actualizar** (ícono de flecha circular) ubicado en la parte superior derecha para borrar todos los valores ingresados.
- 3 Presione el campo **Contraseña**.
- 4 Ingrese la contraseña temporal con el teclado en pantalla.  
 **AVISO:** Si olvidó la contraseña, presione el vínculo **¿Olvidó la contraseña?** y vaya a la sección [Contraseña olvidada en la página 32](#).
- 5 En dispositivos privados, si no desea ingresar un ID de usuario y una contraseña cada vez que desee acceder, presione la casilla de verificación **Recordar usuario**.
- 6 Presione el botón **Iniciar sesión** para iniciar sesión en la aplicación PTT. Aparecerá la pantalla Actualizar contraseña.
- 7 Si la aplicación estuvo inactiva en la pantalla Iniciar sesión durante un tiempo, es posible que vea un error de tiempo de espera. Vuelva a ingresar el ID de usuario y la contraseña. Esta función de seguridad está diseñada para evitar el acceso no autorizado.  
 **AVISO:** La sesión compartida del dispositivo expira después de 24 horas o el tiempo configurado por el proveedor de servicios desde la primera vez que inicia sesión. Debe volver a iniciar sesión cada vez que expire la sesión compartida del dispositivo.

### 2.4.2

## Configurar la contraseña

Durante el primer inicio de sesión, se le solicita que ingrese la contraseña. Debe volver a ingresarla cada vez que inicie sesión.

### Requisitos:

Asegúrese de que la contraseña cumpla con los siguientes requisitos:

- Al menos 6 caracteres
- Al menos una letra en minúscula (a-z)
- Al menos una letra en mayúscula (A-Z)
- Al menos un número (0-9)
- Al menos uno de estos caracteres especiales @#\$%^&+=



### AVISO:

Presione el ícono **Actualizar** (ícono de flecha circular) ubicado en la parte superior derecha para borrar todos los valores ingresados.

**Cuándo y dónde se utiliza:**

Debe establecer la contraseña la primera vez que inicie sesión. Establezca la contraseña para activar la cuenta mediante los siguientes pasos:

**Procedimiento:**

- 1 Presione el campo **Nueva contraseña**.
- 2 Escriba la contraseña con el teclado en pantalla.
- 3 Presione el campo **Confirmar contraseña** y escriba la contraseña mediante el teclado en la pantalla.
- 4 Presione el botón **Enviar** para actualizar la contraseña.

## 2.4.3

**Confirmar para recordar la contraseña (dispositivo privado)**

Cuando establece el nombre de usuario y la contraseña, puede elegir recordar el nombre de usuario y la contraseña para que se active el inicio de sesión automático la próxima vez que inicie la aplicación PTT. Esta información se encripta y almacena en este dispositivo y se borra automáticamente cuando otro usuario inicia sesión en este dispositivo.

**Procedimiento:**

- 1 Presione el campo **Nombre de usuario o correo electrónico**.
- 2 Escriba el ID de usuario o el número PTT con el teclado en pantalla.
- 3 Presione el campo **Contraseña**.
- 4 Escriba la contraseña con el teclado en pantalla.
- 5 Presione el botón **Guardar** en la parte superior derecha. Inició sesión en la aplicación PTT.

## 2.4.4

**Inicio de sesión posterior**

Para cada inicio de sesión posterior, debe ingresar el ID de usuario y la contraseña. Si la aplicación estuvo inactiva en la pantalla Iniciar sesión durante un tiempo, es posible que vea un error de tiempo de espera después de ingresar el ID de usuario y la contraseña. Ingrese el ID de usuario y la contraseña cada vez que inicie sesión.

Después de iniciar sesión, el servidor recupera los contactos y los grupos de conversación. Es posible que tarde algunos minutos antes de que aparezcan los contactos y grupos de conversación. Este comportamiento es normal.

Si tiene un ID de usuario y una contraseña y seleccionó **Recordar usuario** en la pantalla **Inicio de sesión**, no debe volver a ingresar el ID de usuario y la contraseña.

Si olvida la contraseña, consulte [Contraseña olvidada en la página 32](#) .

Para obtener más detalles acerca de los requisitos de contraseña, consulte [Configurar la contraseña en la página 30](#) .

### 2.4.5

## Contraseña olvidada

Realice los siguientes pasos cuando olvide la contraseña. Se envía automáticamente una contraseña temporal a la dirección de correo electrónico.

**AVISO:**

El administrador puede proporcionarle una contraseña temporal.

Presione **Atrás para iniciar sesión** para volver a la pantalla **Inicio de sesión**.

**Procedimiento:**

- 1 Presione el campo **Nombre de usuario o correo electrónico**.
- 2 Escriba el ID de usuario o el número PTT con el teclado en pantalla.
- 3 Presione el botón **Enviar**. Recibirá un correo electrónico con una contraseña temporal. Siga los pasos de [Iniciar sesión por primera vez en la página 30](#) para establecer una nueva contraseña.

### 2.4.6

## Cambiar usuario para usuarios con ID de usuario y contraseña

Si la aplicación PTT está marcada para uso "Privado", hay una opción que permite cambiar de usuario en la cual el usuario que inició sesión está desconectado y otro usuario final puede iniciar sesión en el mismo dispositivo.

Una vez que la opción **Cambiar usuario** está seleccionada, se le solicitará el ID de usuario y la contraseña cada vez que cierre sesión. El nuevo usuario puede volver a elegir el modo **Recordar usuario** después de iniciar sesión correctamente seleccionando **Confirmar recordar usuario**.

**AVISO:**

Es posible que la funcionalidad Cambiar usuario no esté disponible en ciertos casos, como en una llamada, una llamada de emergencia o una desactivación del dispositivo por un usuario autorizado.

#### 2.4.6.1

### Acceder a la opción cambiar usuario

**Procedimiento:**

- 1 En Menú, presione la opción **Cambiar usuario**. Aparecerá este mensaje: "Está a punto de cerrar sesión y volver a activar el nombre de usuario y la contraseña. Solo se perderá el historial almacenado en este dispositivo. ¿Desea continuar?"
- 2 Seleccione una de las siguientes acciones:
  - Presione **Sí** para cerrar sesión.
  - Presione **No** para cancelar.

### 2.5

## Inicio de sesión de la función del usuario

**AVISO:**

Es posible que esta función no se incluya en su plan de servicio PTT.

Una función de usuario lo autoriza para los servicios necesarios a fin de cumplir con las tareas de una función en particular. Solo un perfil está activo a la vez. Actualmente, incluso si tiene un solo perfil, el usuario debe seleccionarlo.

Cuando inicia sesión en la aplicación PTT, es posible que se le asigne previamente una función de usuario según su inicio de sesión. Un administrador asigna una función de usuario predeterminada, que está preseleccionada. Después de seleccionar la función en el inicio de sesión, todos los contactos o grupos se descargan en la aplicación PTT.

El grupo de conversación seleccionado predeterminado es el último grupo de conversación seleccionado para su función. Cuando el dispositivo se enciende o apaga, la aplicación PTT inicia sesión de manera automática en la función seleccionada anteriormente (cuando se selecciona **Recordarme**) sin solicitarle que elija una función.

### 2.5.1

## Configurar una función de usuario

### Requisitos:

Inicie sesión en la aplicación PTT. Para obtener más detalles sobre cómo iniciar sesión en la aplicación PTT, consulte la sección [Activación por primera vez en la página 27](#) . Si tiene asignada más de una función, se muestra la pantalla Funciones; de lo contrario, aparece la pantalla Grupo de conversación.

### Cuándo y dónde se utiliza:



#### AVISO:

Si selecciona la casilla de verificación **No volver a mostrar**, luego, en el siguiente inicio de sesión, no se muestra la pantalla **Funciones** e inicia sesión en el último perfil de usuario seleccionado.

El grupo de conversación seleccionado predeterminado es el último grupo de conversación seleccionado para su función. Cuando el dispositivo se enciende o apaga, la aplicación PTT inicia sesión de manera automática en la función seleccionada anteriormente (cuando se selecciona **Recordarme**) sin solicitarle que elija una función.

### Procedimiento:

- 1 Presione o toque su función en la lista proporcionada.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione o toque el botón **Seleccionar** para seleccionar su función.
  - Presione o toque el botón **Cancelar** para cancelar la operación.

### 2.5.2

## Cambiar la función de usuario durante el inicio de sesión

### Requisitos:

Inicie sesión en la aplicación PTT. Para obtener más detalles sobre cómo iniciar sesión en la aplicación PTT, consulte la sección [Activación por primera vez en la página 27](#) . Si tiene asignada más de una función, aparecerá la pantalla Funciones, de lo contrario, se mostrará la pantalla Grupo de conversación.

### Cuándo y dónde se utiliza:



#### AVISO:

Si selecciona la casilla de verificación **No volver a mostrar**, luego, en el siguiente inicio de sesión, no se muestra la pantalla **Funciones** e inicia sesión en el último perfil de usuario seleccionado.

### Procedimiento:

- 1 En **Menú**, presione **Cambiar perfil**.
- 2 Presione o toque su función en la lista proporcionada.

### 3 Realice una de las siguientes acciones:

- Presione o toque el botón **Seleccionar** para seleccionar su función.
- Presione o toque el botón **Cancelar** para cancelar la operación.

## 2.6

### Modo de dispositivo sin usuario

**AVISO:**

Es posible que esta función no se incluya en su plan de servicio PTT.

Para iniciar la aplicación PTT por primera vez, la aplicación realiza una autenticación de SMS e inicia sesión en el servidor PTT.

Después del primer inicio de sesión, todos los contactos, grupos y funciones se configuran automáticamente para su uso cuando un usuario no ha iniciado sesión en el dispositivo.

Después de iniciar sesión, la aplicación PTT le permite iniciar sesión en la aplicación con sus credenciales (nombre de usuario y contraseña). Cuando inicia sesión en el dispositivo, no podrá acceder a los contactos ni grupos predeterminados (modo sin usuario) hasta que cierre sesión.

## 2.7

### Tutorial

En el tutorial se ofrece información útil acerca de cómo empezar a usar la aplicación PTT. La aplicación inicia automáticamente el navegador móvil y carga el tutorial. Para moverse entre las páginas del tutorial, deslice su dedo de derecha a izquierda (para avanzar) o de izquierda a derecha (para retroceder). También puede usar los botones Siguiente y Anterior, que aparecen en los bordes de la pantalla.

## 2.8

### Iniciar sesión

Para utilizar el servicio PTT, se debe conectar al servidor PTT. Este proceso se denomina "iniciar sesión". Después de descargar y registrar correctamente la conexión con el servidor, la aplicación PTT se inicia automáticamente e inicia sesión cada vez que enciende el teléfono. Para realizar o recibir llamadas PTT, debe iniciar sesión.

Puede "cerrar sesión" para salir del servicio PTT. Mientras no está conectado, aparecerá como "Desconectado" para las otras personas y no podrá recibir llamadas PTT ni alertas. Para obtener más detalles, consulte la sección [Cerrar sesión en la página 187](#).

### 2.8.1

### Iniciar sesión manualmente en la aplicación PTT

**Procedimiento:**

- 1 Presione el **WAVE** en Aplicaciones. Aparecerá un cuadro de diálogo emergente para confirmar que desea iniciar sesión en la aplicación PTT.
- 2 Presione **Sí** para iniciar sesión en la aplicación PTT.

## 2.9

### Actualizaciones de la aplicación

Configuración de iTunes y App Store

Cuando hay una actualización disponible para la aplicación PTT, el o iPhone lo notifica que hay una actualización disponible. Cuando se instala una actualización, se recomienda que active el ajuste **Actualización automática de aplicaciones** para tener siempre las actualizaciones más recientes de la aplicación PTT.

## 2.10

### Notificación de actualización en la aplicación

La aplicación PTT podría indicar que hay una actualización disponible. Debe actualizar la aplicación; de lo contrario, es posible que no funcione correctamente. Para obtener más información, consulte la sección [Mensaje importante en la página 179](#) .

Después de actualizar, siempre se conservan los contactos y grupos de conversación PTT. Cuando se actualiza la aplicación PTT, por lo general, se conserva la configuración. En algunos casos excepcionales, como una actualización importante de la aplicación, puede restablecer la configuración a sus valores predeterminados.

## Capítulo 3

# Navegar por la aplicación Push-to-Talk

La navegación por la aplicación Push-to-Talk (PTT) es fácil usando la pantalla táctil de su teléfono. La pantalla principal consta de un menú, bloqueo de aplicación y lista de contactos que se utilizan para realizar una llamada privada (llamadas PTT 1:1) seguido del avatar del grupo de conversación, el indicador del grupo de conversación (transmisor o supervisor), el nombre del grupo de conversación y el estado de la llamada. El área central consta de un botón PTT en la pantalla, un indicador de rastreo, un botón de auricular, un marcador de ubicación de grupo (para supervisores con capacidad de ubicación de grupo), botones de selección de grupo de conversación, un número de grupo de conversación y hasta 96 grupos de conversación en seis zonas, cada zona con hasta 16 canales. El área inferior consta de botones de mensajería segura integrada.



### AVISO:

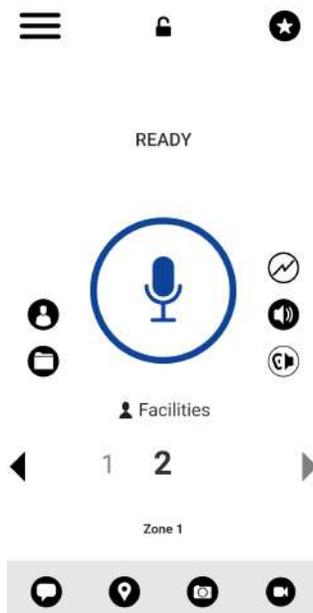
El modo retrato es compatible con dispositivos portátiles y tabletas. El modo panorámico solo es compatible con dispositivos tipo tableta.

### 3.1

## Pantalla principal

En la pantalla principal, se proporciona una selección sencilla de grupos de conversación para la comunicación PTT.

Figura 1 : Pantalla principal



En la siguiente tabla, se describe la interfaz de usuario de la Pantalla principal y aparece por nombre y descripción. Consulte la sección [Íconos en la página 49](#) para obtener una lista de todos los íconos.

Nombre	Descripción
Menú	Se muestra en la esquina superior izquierda de la pantalla principal. Muestra el Estado de presencia propia (disponible o desconectado) e incluye las siguientes opciones: Historial, Contactos, Mapa, Favoritos, Canales/zonas, Rastreo de grupo de conversación, Tonos, Volumen, Usar Wi-Fi, Marcación manual, Escucha ambiental (si está configurada), Cambiar perfil (si está configurado), Configuración, Tutorial, Acerca de. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Menú en la página 39</a> a continuación.
Bloqueo de aplicación	Presione el bloqueo de aplicación para que pase de desactivado (predeterminado) a activado; se mostrará el texto "Bloqueado". No se puede acceder a la interfaz de usuario hasta que presione el alternador de Bloqueo de aplicación para cambiar al estado de desbloqueo. El bloqueo de la aplicación PTT no bloquea el uso de una clave PTT externa ni una clave PTT de accesorio.
Favoritos	Presione para abrir sus favoritos y realizar una llamada.
Ubicación del grupo de conversación (si está configurado)	Presione para acceder al mapa del grupo de conversación. Requiere que el administrador active la función Geocerca y Geolocalización.
Lista de contactos	<p>Se muestra en el lado izquierdo del botón PTT y muestra el botón Contactos.</p> <p>Presione para acceder a la lista de contactos y seleccione un contacto para realizar una llamada PTT uno a uno, enviar un mensaje o seleccionar el primer miembro de una Llamada grupal rápida.</p> <p>Cuando se recibe una llamada PTT entrante de uno a uno o de grupo rápido, se selecciona el botón Contactos.</p> <p>Cuando selecciona un contacto, el botón Contactos aparecerá seleccionado, pero no activo. Para ver el ícono de la Lista de contactos, consulte la sección <a href="#">Íconos de la pantalla Llamada en la página 50</a> .</p>
Canales/zonas	Se muestra en el lado izquierdo del botón PTT. Presione para abrir la carpeta y acceder a los canales y las zonas. Para ver el ícono Canales/zonas, consulte la sección <a href="#">Íconos de la pantalla Llamada en la página 50</a> .

Nombre	Descripción
Estado de llamada	Muestra el ID del emisor y el estado de llamada (Listo, Conectando, Sin conexión).
PTT en pantalla	Mantenga presionado el botón PTT en pantalla para realizar una llamada PTT a un solo contacto o grupo de conversación. El estado del botón está inactivo hasta que el usuario lo mantenga presionado y lo adquiera. Cuando otra persona toma la palabra, el estado del botón es de canal ocupado. Para ver los íconos del botón PTT en pantalla, consulte la sección <a href="#">Íconos de la pantalla Llamada en la página 50</a> .
Rastreo de grupo de conversación (disponible si se encuentra activado)	Presione para cambiar el Rastreo de grupo de conversación de desactivado (predeterminado) a activado. Para ver los íconos de Rastreo de grupo de conversación, consulte la sección <a href="#">Íconos de grupo de conversación en la página 54</a> . Para obtener más detalles acerca de cómo usar el Rastreo de grupo de conversación, consulte la sección <a href="#">Rastrear el grupo de conversación en la página 125</a> .
Volumen de la llamada	Presione para acceder a la ventana emergente Control del volumen. Para ver el ícono de Volumen de llamada, consulte la sección <a href="#">Íconos de la pantalla Llamada en la página 50</a> . Para obtener más información acerca de cómo usar el Control de volumen, consulte la sección <a href="#">Activar/desactivar el altavoz en la página 77</a> .
Altavoz/auricular	Presione el botón para cambiar entre el altavoz y el auricular. Cuando el altavoz está apagado, las llamadas PTT se escuchan a través del auricular del teléfono. Para ver el ícono del auricular/altavoz, consulte la sección <a href="#">Íconos de la pantalla Llamada en la página 50</a> . Para obtener más información acerca de cómo usar el Control de volumen, consulte la sección <a href="#">Activar/desactivar el altavoz en la página 77</a> .
Nombre del grupo de conversación	Muestra el nombre del grupo de conversación seleccionado actualmente, incluidos los íconos de emisor y supervisor. Para obtener información sobre los íconos de emisor y supervisor, consulte la sección <a href="#">Íconos de grupo de conversación en la página 54</a> .
Canal del grupo de conversación	Muestra el canal del grupo de conversación seleccionado actualmente. Para obtener más información sobre cómo utilizar el Selector de canales del grupo de conversación, consulte la sección <a href="#">Canales y zonas en la página 121</a> .

Nombre	Descripción
Zona del grupo de conversación	Muestra la zona del grupo de conversación actualmente seleccionada. Para obtener más información acerca de cómo usar la Zona del grupo de conversación, consulte la sección <a href="#">Canales y zonas en la página 121</a> .
Mensajería segura integrada	Presione o toque para enviar un mensaje de texto, una ubicación, una foto o los botones Transmitir video. Para ver los íconos de Mensajería segura integrada, consulte la sección <a href="#">Íconos de mensajería segura integrada en la página 53</a> . Para obtener más información sobre cómo utilizar la Mensajería segura integrada, consulte la sección <a href="#">Mensajería segura integrada en la página 144</a> .
Emergencia (disponible, si está activada)	Manténgalo presionado para declarar una emergencia. Consulte la sección <a href="#">Íconos de emergencia en la página 52</a> para obtener más detalles. Para obtener más información sobre cómo utilizar Emergencia, consulte la sección <a href="#">Llamadas de emergencia y alerta (opcional) en la página 81</a> .

## 3.2

### Menú

El ícono Menú se encuentra en la esquina superior izquierda de la Pantalla principal. Presione el ícono **Menú** para acceder a las opciones del menú.

#### 3.2.1

### Opciones de menú

En la siguiente tabla, se describen las opciones del menú y se indican por nombre y descripción.

Nombre	Descripción
Estado de presencia	Muestra su estado de presencia. "Disponible", o "Desconectado". El ícono Desconectado también muestra el estado de presencia "Sin conexión". Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Presencia en tiempo real en la página 103</a> .
Historial	Presione para acceder al historial de llamadas. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Historial en la página 41</a> .
Contactos	Presione para acceder a los contactos. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Contactos en la página 42</a> .
Mapa	Presione para acceder al mapa. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Mapa en la página 43</a> .

Nombre	Descripción
Favoritos	Presione para acceder a los favoritos. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Favoritos en la página 41</a> .
Canal/zonas	Presione para acceder a los canales/zonas. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Canales y zonas en la página 121</a> .
Rastreo de grupo de conversación (disponible si se encuentra activado)	Presione el botón de alternancia Rastreo del grupo de conversación de desactivado a activado. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Rastrear el grupo de conversación en la página 125</a> .
Tonos	Presione para cambiar los tonos de activados (predeterminado) a desactivados. Cuando está desactivado, todos los tonos PTT se silencian, excepto el tono de transmisión amplia. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Tonos en la página 60</a> .
Volumen	Presione para cambiar el volumen de desactivado (predeterminado) a activado. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Volumen de sonido mejorado en la página 184</a> .
Escucha ambiental	Presione para cambiar la escucha ambiental de desactivada (predeterminado) a activada. Se muestra una lista de contactos configurada por el administrador. Seleccione el contacto deseado para escuchar. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Verificación y monitoreo del usuario (opcional) en la página 87</a> .
Utilizar Wi-Fi	Presione para cambiar Utilizar Wi-Fi de activado (predeterminado) a desactivado.
Marcación manual	Presione para marcar manualmente el número de un contacto. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Marcar una llamada manual a un usuario PTT en la página 70</a> .
Tutorial	Presione para acceder al tutorial de la aplicación.
Configuración	Presione para acceder a la configuración de la aplicación. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Configuración en la página 178</a> .
Acerca de	Presione para acceder a más información sobre la aplicación.
Cambiar perfil (opcional)	Presione para cerrar sesión y volver a activar el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión. Es posible que las funciones opcionales no se incluyan en el plan de servicio PTT. Para obtener más detalles, consulte la sección

Nombre	Descripción
	Cambiar usuario para usuarios con ID de usuario y contraseña en la página 32 .

## 3.3

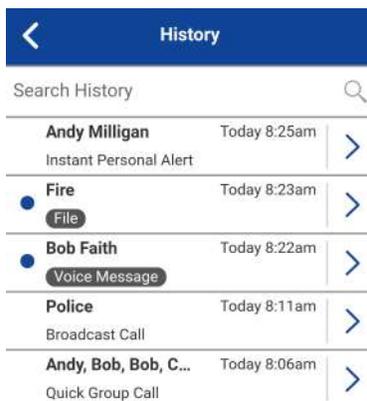
## Historial

En el historial se muestra todo el historial de conversaciones de llamadas, los contactos, los grupos de conversación, las alertas y los mensajes (texto, imagen, video y voz). Puede ver el historial, devolver una llamada, ver mensajes, agregar contactos, eliminar el historial y mensajes y reenviar cualquier mensaje a un contacto o grupo de conversación. La pantalla Historial contiene pantallas de dos niveles: la Pantalla principal y la pantalla Detalles. La Pantalla principal contiene una vista de alto nivel. La pantalla de segundo nivel contiene los detalles de la conversación.

En cada entrada del historial de nivel superior, se muestra el tipo de conversación (Llamada de transmisión amplia, Llamada grupal, Llamada grupal rápida, Llamada privada), el nombre del contacto, el nombre del grupo o los nombres de los participantes en el caso de los grupos rápidos, <vista previa de texto del mensaje> (si se trata de un mensaje de texto), Mensaje de voz, Archivo, Imagen, Ubicación, Video y un formato de marca de tiempo utiliza la configuración de fecha/hora de su dispositivo.

Para obtener más información acerca de cómo administrar su historial, consulte la sección [Historial en la página 105](#) . Para obtener más información sobre los íconos del historial, consulte la sección [Íconos del historial en la página 53](#) .

**Figura 2 : Historial**



## 3.4

## Favoritos

En Favoritos, aparecen los contactos PTT y grupos de conversación favoritos. En la pantalla principal, en la esquina superior derecha, seleccione el botón Llamar a favoritos o desde el menú. Puede iniciar rápidamente una llamada PTT a uno de sus favoritos. Para obtener más información acerca de cómo ver, agregar y eliminar sus contactos favoritos, consulte la sección [Favoritos en la página 108](#) . Para obtener más información sobre los íconos de Favoritos, consulte la sección [Íconos en la página 49](#) .

**Figura 3 : Favoritos**



### 3.5

## Contactos

En esta sección, se describen los contactos Push-to-Talk (PTT) mediante la aplicación PTT.

Los contactos PTT se guardan por separado de los contactos en el teléfono.

### Contactos gestionados por el administrador

El administrador gestiona los contactos PTT. Los contactos gestionados por el administrador no se pueden eliminar ni cambiar desde la aplicación PTT.

### Cantidad máxima de contactos permitidos

En la siguiente tabla, aparece la cantidad máxima de contactos permitidos en el teléfono:

Tabla 1 :Máximo de contactos

Gestionados por el administrador	
Contactos	1000

### 3.6

## Grupos de conversación

Puede acceder a sus grupos de conversación corporativos desde la pantalla principal. Se muestra el grupo de conversación seleccionado actualmente y la zona. Presionar el botón Cambio de canal +/- le permite elegir un grupo de conversación dentro de la misma zona. Se puede acceder a los canales/zonas desde el Menú.

Para obtener más información acerca de cómo ver los grupos de conversación y las zonas, consulte la sección [Grupos de conversación en la página 118](#) . Para obtener más información sobre los íconos de los grupos de conversación, consulte la sección [Íconos en la página 49](#) .

**Figura 4 : Grupo de conversación:**

## 3.7

### Switch oscilante del grupo de conversación (solo para Motorola LEX L11)

El switch oscilante del grupo de conversación Motorola LEX L11 le permite seleccionar el siguiente canal del grupo de conversación presionando "+" o el canal del grupo de conversación anterior presionando "-".

Cuando llega al último canal asignado, recibe un mensaje de error y un tono. Del mismo modo, no puede retroceder desde el canal del grupo de conversación uno; de lo contrario, recibe un mensaje de error y un tono. Para acceder a otros canales, puede cambiar las zonas. Para obtener más detalles acerca de cómo cambiar las zonas, consulte la sección [Ver canales en la página 121](#) .

## 3.8

### Perilla de selección de canales del grupo de conversación (solo para Sonim XP8)

La perilla de selección de canales del grupo de conversación le permite seleccionar los canales del grupo de conversación de 1 a 10 mediante la rotación de la perilla en el micrófono con altavoz remoto (RSM). La posición de la perilla corresponde al canal del grupo de conversación asignado.

Cuando cambia la posición de la perilla, recibe un anuncio de canal para indicarle de la posición de la perilla y la acción asignada.

## 3.9

### Mapa

En el **mapa** aparece la ubicación y le permite enviar la ubicación a otras personas. Además, aparecerá la ubicación de los miembros de los grupos de conversación que lo tienen como supervisor y le permite buscar grupos de conversación o iniciar una llamada PTT con un grupo de conversación. Para obtener más información acerca de cómo buscar en el mapa; volver a centrar el mapa; enviar la ubicación a un contacto, grupo rápido o grupo de conversación; rastrear a los miembros de un grupo

de conversación y crear el límite del grupo rastreado, consulte la sección [Mapa en la página 128](#) . Para obtener más información sobre los íconos del mapa, consulte la sección [Íconos del mapa en la página 55](#) .

**Figura 5 : Mapa**

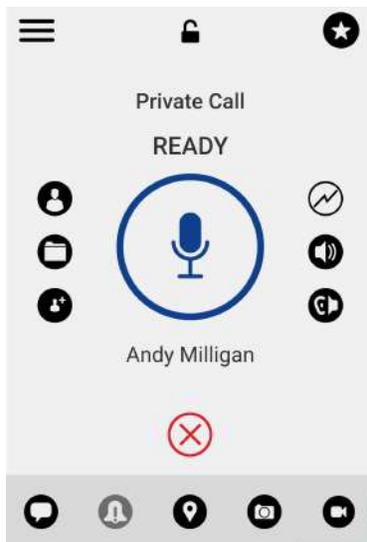


### 3.10

## Pantalla de Llamada

La pantalla Llamada es la pantalla principal de comunicación. Puede hacer una llamada, una llamada a un grupo rápido, activar/desactivar el altavoz, enviar un mensaje de texto, enviar su ubicación, enviar una alerta, enviar una foto y grabar y enviar un mensaje de voz. Para obtener más información acerca de cómo hacer y recibir llamadas, consulte la sección [Realizar y recibir llamadas PTT en la página 64](#) . Para obtener más información acerca de cómo enviar o recibir transmisiones de video, consulte la sección [Transmisión de video \(opcional\) en la página 166](#) . Para obtener más información acerca de cómo enviar o recibir mensajería segura integrada, consulte la sección [Mensajería segura integrada en la página 144](#) . Para obtener más información sobre los íconos de la pantalla Llamada, consulte la sección [Íconos en la página 49](#) .

Figura 6 : Pantalla de llamada



## 3.11

## Acciones

Los botones de acción programables, ubicados en las partes superior e inferior de la pantalla, le permiten llamar, alertar, marcar manualmente un número de teléfono, agregar un nuevo contacto o grupo de conversación y mucho más. Para obtener más información sobre las Acciones, consulte la sección [Íconos de acción en la página 49](#).

## 3.12

## Menús contextuales

Los menús contextuales o emergentes están disponibles en toda la aplicación según las funciones suministradas por el usuario. Para mostrar estos menús, mantenga presionada la entrada del historial, el favorito, el contacto, el grupo de conversación o los detalles de este que seleccionó.

Tabla 2 :Menús contextuales

Ubicación	Descripción	Condición	
Pantalla Llamada/ Detalles del historial/ Opción de cámara	Tomar foto	Sin condiciones	
	Grabar video		
	Galería de imágenes		
	Galería de videos		
Canales	Detalles del canal	Todos los canales	
	Historial del canal	Todos los canales	
	Enviar un mensaje de texto	Todos los canales	
	Mi ubicación	Todos los canales	
	Enviar alerta personal instantánea	Todos los canales	
	Enviar documento	Todos los canales	
	Cámara	Tomar foto	Todos los canales
		Grabar video	Todos los canales

Ubicación	Descripción	Condición	
	Galería de imágenes	Todos los canales	
	Galería de videos	Todos los canales	
	Grabar voz	Todos los canales	
Contactos	Detalles de contacto	Todos los contactos	
	Historial de contactos	Todos los contactos	
	Enviar un mensaje de texto	Todos los contactos	
	Mi ubicación	Todos los contactos	
	Enviar alerta personal instantánea	Todos los contactos	
	Enviar documento	Todos los contactos	
	Cámara	Tomar foto	Todos los contactos
		Grabar video	Todos los contactos
		Galería de imágenes	Todos los contactos
		Galería de videos	Todos los contactos
	Grabar voz	Todos los contactos	
	Verificación de usuario	Usuario autorizado	
	Emergencia	Usuario autorizado	
Contactos favoritos	Eliminar favorito	Todas las entradas	
	Enviar un mensaje de texto	Todos los contactos	
	Mi ubicación	Todos los contactos	
	Enviar alerta personal instantánea	Todos los contactos	
	Enviar documento	Todos los contactos	
	Cámara	Tomar foto	Todos los contactos
		Grabar video	Todos los contactos
		Galería de imágenes	Todos los contactos
		Galería de videos	Todos los contactos
	Grabar voz	Todos los contactos	
	Verificación de usuario	Usuario autorizado	
	Emergencia	Usuario autorizado	
	Grupos favoritos	Eliminar favorito	Todas las entradas
Enviar un mensaje de texto		Todas las entradas	
Mi ubicación		Todas las entradas	
Enviar alerta personal instantánea		Todas las entradas	
Enviar documento		Todas las entradas	
Cámara		Tomar foto	Todas las entradas
		Grabar video	Todas las entradas
		Galería de imágenes	Todas las entradas
		Galería de videos	Todas las entradas

Ubicación	Descripción	Condición	
	Grabar voz	Todas las entradas	
	Emergencia	Usuario autorizado	
Historial	Borrar todo	Todas las entradas del historial	
	Borrar historial	Todas las entradas del historial	
Detalles del historial	Reenviar a un contacto	Todos los mensajes	
	Reenviar a un grupo rápido	Todos los mensajes	
	Reenviar a un grupo	Todos los mensajes del grupo	
	Responder al remitente	Todos los mensajes	
	Eliminar mensaje	Todos los mensajes	
	Copiar mensaje	Todos los mensajes de texto	
Grupos	Detalles del grupo	Todas las entradas	
	Lista de rastreo	Establecer prioridad 1	Grupo gestionado por el administrador
		Establecer prioridad 2	Grupo gestionado por el administrador
		Establecer prioridad 3	Grupo gestionado por el administrador
		Prioridad normal	Grupo gestionado por el administrador

### 3.13

## Botón PTT

### 3.13.1

## Botón PTT externo

un accesorio PTT puede utilizar con aplicación PTT. Mientras la aplicación PTT no está visible, puede presionar siempre este botón para traer la aplicación al primer plano de la pantalla. Con la aplicación PTT en primer plano, puede usar este botón para iniciar una llamada PTT o tomar y ceder la palabra en una llamada PTT.



#### AVISO:

En dispositivos iOS 12.4 o versiones superiores, se puede iniciar una llamada solo mientras la aplicación está abierta (visible). Para iniciar una llamada mediante el botón PTT accesorio, primero abra la aplicación.

Para el botón Bluetooth de bajo consumo, consulte la sección [Usar accesorios y Bluetooth en la página 176](#).



#### AVISO:

Este comportamiento supone que están desactivadas las llamadas en segundo plano. Para obtener más detalles sobre las llamadas en segundo plano, consulte la sección [Comportamiento de llamadas en segundo plano en la página 79](#).

## 3.13.2

## Botón PTT programable en la pantalla

Siempre que inicie o esté en una llamada PTT, verá un botón PTT en la pantalla. Mantenga presionado el botón en la pantalla para tomar la palabra y hablar durante una llamada. Quite el dedo del botón de la pantalla para ceder la palabra y permitir que hablen otras personas.

## 3.14

## Ir a la pantalla anterior

Para ir a la pantalla anterior, presione el botón **Atrás** ubicado en el teléfono. Algunas pantallas de la aplicación también tienen un botón en la pantalla para volver a la pantalla anterior.

## 3.15

## Desplazamiento

Si está viendo una lista que tiene más entradas de las que se pueden mostrar en una pantalla, puede tocar la lista y arrastrar el dedo hacia arriba o hacia abajo para ver el resto de la lista.

## 3.16

## Búsqueda

La búsqueda le permite encontrar rápidamente el historial, los favoritos, los contactos, los grupos de conversación o las ubicaciones, incluidas las direcciones, los puntos de interés y las calles transversales. Los resultados de la búsqueda aparecerán en una lista en la que podrá desplazarse rápidamente y elegir el resultado deseado. Para buscar:

**Procedimiento:**

- 1 Toque la barra de búsqueda para que aparezca el teclado en pantalla. A medida que escribe, aparecerán automáticamente los nombres de contactos o grupos de conversación que contengan las letras o los números ingresados.
- 2 Presione el resultado de la búsqueda para abrirlo.

**AVISO:**

Debe estar en la pantalla respectiva (historial, favoritos, contactos, grupos de conversación, mapa) para buscar. La función de búsqueda no busca fuera de la pantalla seleccionada.

## 3.17

**Íconos**

Los íconos disponibles en toda la aplicación se basan en las funciones suministradas por el usuario.

## 3.17.1

**Íconos de acción**

Los botones de tipo Ícono de acción se encuentran en las partes superior e inferior de la pantalla. En la siguiente tabla, aparecen los íconos de acciones comunes enumerados por ícono y descripción.

Tabla 3 :Íconos de acción

Ícono	Descripción
	Botón Agregar. Aparece en Contactos, Favoritos, Grupos y Texto rápido. Presione para agregar contactos, favoritos, grupos o un texto rápido.
	Botón Alerta. Presione para enviar una Alerta personal instantánea a un contacto.
	Botón Adjuntar archivo. Presione para adjuntar un archivo y enviarlo como adjunto. Requiere que su administrador active la función Mensajería segura integrada.
	Botón de cámara. Presione para elegir entre tomar una foto o video, o seleccionar un archivo de la galería. Requiere que su administrador active la función Mensajería segura integrada.
	Botón Cancelar. Presione para cancelar la acción actual y volver a la pantalla anterior.
	Botón Eliminar. Presione para eliminar el contacto, grupo, etc.
	Botón Detalles. Presione para acceder a los detalles del contacto.
	Botón Filtro activado. Presione para cambiar el filtro de activado a desactivado (predeterminado).
	Botón Filtro desactivado. Presione para cambiar el filtro de desactivado (predeterminado) a activado.
	Botón Galería. Presione para guardar en su dispositivo. Requiere que su administrador active la función Mensajería segura integrada.
	Botón Ubicación. Presione para compartir su ubicación. Requiere que su administrador active la función Mensajería segura integrada.

Ícono	Descripción
	Botón Enviar mensaje. Presione para enviar un mensaje de texto. Requiere que su administrador active la función Mensajería segura integrada.
	Botón Reenviar. Presione para reenviar una imagen o un video. Requiere que su administrador active la función Mensajería segura integrada.
	Botón Guardar. Presione para guardar el contacto o grupo actual.
	Botón Mensaje de voz. Presione para enviar un mensaje de voz grabado. Requiere que su administrador active la función Mensajería segura integrada.

### 3.17.2

## Íconos de avatares

En la siguiente tabla, aparecen los íconos de avatares comunes enumerados por ícono y descripción.

Tabla 4 :Íconos de avatares

Ícono	Descripción
	El ícono predeterminado del contacto utilizado en la pantalla de la lista de contactos cuando no hay ningún avatar asignado.
	El ícono predeterminado del grupo utilizado en la pantalla de la lista de grupos cuando no hay ningún avatar asignado.

Para ver la lista completa de avatares, consulte la sección [Avatares en la página 198](#) de este documento.

### 3.17.3

## Íconos de la pantalla Llamada

En la siguiente tabla, aparecen los íconos de la pantalla Llamada enumerados por ícono y descripción.



**AVISO:**

Para obtener más información sobre los íconos de Mensajería segura integrada, consulte la sección [Íconos de mensajería segura integrada en la página 53](#) .

Tabla 5 :Íconos de la pantalla Llamada

Ícono	Descripción
	Botón Cancelar llamada. Presione para cancelar una llamada privada.

Ícono	Descripción
	Botón Terminar llamada. Presione para terminar la llamada PTT actual.
	Botón Aceptar llamada. Presione para aceptar una llamada.
	Botón Llamar contacto. Presione para llamar a un contacto.
	Botón Llamar a favoritos. Presione para abrir sus favoritos y realizar una llamada.
	Botón Acceso a canales/zonas. Presione para abrir la carpeta de zonas y canales.
	Botón Ubicación del grupo. Presione para acceder al mapa del grupo. Requiere que el administrador active la función Geocerca y geolocalización.
	Botón Agregar participante de llamada. Presione para agregar participantes a fin de crear un grupo temporal antes de hacer una llamada PTT.
	Botón Alerta personal instantánea. Presione para enviar una IPA al contacto.
	Indicador de llamada en modo solo escuchar.
	Botón PTT. Indica el estado de inactividad y que el canal está disponible.
	Botón PTT. Indica el estado de canal ocupado.
	Botón PTT adquirido. Indica el estado adquirido y que está listo para hablar.
	Botón conmutador Altavoz encendido. Presione para cambiar el altavoz de activado (predeterminado) a desactivado. Cuando el altavoz está apagado, las llamadas PTT se escuchan a través de los auriculares del teléfono. Para obtener más información, consulte <a href="#">Activar/desactivar el altavoz en la página 77</a> .

Ícono	Descripción
	Botón conmutador Altavoz apagado. Presione el botón para cambiar de apagado a encendido. Cuando el altavoz está apagado, las llamadas PTT se escuchan a través de los auriculares del teléfono. Para obtener más información, consulte <a href="#">Activar/desactivar el altavoz en la página 77</a> .

## 3.17.4

## Ícono de Contactos

En la siguiente tabla, aparecen los íconos de la lista de contactos enumerados por ícono y descripción.

Tabla 6 :Ícono de Contactos

Ícono	Descripción
	Botón Llamada celular. Se encuentra en los detalles del contacto. Presione para hacer una llamada celular.
	Indicador de usuario de interoperabilidad.

Para ver íconos de Contactos adicionales, consulte la sección [Íconos de presencia en la página 57](#) de este documento.

## 3.17.5

## Íconos de emergencia

En la siguiente tabla, aparecen los íconos de emergencia enumerados por ícono y descripción.

Tabla 7 :Íconos de emergencia

Ícono	Descripción
	Botón Emergencia. Manténgalo presionado para iniciar una emergencia. Ubicado en la parte inferior de la mayoría de las pantallas. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Llamadas de emergencia y alerta (opcional) en la página 81</a> . Requiere que el administrador active los servicios de emergencia.
	Cancelar el estado de emergencia. Aparecerá cuando cancela una emergencia. Deslice el control deslizante hacia la derecha para cancelar la emergencia. Requiere que el administrador active los servicios de emergencia.
	Declarar estado de emergencia. Aparecerá cuando declara una emergencia. Mueva el control deslizante hacia la derecha para declarar una emergencia. Requiere que el

Ícono	Descripción
	administrador active los servicios de emergencia.
	Ícono de emisor de emergencia. Indica el momento en que el emisor se encuentra en una emergencia.

## 3.17.6

**Íconos del historial**

En la siguiente tabla, aparecen los íconos del historial enumerados por ícono y descripción.

Tabla 8 :Íconos del historial

Ícono	Descripción
	Botón Detalles del historial. Presione para acceder a los detalles del historial de un contacto, una llamada de grupo rápido o un grupo.
	Indicador de No leído. Indica que hay un mensaje sin leer. Presione para leer el mensaje. El indicador de mensaje no leído desaparece cuando presiona el botón <b>Detalles del historial</b> para responder el mensaje. Requiere que su administrador active la función Mensajería segura integrada.
	Indicador de Mensaje de voz. Indica que el archivo adjunto es un mensaje de voz. Presione para reproducir el mensaje. Requiere que su administrador active la función Mensajería segura integrada.

## 3.17.7

**Íconos de mensajería segura integrada**

En la siguiente tabla, aparecen los íconos de mensajería segura integrada enumerados por ícono y descripción.

Tabla 9 :Íconos de mensajería segura integrada

Ícono	Descripción
	Botón de cámara. Presione para elegir entre tomar una foto, grabar un video o seleccionar de la galería.
	Botón Mensaje de archivo. Presione para elegir un archivo de su dispositivo y enviarlo a un contacto. Para obtener más información sobre la Mensajería de archivos, consulte la sección <a href="#">Mensajería de archivo en la página 158</a> .

Ícono	Descripción
	Botón Alerta personal instantánea. Presione para enviar una IPA al contacto.
	Botón Mensaje. Presione para enviar un mensaje de texto a un contacto/grupo.
	Botón Reproducir. Presione para empezar a reproducir un mensaje de voz.
	Botón de acceso al texto rápido. Presione para acceder a la lista de texto rápido.
	Botón Mensaje de voz. Presione para grabar un mensaje de voz.
	Botón Grabar. Mantenga presionado para comenzar a grabar un mensaje de voz.
	Botón Enviar mensaje de texto a un contacto. Presione para enviar un mensaje de texto.
	Botón Compartir ubicación. Presione para compartir la ubicación con el contacto/grupo.
	Botón Detener. Presione para detener la reproducción del mensaje de voz.
	Botón Grabación de voz. Suelte para dejar de grabar un mensaje de voz.

### 3.17.8

## Íconos de grupo de conversación

En la siguiente tabla, aparecen los íconos de grupo de conversación enumerados por ícono y descripción.

Tabla 10 :Íconos de grupo de conversación

Ícono	Descripción
	Indicador de Grupo de conversación de difusión.
	Límite activo. Indica que está activado el uso compartido de la ubicación de los miembros del grupo de conversación y que el límite está activo. Requiere que el administrador active las capacidades de ubicación de supervisor.

Ícono	Descripción
	Grupo con uso compartido de ubicación. Indica que se pueden ver las ubicaciones de los miembros del grupo y que no hay ningún límite activo para el grupo. Requiere que el administrador active las capacidades de ubicación de supervisor.
	Indicador de Grupo de conversación de interoperabilidad.
	Indicador de Lista de rastreo sin prioridad.
	Indicador de Lista de rastreo de prioridad 1.
	Indicador de Lista de rastreo de prioridad 2.
	Indicador de Lista de rastreo de prioridad 3.
	Indicador de Grupo de supervisores.

## 3.17.9

**Íconos del mapa**

En la siguiente tabla, aparecen los íconos del mapa enumerados por ícono y descripción.

Tabla 11 :Íconos del mapa

Ícono	Descripción
	Botón Lllamar. Presione para iniciar una llamada PTT a un miembro del grupo de conversación.
	Marcador de mapa que indica la ubicación de un miembro del grupo de conversación cuya presencia se desconoce.
	Botón Volver a centrar mapa. Presione para volver a centrar el mapa en el lugar donde se encuentre el usuario. Presione Establecer ajustes de geocerca para volver a centrar el mapa en el límite activo.
	Botón Activar límite en el mapa. Presione para activar el límite y abrir.
	Marcador de mapa que indica la ubicación de un miembro del grupo de conversación cuyo estado de presencia es desconectado.
	Marcador de mapa que indica la ubicación de un miembro del grupo de conversación cuyo estado de presencia es disponible.

Ícono	Descripción
	Marcador de mapa que indica una ubicación arbitraria o la ubicación prevista del centro de un límite.
	Marcador de mapa que indica la ubicación de un miembro del grupo de conversación cuyo estado de presencia es No molestar.
	Marcador de mapa que indica la ubicación de los miembros seleccionados de un grupo rápido.
	Botón de actualización del mapa. Presione para actualizar las ubicaciones de los miembros del grupo de conversación en el mapa.
	Marcador de Mi ubicación, que indica su ubicación en el mapa.
	Botón Compartir. Presione para compartir la ubicación.
	Configuración de límite. Presione para acceder a la configuración de límite. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Ajustes de Geocerca en la página 138</a> .
	Botón selector del grupo rastreado. Presione para elegir un grupo de conversación a fin de ver la ubicación, o activar o desactivar las alertas de límite.
	Botón Activar límite en el mapa. Presione para activar el límite y abrir.
	Botón selector de grupo rápido. Presione para crear un grupo rápido.

## 3.17.10

**Íconos misceláneos**

En la siguiente tabla, aparecen los íconos misceláneos enumerados por ícono y descripción.

Tabla 12 :Íconos misceláneos

Ícono	Descripción
<input type="checkbox"/>	Casilla desactivada.
<input checked="" type="checkbox"/>	Casilla activada.
	Botón Favoritos, no seleccionado. Toque para activar el favorito. Indica que el contacto o grupo no es favorito.

Ícono	Descripción
	Botón Favoritos, seleccionado. Toque para desactivar el favorito. Indica que el contacto o grupo es favorito.
	Ícono Botón de opción apagado. Toque para cambiar al estado activado.
	Ícono de Botón de opción encendido. Toque para cambiar al estado apagado.
	Borrar texto de búsqueda. Presione para cancelar el texto ingresado actualmente y la acción de búsqueda.
	Ícono Buscar. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Búsqueda en la página 48</a> .

## 3.17.11

**Íconos de presencia**

En la siguiente tabla, aparecen los íconos de presencia enumerados por ícono y descripción.

Tabla 13 :Íconos de presencia

Ícono	Descripción
	El estado de presencia de un contacto PTT es "Disponible" o el estado de mi presencia.
	El estado de presencia de un contacto PTT es "No molestar" o el estado de mi presencia.
	El estado de presencia de un contacto PTT es "Desconectado" o estado de mi presencia cuando el teléfono no está conectado al servidor.

## 3.17.12

**Íconos de la barra de título**

En la siguiente tabla, aparece los íconos de la barra de título enumerados por ícono y descripción.

Tabla 14 :Íconos de la barra de título

Ícono	Descripción
	Botón Anterior. Presione para regresar a la pantalla anterior.
	Botón Cancelar. Presione para cancelar la operación y regresar a la pantalla anterior.
	Botón Editar. Presione para editar.
	Botón Guardar. Presione para guardar la operación actual.

3.17.13

## Íconos de verificación de usuario

En la siguiente tabla, aparecen los íconos de la verificación de usuario enumerados por ícono y descripción.

Tabla 15 :Íconos de verificación de usuario

Ícono	Descripción
	Botón Verificación de usuario. Presione para iniciar el modo Verificación de usuario en el dispositivo remoto para usuarios autorizados. Para obtener más detalles, consulte la sección <a href="#">Verificación y monitoreo del usuario (opcional) en la página 87</a> . Requiere que el administrador active la función Verificación de usuario.
	Botón de la pantalla Llamada de la verificación de usuario. Presione para acceder a la pantalla Llamada y comenzar la conversación.
	Batería con un 100 % de carga en el dispositivo remoto.
	Batería con un 75% de carga en el dispositivo remoto.
	Batería con un 50% de carga en el dispositivo remoto.
	Batería con un 25% de carga en el dispositivo remoto.
	Batería con menos de un 25 % de carga en el dispositivo remoto.
	Carga de la batería en el dispositivo remoto.
	Estado desconocido o no disponible de la batería en el dispositivo remoto.
	Intensidad excelente de la señal de red celular en el dispositivo remoto.
	Intensidad buena de la señal de red celular en el dispositivo remoto.
	Intensidad deficiente de la señal de red celular en el dispositivo remoto.
	No hay señal de red celular en el dispositivo remoto.
	Señal de red celular desconocida o no disponible en el dispositivo remoto.
	Intensidad excelente de la señal Wi-Fi en el dispositivo remoto.

Ícono	Descripción
	Intensidad buena de la señal Wi-Fi en el dispositivo remoto.
	Intensidad promedio de la señal Wi-Fi en el dispositivo remoto.
	Intensidad deficiente de la señal Wi-Fi en el dispositivo remoto.
	No hay señal Wi-Fi en el dispositivo remoto.
	Señal Wi-Fi desconocida o no disponible en el dispositivo remoto.

## 3.17.14

**Íconos de transmisión de video**

En la siguiente tabla, aparecen los íconos de transmisión de video enumerados por ícono y descripción.

Tabla 16 :Íconos de transmisión de video

Ícono	Descripción
	Micrófono activado. Presione para activar o desactivar el micrófono.
	Micrófono desactivado. Presione para activar o desactivar el micrófono.
	Altavoz activado. Presione para activar o desactivar el altavoz.
	Altavoz desactivado. Presione para activar o desactivar el altavoz.
	Detener transmisión de video. Presione para detener la transmisión de video.
	Iniciar transmisión de video. Presione para iniciar la transmisión de video si se detuvo anteriormente.
	Cambiar cámara. Presione para cambiar la cámara trasera (predeterminada) a la frontal.

## 3.18

**Tonos**

La aplicación PTT reproduce tonos para indicar diversas condiciones. En la siguiente tabla, se muestran los tonos y las descripciones.

Tabla 17 :Tonos

<b>Tono</b>	<b>Descripción</b>
Activación	Se reproduce cuando la aplicación se activa correctamente.
Alerta	Reproducido cada vez que recibe una alerta personal instantánea (IPA) o una alerta de llamada perdida (MCA). Según sus ajustes de notificación, podría ofrecer un cuadro de diálogo de notificación persistente y un tono audible, un tono audible, un cuadro de diálogo de notificación persistente, o ningún cuadro de notificación y ningún tono. Cuando recibe una IPA o MCA durante una llamada PTT, la notificación de IPA está oculta en el segundo plano y se trae al primer plano después de que finalice la llamada. Según su configuración de repetición de alertas, la alerta podría reproducirse hasta que la descarte.
Atención	Se reproduce siempre que se muestre un mensaje de diálogo emergente.
Suspensión de llamada	Se reproduce durante una llamada cada vez que se suspende temporalmente la llamada mientras el teléfono pasa de una conexión de datos celular a una conexión Wi-Fi (o viceversa) o debido a una pérdida de conexión con el servidor PTT.
Llamada en espera	Se reproduce durante la llamada telefónica cuando hay una llamada PTT grupal entrante.
Emergencia	Se reproduce después de declarar una emergencia, recibir una alerta de emergencia y recibir una llamada de emergencia. Según las opciones configuradas por el administrador.
Palabra adquirida	Se reproduce después de presionar el botón PTT para indicar que el usuario puede hablar. Según el ajuste Tonos de llamada, es posible que se reproduzcan durante una llamada PTT.
Canal ocupado (error)	Se reproduce cuando presiona el botón PTT y no puede tomar la palabra. Según el ajuste Tonos de llamada, es posible que se reproduzcan durante una llamada PTT.
Canal libre	Se reproduce para los oyentes participantes en la llamada a fin de indicar que alguien ha dejado de hablar y el canal está disponible para que otra persona tome la palabra. Según el

Tono	Descripción
	ajuste Tonos de llamada, es posible que se reproduzcan durante una llamada PTT.
Liberación de canal	Se reproduce cuando el usuario que está hablando cede la palabra. Según el ajuste Tonos de llamada, es posible que se reproduzcan durante una llamada PTT.
Video entrante	Se reproduce cuando hay una alerta de video entrante esperando a que el usuario la acepte. La alerta se repite cada 5 segundos mientras espera la acción del usuario.
Llamada telefónica entrante	Se reproduce cuando hay una llamada telefónica entrante desde un gateway VoIP. El tono se repite cada 3 segundos.
Red activada/desactivada	Se reproduce para una pérdida de red, tanto la pérdida de red como la reconexión de red, la pérdida de red durante solo una llamada (valor predeterminado) o ninguna. Según el ajuste Tonos de red activado/desactivado.
Mensaje de Estado enviado	Se reproduce después de enviar correctamente el mensaje de estado.
Falla del mensaje de estado	Se reproduce si el mensaje de estado no se envía correctamente.
Correcto	Se reproduce cuando la activación se realiza correctamente o cuando se presiona la tecla válida.
Grabación de Mensajes de Voz	Se reproduce cuando se graba un mensaje de voz (repliegue de mensaje de voz).

## Capítulo 4

# Conectividad de red

En esta sección, se describe la conectividad de red asociada con el servicio Push-to-Talk (PTT).

### 4.1

## PTT a través de redes 4G LTE

El uso de PTT en redes 4G LTE garantiza la velocidad más rápida, la menor demora, la mejor calidad de voz y el mejor rendimiento durante las llamadas PTT y el uso de los servicios PTT.

El uso de PTT a través de redes celulares de datos inferiores a 4G se puede restringir según una configuración de todo el sistema. Mientras la aplicación está restringida, el comportamiento es el mismo que cuando no tiene conexión de red y aparecerá el mensaje "Sin conexión". Es posible que se le proporcione una indicación audible y visual de pérdida de conexión a la red según la configuración de la aplicación. Tras la detección de 4G, la aplicación se volverá a conectar al servidor PTT y puede dar una indicación audible según la configuración de la aplicación. El usuario puede configurar los tonos en la configuración de la aplicación.



#### **AVISO:**

El uso de PTT en redes celulares de datos inferiores a 3G no se recomienda porque la velocidad de datos más lenta causa una cantidad considerable de retrasos, lo cual puede degradar la calidad de voz o incluso generar la interrupción de llamadas.

### 4.2

## PTT a través de redes Wi-Fi

El uso de PTT a través de una red Wi-Fi puede proporcionar cobertura interna eficaz y aprovechar los puntos de acceso Wi-Fi en organizaciones y zonas con cobertura inalámbrica.



#### **AVISO:**

De manera predeterminada, la aplicación PTT utilizará una red Wi-Fi cuando dicha conexión esté disponible. Para utilizar una conexión Wi-Fi para PTT, active el ajuste **Utilizar Wi-Fi** en la aplicación. Para obtener más detalles, consulte la sección [Opciones de menú en la página 39](#).

### 4.2.1

## Cambiar entre redes celulares de datos y redes Wi-Fi durante una llamada

Su teléfono podría alternar automáticamente entre una red celular de datos y una red Wi-Fi, según la disponibilidad de la conexión Wi-Fi. El cambio se conoce como un "traspaso de llamada" entre redes. Si está en una llamada PTT cuando el teléfono cambia de una red celular de datos a una conexión Wi-Fi (o viceversa), la llamada PTT se volverá a conectar automáticamente después del traspaso de la llamada. Durante un traspaso de llamada, la aplicación PTT pierde temporalmente la conexión con los servidores. Cuando se produce esto, experimentará una leve pérdida del audio de la llamada. Será notificado de este problema con dos tonos breves. Los tonos dependen de los ajustes Tonos de red activada/desactivada y Repetir el tono de pérdida de red. Una vez que se completa el traspaso de la llamada y la aplicación PTT se vuelve a conectar a la red de datos, la llamada continúa automáticamente. El traspaso de la llamada puede tardar más de algunos segundos. En este caso, puede no volver a conectarse automáticamente a una llamada en curso. Si sucede esto, puede volver a realizar la llamada desde el historial de PTT.

#### 4.2.2

### Conexiones Wi-Fi autenticadas

La aplicación PTT se puede utilizar en cualquier ubicación con conexión Wi-Fi, siempre que el teléfono tenga acceso a Internet a través de dicha red Wi-Fi. En hoteles u otros lugares que proporcionan acceso Wi-Fi solo a los clientes, es posible que se requiera alguna autenticación, como una contraseña, para acceder a Internet incluso si el teléfono está conectado a la red Wi-Fi. En este caso, el servicio PTT no está disponible (no pueden realizar ni recibir llamadas PTT) hasta que desactive la conexión Wi-Fi o inicie el navegador móvil e ingrese la contraseña proporcionada por el proveedor de servicios de conexión Wi-Fi.

## Capítulo 5

# Realizar y recibir llamadas PTT

En esta sección, se describen los pasos para realizar y recibir llamadas Push-to-Talk (PTT).



**AVISO:**

En dispositivos iOS 12.4 o versiones superiores, se puede iniciar una llamada solo mientras la aplicación está abierta (visible). Para iniciar una llamada mediante el botón PTT accesorio, primero abra la aplicación. Para recibir una llamada entrante, debe llevar la aplicación al primer plano.

### 5.1

## Realizar llamadas

### 5.1.1

## Realizar llamadas a un grupo de conversación

El grupo de conversación que se selecciona es el grupo de conversación al que llama. Garantice que el grupo de conversación con el que se desea comunicar esté seleccionado.



**AVISO:**

Si intenta seleccionar otro grupo de conversación, la selección cambia al grupo de conversación recién seleccionado. Solo puede seleccionar un grupo de conversación a la vez.



**AVISO:**

Algunas corporaciones puede asignar automáticamente un grupo de conversación denominado "grupo\_con\_todos\_los\_suscriptores". Este grupo de conversación incluye a todos los suscriptores de PTT de la corporación.

**Procedimiento:**

- 1 Seleccione el grupo de conversación al que desea realizar una llamada PTT.

En la pantalla Llamada, el nombre del grupo de conversación al que está llamando aparece en el estado de la llamada.

**Figura 7 : Realizar una llamada de grupo de conversación PTT**



- 2 Mantenga presionado el botón PTT que se muestra en la pantalla; se inicia una llamada PTT, se escucha un pitido y el botón PTT cambia de color para indicar que tomó la palabra.
- 3 Empiece a hablar.
- 4 Suelte el botón PTT para permitir que otros miembros participantes en la llamada puedan tomar la palabra y hablar.
- 5 Presione el botón **Finalizar llamada** para finalizar la llamada.

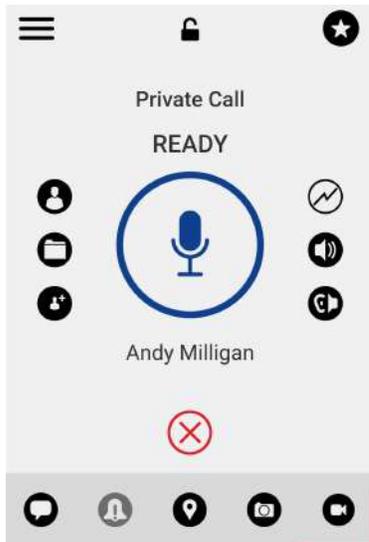
### 5.1.2

## Realizar llamadas de grupo rápido

Puede realizar una llamada de grupo rápido después de seleccionar el primer contacto que desea llamar, seleccionar el botón Agregar participantes en la pantalla Llamada y, a continuación, seleccionar contactos adicionales para agregar al grupo rápido.

### Procedimiento:

- 1 En **Contactos**, seleccione el primer contacto para llamar.  
Aparece la pantalla Llamada.

**Figura 8 : Pantalla de llamada**

- 2 Presione el botón **Agregar participantes**.
- 3 Seleccione hasta 9 contactos para agregar a la llamada de grupo rápido. Cuando finalice, presione el botón **Guardar** ubicado en la parte superior derecha.
- 4 Mantenga presionado el botón **PTT**; se inicia una llamada de grupo rápido, se escucha un pitido y el botón PTT cambia de color para indicar que tomó la palabra.
- 5 Empiece a hablar.
- 6 Suelte el botón PTT para permitir que los otros miembros del grupo tomen la palabra y hablen.
- 7 Presione el botón **Finalizar llamada** para finalizar la llamada.

### 5.1.3

## Realizar llamadas de grupo de conversación de transmisión amplia

Las llamadas de grupo de conversación de difusión facilitan la entrega rápida de información importante a un grupo de conversación grande. Solo miembros del grupo de conversación designado, denominados emisores, pueden iniciar una llamada unidireccional de alta prioridad con un grupo de conversación de hasta 500 miembros. La llamada de grupo de conversación de difusión cambia cualquier llamada PTT y los miembros que la reciben no pueden devolver o rechazar la llamada. Cuando toma la palabra, el emisor no será reemplazado por otro emisor. Observará un grupo de conversación de difusión solo si el administrador lo designa como emisor.



#### **AVISO:**

Las llamadas de un grupo de conversación de difusión interrumpen llamadas PTT en curso para los miembros del grupo de conversación y escuchan la llamada, incluso si tienen activado el modo No molestar. Además, estas llamadas anulan el estado No molestar (DND) si el administrador configuró el grupo de conversación para llevarlo a cabo.

#### **Procedimiento:**

- 1 Presione el grupo de conversación de difusión al que desea llamar. Se identifica el grupo de conversación de transmisión amplia a través del ícono de grupo de conversación de transmisión amplia.
- 2 Aparece un cuadro de diálogo de confirmación con el siguiente mensaje: `Está a punto de iniciar una llamada de transmisión amplia a x. ¿Desea continuar?`

3 Realice una de las siguientes acciones:

- Presione **Llamada** para iniciar la llamada. Se muestra la pantalla de Llamada de transmisión amplia PTT.

**Figura 9 : Pantalla de Llamada de transmisión amplia PTT**



- Presione **No ahora** para cancelar.
- 4 Mantenga presionado el botón PTT; se inicia una llamada de difusión, se escucha un pitido y el botón PTT cambia de color para indicar que tomó la palabra.
  - 5 Cuando termine de hablar, suelte el botón PTT.
  - 6 Empiece a hablar.
  - 7 Presione el botón **Finalizar llamada** para finalizar la llamada de difusión.

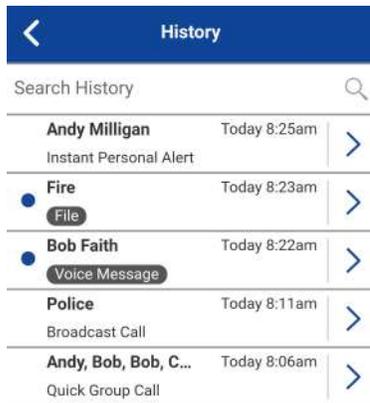
#### 5.1.4

### Llamadas desde el historial

Puede realizar una llamada desde el Historial.

**Procedimiento:**

- 1 En el Menú, el Historial para ver el historial de llamadas y las IPA.

**Figura 10 : Historial**

- 2 Toque la conversación a la que desea llamar.

**AVISO:**

Aparece la pantalla Llamada.

- 3 Mantenga presionado el botón PTT que aparece en la pantalla; se inicia una llamada PTT, se escucha un pitido y el botón PTT cambia de color para indicar que tomó la palabra.
- 4 Empiece a hablar.
- 5 Suelte el botón PTT para permitir que la otra persona tome la palabra y hable.
- 6 Presione el botón **Finalizar llamada** para finalizar la llamada.

## 5.1.5

## Realizar llamadas uno a uno (1:1) con respuesta automática de llamada

**AVISO:**

El administrador asigna los contactos PTT.

**Procedimiento:**

- 1 En **Contactos**, presione el contacto para seleccionar con quién desea iniciar una llamada PTT.  
Se muestra la pantalla Llamada, incluido el nombre del contacto que llama en el estado de la llamada y el botón Lista de contactos está seleccionado y activo.
- 2 Mantenga presionado el botón **PTT**; se inicia una llamada PTT privada uno a uno, se escucha un pitido y el botón PTT cambia de color para indicar que tomó la palabra.

- 3 Empiece a hablar.

**AVISO:**

Algunas corporaciones puede asignar automáticamente un grupo de conversación denominado "grupo\_con\_todos\_los\_suscriptores". Este grupo de conversación incluye a todos los suscriptores de PTT de la corporación.

- 4 Suelte el botón PTT para permitir que otra persona participante en la llamada pueda tomar la palabra y hablar.
- 5 Presione el botón **Finalizar llamada** para finalizar la llamada.

## 5.1.6

## Llamar a un contacto que tiene estado Desconectado o No molestar (DND)

Si la persona a la que intenta llamar tiene el estado Desconectado, observará el siguiente mensaje de error: El contacto al que intenta llamar no está disponible. Inténtelo nuevamente más tarde.

De manera similar, si la persona a la que intenta llamar tiene el estado No molestar, observará el siguiente mensaje: El contacto al que está intentando llamar se encuentra en estado de "No molestar". Inténtelo nuevamente más tarde.

## 5.1.7

## Comportamiento de la llamada cuando el contacto o grupo de conversación no está disponible

Cuando se llama un contacto o grupo de conversación que no está disponible, la aplicación graba y envía automáticamente un mensaje de voz tras presionar el botón PTT. El mensaje se envía cuando suelte el botón PTT. No hay ninguna revisión, descarte ni nueva grabación.

**AVISO:**

Requiere que su administrador active la función Mensajería segura integrada.

### Llamadas uno a uno (1:1)

Un contacto no está disponible cuando su estado de presencia es Desconectado o No molestar o si está temporalmente inaccesible debido a una pérdida de señal.

El mensaje de voz debe durar 3 segundos o más; de lo contrario, no se envía y recibirá un mensaje informativo.

**AVISO:**

Cuando llame a un contacto que está temporalmente inaccesible debido a una pérdida de señal, el tono de chirrido de la grabación del mensaje de voz puede durar hasta 7 segundos.

### Llamadas de grupo de conversación

Cuando no está disponible ningún miembro del grupo de conversación al que intenta llamar, puede grabar y enviar un mensaje de voz a todo el grupo de conversación.

El mensaje de voz debe durar 3 segundos o más; de lo contrario, no se envía y recibirá un mensaje informativo.

**AVISO:**

Cuando ningún miembro está disponible, el tono de chirrido de la grabación del mensaje de voz puede durar hasta 7 segundos si uno o varios miembros están inaccesibles temporalmente debido a una pérdida de señal.

## 5.1.8

## Llamadas a partir de una alerta de llamada perdida

Los mensajes de Alerta de llamada perdida (MCA) iniciaron un tono de alerta seguido de un mensaje emergente.

**AVISO:**

Para obtener más información, consulte [Alerta de llamada perdida en la página 188](#) .

**Procedimiento:**

Realice una de las siguientes acciones cuando reciba una alerta de llamada perdida:

- Presione el botón **Responder** para realizar la llamada.
- Presione el botón **No ahora** para descartar el mensaje.

## 5.1.9

## Llamadas a partir de una alerta personal instantánea

Puede realizar una llamada a partir de una alerta personal instantánea (IPA). Cuando se recibe una IPA, recibe un tono de alerta y aparecerá un mensaje emergente.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Alerta personal instantánea en la página 185](#) .

**Procedimiento:**

Realice una de las siguientes acciones:

- Presione el botón **Responder** para realizar la llamada.
- Presione el botón **No ahora** para descartar el mensaje.

## 5.1.10

## Marcación manual a un usuario PTT

La pantalla Marcación manual le permite llamar manualmente a un contacto PTT.

**Procedimiento:**

- 1 En Menú, presione la opción **Marcación manual**.  
Aparece la pantalla de Marcación manual.

**Figura 11 : Pantalla de Marcación manual**



- 2 Ingrese el número de contacto con el teclado en pantalla.



**AVISO:**

Si el número coincide con algunos contactos, estos se muestran en la pantalla. Si desea llamar a uno de esos contactos, toque el contacto y el número se completará en el campo de texto numérico; de lo contrario, siga iniciando la llamada con el número PTT marcado manualmente.

- 3 Presione el botón **PTT** en la pantalla, ubicado a la derecha del número de teléfono.  
Aparece la pantalla Llamada.

## 5.2

### Recibir llamadas

Elija un grupo de conversación para monitorear. Se reciben las llamadas del grupo de conversación gestionado por el administrador seleccionado. No se reciben las llamadas de los grupos de conversación administrados por el usuario. Los miembros del grupo de conversación se unen automáticamente a un grupo de conversación que está en curso.



**AVISO:**

Para recibir una llamada entrante en dispositivos iOS 12.4 o versiones superiores, debe traer la aplicación al primer plano.

**Procedimiento:**

- 1 Seleccione el grupo de conversación deseado en el que quiere recibir llamadas.

Nota: Si desea recibir llamadas en más de un grupo de conversación, consulte la sección [Rastrear el grupo de conversación en la página 125](#).

**AVISO:**

Este comportamiento supone que están desactivadas las llamadas en segundo plano. Para obtener más detalles sobre las llamadas en segundo plano, consulte la sección [Comportamiento de llamadas en segundo plano en la página 79](#).

Las llamadas PTT entrantes se comportan de manera diferente según la combinación de la configuración del teléfono y la configuración de la aplicación PTT. Para obtener más información, consulte la sección [Interacción con el modo silencioso o de sonido en la página 78](#).

Aparecerá el estado de la llamada "Listo" si el grupo de conversación no está activo.

**Figura 12 : Monitorear un grupo de conversación PTT**



Figura 13 : Grupo de conversación activo



- 2 Cada vez que el emisor termina de hablar, el botón PTT cambia de color y el canal está disponible para otro emisor.
- 3 Pulse y mantenga presionado el botón PTT para continuar la conversación.
- 4 Presione el botón **Finalizar llamada** para finalizar la llamada.

#### 5.2.1

### Recibir llamadas de grupo de conversación de transmisión amplia

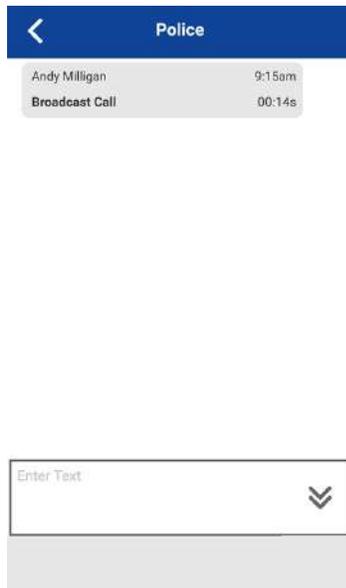
Las llamadas entrantes de un grupo de conversación de difusión se ven como cualquier otra llamada de un grupo de conversación, pero reemplazan otras llamadas PTT en curso, excepto las llamadas de emergencia. Puede reconocer una llamada de un grupo de conversación de difusión debido a que se reproduce un tono distinto, seguido por un anuncio. Durante la llamada, solo el emisor puede hablar y el usuario no puede tomar la palabra. Además, estas llamadas anulan el estado No molestar (DND) si el administrador configuró el grupo de conversación para hacerlo.

Solo miembros designados del grupo de conversación pueden realizar llamadas del grupo de conversación de difusión. Si no tiene permitido realizar llamadas a un grupo de conversación, no puede ver esta opción incluida en la pestaña Grupos de conversación. Si intenta llamar a un grupo de conversación de difusión desde el historial, observará un mensaje que le indica que no se puede realizar la llamada.

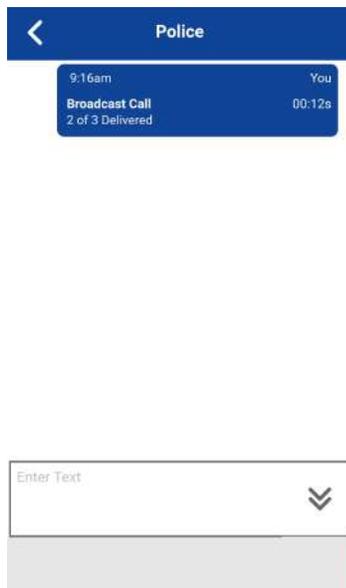
#### 5.2.2

### Historial de llamadas de transmisión amplia

Las llamadas de difusión salientes aparecen en el historial de llamadas como las otras llamadas, pero con otro ícono y tipo de llamada.

**Figura 14 : Historial de llamadas de una persona que no es emisor**

Se muestra un resumen del estado de entrega de llamadas para el emisor en los detalles del historial de la pestaña Grupo de conversación para el grupo de conversación seleccionado. El número de miembros del grupo de conversaciones que recibieron la llamada aparece junto con el número total de miembros del grupo de conversación.

**Figura 15 : Historial de llamadas de un emisor**

Es posible que no se entreguen las llamadas a todos los miembros porque un miembro del grupo de conversación podría estar desconectado, ocupado con una llamada al teléfono celular, podría tener un estado No molestar o estar escuchando otra llamada de un grupo de conversación de difusión. Las llamadas se entregan de tal manera que los miembros del grupo de conversación podrían recibirlas en momentos un poco distintos. Una vez que se completa el proceso de entrega de llamadas, se muestra el estado de entrega.

### 5.2.3

## Llamada uno a uno (1:1) o llamada grupal rápida

### 5.2.3.1

## Recibir una llamada entrante (respuesta automática)

### Cuándo y dónde se utiliza:

Cuando recibe una llamada PTT entrante, la aplicación se coloca en primer plano, el botón de contactos se muestra seleccionado y el botón PTT cambia de color.



#### AVISO:

Este comportamiento supone que están desactivadas las llamadas en segundo plano. Para obtener más detalles sobre las llamadas en segundo plano, consulte la sección [Comportamiento de llamadas en segundo plano en la página 79](#).

Las llamadas PTT entrantes se comportan de manera diferente según la combinación de la configuración del teléfono y la configuración de la aplicación PTT. Para obtener más información, consulte la sección [Interacción con el modo silencioso o de sonido en la página 78](#).

Cada vez que el emisor termina de hablar, el botón PTT cambia de color y el canal queda disponible para otro emisor.

Pulse y mantenga presionado el botón PTT para continuar la conversación.

### Procedimiento:

Presione el botón **Finalizar llamada** para finalizar la llamada.

### 5.3

## Afiliación a grupo de conversación

Es posible que esta función no se incluya en su plan de servicio PTT.

Cuando se afilia a un grupo de conversación, recibe comunicación solo en ese grupo y no en otros grupos de conversación regulares. La comunicación incluye llamadas PTT, mensajes seguros integrados y sesiones de transmisión de video en vivo.



#### AVISO:

Los grupos de conversación de transmisión amplia no admiten consultas de afiliación (todos los miembros están implícitamente afiliados).

### Notificaciones

Las notificaciones (mensajería segura integrada, emergencia, mensajería de estado de funcionamiento, alertas de llamadas, alertas de geocerca, etc.) se muestran solo para grupos de conversación afiliados y grupos de conversación rastreados. Las notificaciones no se muestran para grupos de conversación no afiliados.

Se recibe una llamada y alerta de emergencia para el grupo de conversación rastreado (el rastreo está activado) y el grupo de conversación seleccionado o grupo de conversación asignado. No hay alertas ni llamadas de emergencia para grupos de conversación no afiliados.

En la siguiente tabla, se muestra la interacción de funciones para usuarios PTT con afiliación al grupo de conversación.

Tabla 18 :Servicios en el grupo de conversación afiliado

Evento	Llamada PTT <sup>1</sup>	Alerta de emergencia	Llamada de emergencia	Mensajería y OSM	Videollamada
Grupo seleccionado	Se reciben llamadas. Se recibe una MCA si el usuario está ocupado.	Se recibe una alerta de emergencia.	Se recibe una llamada de emergencia.	Se reciben todos los mensajes.	Se reciben llamadas. <sup>2</sup> Se recibe una MCA si el usuario está ocupado.
Grupo de rastreo no seleccionado	Se reciben llamadas en todos los grupos rastreados según su prioridad. No se recibe una MCA si el usuario está ocupado.	Se recibe una alerta de emergencia.	No se reciben llamadas de emergencia.	Se reciben todos los mensajes.	No se reciben llamadas. No se recibe una MCA.
Otros grupos	No se reciben llamadas. No se recibe una MCA.	No se reciben alertas de emergencia.	No se reciben llamadas de emergencia.	No se reciben mensajes.	No se reciben llamadas. No se recibe una MCA.
<sup>1</sup> La afiliación de grupo se produce cuando el usuario selecciona un grupo de conversación.					
<sup>2</sup> Se aplica el límite máximo de afiliación para videollamadas.					

#### 5.4

### Seleccionar grupo de conversación remoto

Es posible que esta función no se incluya en su plan de servicio PTT.

La Selección del grupo de conversación remoto permite a un usuario autorizado cambiar la afiliación de grupo para un usuario PTT de forma remota.

Cuando se modifica, la llamada PTT o la videollamada que se encuentra actualmente activa finaliza, puede ver el grupo de conversación recién seleccionado y se le envía una notificación mediante un mensaje emergente.

Comienza a recibir audio del grupo de conversación seleccionado si hay una comunicación activa en curso en el grupo de conversación. Si se encuentra en una llamada PTT activa en cualquier grupo de conversación seleccionado, la llamada PTT finaliza y se ve obligado a ir al grupo de conversación seleccionado por el usuario autorizado.

Puede iniciar una llamada PTT o una videollamada en un grupo de conversación nuevo y comenzar a recibir mensajes.

#### Rastreo de grupos de conversación activado

Cuando un grupo de conversación seleccionado actualmente se cambia de forma remota con el rastreo de grupo de conversación activado, los resultados son los siguientes:

- El PTT activo actual finaliza si el último grupo seleccionado no estaba en la lista de rastreo.
- La llamada PTT activa actual continúa si el último grupo de conversación seleccionado está en la lista de rastreo.
- El grupo de conversación seleccionado recientemente no tiene una llamada en curso, y, si presiona la tecla PTT, sucede lo siguiente:
  - El usuario transmite en el último grupo de conversación seleccionado que tenía una llamada en curso.
  - Una llamada en curso en el último grupo de conversación seleccionado finaliza y una nueva llamada PTT se inicia en el grupo de conversación recién cambiado (con la función Rastreo de conversación activada)
- El usuario comienza a recibir una llamada PTT o una videollamada si ya está en curso en el nuevo grupo de conversación.
- El usuario observa el grupo de conversación recién seleccionado y aparece un mensaje emergente.
- También puede iniciar una llamada PTT o una videollamada al nuevo grupo de conversación.
- El usuario comienza a recibir mensajes en el nuevo grupo de conversación.

## 5.5

### Activar/desactivar el altavoz

En la pantalla Llamada hay un conmutador que indica si el altavoz está encendido o apagado para llamadas PTT. Cuando el altavoz está desactivado, el audio de la llamada PTT se escucha en los auriculares del teléfono y, cuando está activado, el audio se escucha a través del altavoz.

**Figura 16 : El auricular está activado**



**Figura 17 : El altavoz está activado**



Durante una llamada PTT, el volumen del altavoz o auricular se puede subir o bajar usando las teclas arriba y abajo del volumen. El volumen modificado durante una llamada PTT se utiliza para las llamadas posteriores, incluidas las llamadas al teléfono celular.

En la siguiente figura, se muestra un ejemplo de la ubicación del botón de activado/desactivado del altavoz:

**Figura 18 : Pantalla de llamada**



El altavoz se puede apagar también desde la configuración de la aplicación. Para obtener más detalles, consulte la sección [Íconos de la pantalla Llamada en la página 50](#) .

## 5.6

### Establecer el volumen de la llamada PTT

Durante una llamada PTT, el volumen del altavoz o auricular se puede subir o bajar usando las teclas arriba y abajo del volumen. El volumen ajustado durante una llamada PTT se utiliza para las llamadas posteriores.

El volumen de la llamada PTT que se ajusta mediante el auricular también controla el volumen correspondiente de una llamada al teléfono celular.

El volumen de la llamada PTT que se ajusta con el altavoz también controla el volumen correspondiente de una llamada al teléfono celular.

## 5.7

### Interacción con el modo silencioso o de sonido

Cuando su teléfono tenga el timbre silenciado o configurado para vibrar solamente, las llamadas PTT se reproducen en los auriculares del teléfono. Para escuchar una llamada PTT, debe poner el teléfono al oído, al igual que durante una llamada de teléfono celular. Puede alternar temporalmente al altavoz con el botón de apagado/encendido del altavoz de la pantalla para la llamada actual. La siguiente llamada PTT vuelve a utilizar el auricular del teléfono mientras el teléfono esté en modo silencioso.

Puede configurar el teléfono a fin de que vibre para las llamadas PTT entrantes si está activado el ajuste de vibración para las llamadas entrantes. Para obtener más información sobre cómo configurar la vibración para llamadas entrantes, consulte la sección [Llamada en modo vibrar en la página 192](#) .

## 5.8

### Interacción entre llamadas PTT y llamadas a teléfono celular

#### Contestar una llamada telefónica normal durante una llamada PTT

Si recibe una llamada telefónica normal entrante mientras está en una llamada PTT, el usuario verá un cuadro de diálogo para aceptar o rechazar la llamada según el comportamiento nativo del dispositivo (no controlado por la aplicación PTT). Si el usuario responde la llamada de teléfono celular, la llamada PTT se coloca en segundo plano. Se pierde la voz PTT durante el timbre, es decir, el comportamiento normal del dispositivo para una llamada de teléfono celular mientras está en una sesión de datos.

Cuando finaliza la llamada normal, si la llamada PTT aún está activada, se muestra en primer plano. La llamada PTT también puede finalizar silenciosamente en segundo plano.

Si recibe una llamada telefónica normal entrante mientras está en una llamada PTT grupal, el usuario verá un cuadro de diálogo para aceptar o rechazar la llamada según el comportamiento nativo del dispositivo (no controlado por la aplicación PTT). Si el usuario responde la llamada de teléfono celular, la llamada PTT grupal se coloca en segundo plano. Se pierde la voz PTT durante el timbre, es decir, el comportamiento normal del dispositivo para una llamada de teléfono celular mientras está en una sesión de datos.

Cuando finaliza la llamada normal, si se vuelve a unir la llamada PTT grupal, se coloca en primer plano. La llamada PTT grupal también puede finalizar silenciosamente en segundo plano.

### **Recibir una llamada PTT durante una llamada telefónica normal**

Si recibe una llamada PTT mientras se encuentra en una llamada normal, la llamada de teléfono celular en curso sigue y la llamada PTT entrante se rechaza con la indicación de usuario ocupado. Recibe una alerta de llamada perdida junto con un tono de alerta y se muestra un mensaje emergente como una indicación de que se produjo una llamada PTT durante la llamada celular.

## 5.9

## **Comportamiento de llamadas en segundo plano**

### **Llamadas PTT entrantes con modo en segundo plano desactivado**

Mientras utiliza otras aplicaciones en el teléfono, una llamada PTT entrante trae la aplicación PTT al primer plano y escucha la voz del emisor. Tras finalizar la llamada PTT, la aplicación regresa automáticamente al segundo plano después de la llamada. La aplicación PTT pasa al segundo plano tras finalizar la llamada y muestra en primer plano la aplicación visualizada anteriormente.

### **Llamadas PTT entrantes con modo en segundo plano activado**

Cuando está activado el Modo en segundo plano y recibe una llamada PTT entrante, la aplicación PTT permanece en segundo plano, no se enciende la pantalla si se encuentra apagada y escucha la voz del emisor. Debe traer la aplicación PTT a primer plano para usar el botón PTT de la pantalla. Para obtener más información sobre el modo en segundo plano, consulte la sección [Configuración en la página 178](#).



#### **AVISO:**

Si el teléfono tiene un accesorio PTT con Bluetooth compatible, puede presionar el botón para tomar la palabra mientras la aplicación está en segundo plano.



#### **AVISO:**

Si la luz de fondo está apagada, permanecerá apagada durante una llamada PTT entrante. Las alertas IPA no son visibles hasta acceder a la aplicación PTT; no obstante, seguirá recibiendo alertas audibles, en caso de estar activadas.

### **Llamadas PTT en curso**

Durante una llamada PTT, si ingresa a otra aplicación, seguirá escuchando la llamada PTT, pero no puede tomar la palabra ni hablar hasta que vuelva a la aplicación PTT.



#### **AVISO:**

Si el teléfono tiene un accesorio PTT con Bluetooth compatible, puede presionar el botón para tomar la palabra mientras la aplicación está en segundo plano.

## 5.10

## Volver a unirse a una llamada de un grupo de conversación PTT

### Volver a unirse a una llamada de un grupo de conversación

Si sale de una llamada de grupo de conversación PTT, puede volver a unirse si inicia de nuevo una llamada al mismo grupo de conversación, ya sea desde el historial de llamadas o desde la lista de grupos de conversación. Si la llamada finalizó antes de que intentara volver a unirse, inicie una nueva llamada con ese grupo de conversación. Cualquier conexión tardía a un grupo de conversación PTT mediante la selección de un grupo de conversación se volverá a conectar automáticamente si hay una llamada activa en el grupo de conversación.

### Unirse a una llamada perdida de un grupo de conversación

Si pierde una llamada de un grupo de conversación, en la alerta de llamada perdida, tiene la opción de llamar directamente al grupo de conversación. Si la llamada del grupo de conversación sigue todavía en curso, se une automáticamente a la llamada en curso. De lo contrario, el usuario empezará una nueva llamada.

## Capítulo 6

# Llamadas de emergencia y alerta (opcional)

Es posible que las funciones opcionales no se incluyan en el plan de servicio PTT.

Las llamadas de emergencia y las alertas le permiten declarar una emergencia para un contacto o grupo de conversación según lo configurado por el administrador corporativo.

Mantenga presionado el botón **Emergencia** en la aplicación PTT y mueva el control deslizante para declarar una emergencia. La aplicación PTT se dirige automáticamente a la pantalla Llamada. Presione el botón **PTT** para iniciar una llamada de emergencia. Cuando declara una emergencia, se envía una alerta de emergencia a los otros usuarios en el grupo de conversación de emergencia o al contacto configurado por el administrador.

Una emergencia también se puede declarar con el botón **Emergencia** en el dispositivo seleccionado o accesorio compatible.

Para cancelar una emergencia, puede volver a mantener presionado el botón **Emergencia** y mover el control deslizante para confirmar la cancelación. Es posible que el administrador no permita la cancelación de una emergencia. En ese caso, un usuario autorizado debe cancelar la emergencia en su nombre.

Un usuario autorizado puede declarar y cancelar de manera remota una llamada de emergencia en nombre del usuario remoto.

El administrador puede configurar el inicio de la llamada en modo automático o manual. Cuando se establece en modo automático, después del inicio de la llamada, se envía la alerta de emergencia y se inicia la llamada de emergencia. No hay necesidad de mantener presionado el botón PTT. La palabra se toma durante 10 segundos. Cuando se establece en modo manual, se envía la alerta de emergencia, pero debe mantener presionado el botón PTT para iniciar la llamada de emergencia.

Múltiples usuarios pueden declarar una emergencia en el mismo grupo de conversación. Cuando un usuario declara una emergencia en el mismo grupo de conversación, se apropia del canal PTT de otro usuario en caso de emergencia. Los usuarios que participan en una llamada de grupo de conversación de emergencia reciben una alerta de todos los usuarios en una emergencia y pueden ver a todos los miembros en cualquier momento, excepto los que se acaban de incorporar.

Según cómo haya configurado el servicio el operador de red, puede utilizar el botón PTT para iniciar y cancelar la emergencia (alternar) o enviar una alerta de emergencia repetida después de que haya declarado una emergencia para obtener automáticamente el canal PTT. Solo los despachadores envían una alerta de emergencia repetida por parte del mismo usuario.

Si el administrador ha configurado la iniciación de llamada automática, cada vez que declare una emergencia, el micrófono estará disponible durante un período (10 segundos) sin tener que mantener presionado el botón PTT.

Para obtener más información acerca de quién es el contacto de emergencia principal y secundario configurado, consulte la sección [Configuración en la página 178](#).

### 6.1

## Íconos de emergencia

Para obtener más información acerca de los íconos de emergencia, consulte la sección [Íconos de emergencia en la página 52](#).

## 6.2

## Declarar una emergencia

Se puede declarar una emergencia desde cualquier pantalla en la que haya un botón Emergencia.

**AVISO:**

Esta función está disponible si la activa el administrador.

El administrador configura el destino de la emergencia. El destino puede ser un canal/grupo de conversación actual, un grupo de conversación preasignado o una persona.

## 6.2.1

### Declaración de una emergencia

Los tonos de alerta entrantes (IPA, OSM, MCA, PTX) no se reproducen durante la declaración de una emergencia.

**Procedimiento:**

- 1 Mantenga presionado el botón **Emergencia**.

**AVISO:**

Aparecerá el control deslizante Declarar emergencia.

- 2 Mueva el control deslizante hacia la derecha para declarar una emergencia.

Aparece un mensaje y se reproduce un tono de alerta de emergencia especial para indicar que se inició una emergencia. Aparece la pantalla Llamada PTT.

- 3 Después de declarar una emergencia, se envía una alerta de emergencia. Ahora está bloqueado en la llamada de emergencia hasta que se cancele la emergencia.

**AVISO:**

En iOS 12.4 o una versión superior, cuando se origina una llamada de emergencia con el inicio automático de la llamada activado por el administrador, de manera local con el botón PTT accesorio, el auricular iniciará una llamada de emergencia, emitirá el pitido de permiso para hablar y mantendrá presionado el canal durante 10 segundos sin enviar audio. Los intentos posteriores para que el usuario en una emergencia tome la palabra tampoco serán correctos si se utiliza un botón PTT accesorio. El usuario debe abrir la aplicación en primer plano antes de tomar la palabra.

- 4 Mantenga presionado el botón **PTT**; se escucha un pitido y el botón PTT cambia de color para indicar que tomó la palabra.
- 5 Empiece a hablar.
- 6 Para cancelar una emergencia, consulte la sección [Cancelar una emergencia en la página 84](#) .

## 6.3

### Usuario autorizado que declara de manera remota una emergencia en su nombre

Un usuario autorizado, si lo configura el administrador, puede declarar de manera remota una emergencia en su nombre.

Observa que un usuario autorizado declaró una emergencia, se recibe una alerta de emergencia. *Emergencia remota declarada por x*. Ahora está bloqueado en la llamada de emergencia hasta que se cancele la emergencia.

Para obtener más detalles acerca de un usuario autorizado, consulte la sección [Usuario autorizado en la página 84](#).

## 6.4

### Recibir una emergencia

Cuando un usuario declara una emergencia, otros usuarios reciben una alerta que indica que se declaró una emergencia. La alerta se envía a todos los usuarios que forman parte del grupo de conversación en el que se produce la llamada de emergencia. El administrador configura el grupo de conversación o un solo contacto PTT que recibe llamadas de emergencia. Una alerta de emergencia le avisa que otro usuario declaró un estado de emergencia. Por lo general, después de realizar una llamada de emergencia, se emite una alerta de emergencia en el grupo de conversación indicado, a menos que se cancele la emergencia. Cuando la aplicación esté en segundo plano, utilice la barra de notificaciones para acceder a la alerta de emergencia y la alerta de cancelación de emergencia.

Una alerta de emergencia indica qué usuario está en emergencia y el grupo de conversación que utiliza. *Emergencia declarada por x de x grupo de conversación*. Si la llamada de emergencia solo se dirige a un único usuario, no se muestra ningún grupo de conversación en la alerta.

#### 6.4.1

### Recibir una llamada de emergencia

Recibe una llamada de emergencia, mientras está en el grupo de conversación o si cambia de grupos de conversación a uno en el que una emergencia está activa.

#### **Cuándo y dónde se utiliza:**

El administrador también puede configurar la aplicación para que cambie automáticamente los grupos de conversación cuando se inicia una llamada de emergencia en otro grupo de conversación.

El destinatario puede abandonar una llamada de emergencia, realizar una llamada privada o llamar a otro grupo de conversación. Las llamadas de emergencia entrantes reemplazan otras llamadas en curso (excepto una llamada de emergencia).

#### **Procedimiento:**

- 1 Presione o toque **Descartar** en la alerta de emergencia para eliminar la alerta de la pantalla. Puede seguir utilizando la aplicación de manera normal.
- 2 Cuando el creador de la emergencia inicia una llamada o toma la palabra durante una llamada en curso después de declarar una emergencia, observa una pantalla de llamada de emergencia en curso. Se reproduce un tono de llamada de emergencia especial.
- 3 Durante una llamada de emergencia, puede presionar el botón PTT para tomar la palabra.



#### **AVISO:**

Si abandona la llamada de emergencia, recibe una llamada de emergencia de la misma emergencia si se inicia otra llamada.

Las llamadas de emergencia entrantes interrumpen las llamadas con función PTT en curso, a menos que sean otras llamadas de emergencia en curso.

### 6.4.2

## Recibir una notificación de cancelación de emergencia

Si la aplicación está en segundo plano, seleccione la notificación para acceder a la notificación de cancelación de emergencia. Cuando reciba una notificación de cancelación de emergencia, realice las siguientes acciones:

### Procedimiento:

Presione el botón **Descartar** para quitar la alerta de la pantalla. Puede seguir utilizando la aplicación de manera normal.

### 6.5

## Cancelar una emergencia

Para finalizar la emergencia, como creador de la emergencia, el usuario debe cancelar el estado de emergencia. Un usuario autorizado, por lo general, un supervisor o despachador, puede cancelar la emergencia en su nombre. El administrador puede desactivar su permiso para cancelar la emergencia. En este caso, un usuario autorizado debe cancelar la emergencia.

### 6.5.1

## Cancelar una emergencia

### Procedimiento:

- 1 Mantenga presionado el botón **Emergencia** durante una emergencia.  
Aparecerá la ventana Cancelar emergencia.
- 2 Mueva el control deslizante **Cancelar** hacia la derecha para cancelar la emergencia. Antes de cancelar la emergencia, se le pregunta si la emergencia fue una emergencia verdadera o falsa.  
Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo: Seleccione el motivo de la cancelación de la emergencia.
- 3 Toque o presione la opción deseada para cancelar la emergencia de la siguiente manera:
  - Presione **Válido** si la emergencia fue una emergencia real.
  - Presione **Falso** si la emergencia fue falsa.
- 4 Toque o presione **Enviar**. La emergencia se cancela y aparece un mensaje que informa la cancelación.

### 6.6

## Usuario autorizado

Un usuario autorizado, por lo general, es un despachador o supervisor que puede tener permisos para realizar las siguientes acciones:

- Permitir o no la supervisión remota de los contactos asignados.
- Declarar y cancelar de manera remota una llamada de emergencia en nombre de un usuario remoto.
- Acceder a la verificación del usuario para el usuario remoto.
- Activar o desactivar el servicio PTT.
- Activar la escucha ambiental para el usuario remoto.
- Activar la escucha discreta para el usuario remoto.

## 6.6.1

## Declarar una emergencia en nombre de otro usuario

El administrador puede darle la capacidad de declarar una emergencia por otro usuario de manera remota. El usuario autorizado toca el inicio de Emergencia.



### AVISO:

Si puede iniciar una emergencia para uno o varios usuarios de manera remota, se lo denomina usuario autorizado.

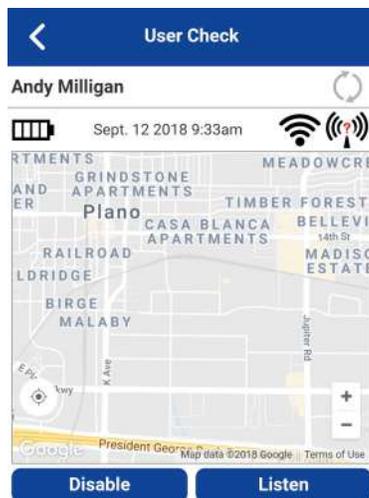
Mientras un usuario se encuentre en modo de emergencia, puede ver información sobre este, como la ubicación, el nivel de la batería y la intensidad de la señal enviada al comienzo de la llamada de emergencia.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Verificación y monitoreo del usuario \(opcional\)](#) en la [página 87](#).

### Procedimiento:

- 1 En la Pantalla principal, presione o toque el ícono de la **Contactos** ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.  
Aparecerá la lista de contactos.
- 2 Presione o toque el contacto.  
Aparece la pantalla Llamada privada.
- 3 Presione o toque el ícono **Verificación de usuario** ubicado en la pantalla Llamada.  
Aparecerá la pantalla **Verificación de usuario**.

**Figura 19 : Verificación de usuario**



- 4 Mantenga presionado el botón **Emergencia**.  
Aparecerá el control deslizante **Declarar** emergencia.

- 5 Mueva el control deslizante **Declarar** hacia la derecha para declarar una emergencia.  
Aparecerá el siguiente mensaje emergencia: Emergencia remota declarada por el usuario autorizado X.
- 6 Para cancelar una emergencia, consulte la sección [Cancelar una emergencia en la página 84](#) . El usuario puede cancelar localmente la emergencia o un usuario autorizado puede cancelarla en su nombre de manera remota.

## 6.6.2

### Cancelar una emergencia en nombre de otro usuario

Puede cancelar una emergencia en nombre de otro usuario en el menú contextual de un contacto o la pantalla Llamada.

Para finalizar la emergencia, como creador de la emergencia, el usuario debe cancelar el estado de emergencia. Un usuario autorizado, por lo general, un supervisor o despachador, puede cancelar la emergencia en su nombre. El administrador puede desactivar su permiso para cancelar la emergencia. En este caso, un usuario autorizado debe cancelar la emergencia.

#### 6.6.2.1

### Cancelar una emergencia en el menú contextual

#### Procedimiento:

- 1 Mantenga presionado un contacto de **Contactos**. Aparecerá un menú contextual.
- 2 Presione el botón **Emergencia**.  
Aparecerá el menú contextual de emergencia.
- 3 Presione la opción **Cancelar emergencia**.  
Aparecerá la ventana Cancelar emergencia.
- 4 Mueva el control deslizante **Cancelar** hacia la derecha para cancelar la emergencia. Antes de cancelar la emergencia, se le pregunta si la emergencia fue una emergencia verdadera o falsa.
- 5 Toque o presione la opción deseada para cancelar la emergencia.
- 6 Toque o presione **Enviar**. La emergencia se cancela y aparece un mensaje que informa la cancelación.

## Capítulo 7

# Verificación y monitoreo del usuario (opcional)

Es posible que las funciones opcionales no se incluyan en el plan de servicio PTT.

La verificación del usuario permite a un usuario autorizado ver el estado del dispositivo de un dispositivo remoto. Por lo general, la verificación del usuario se utiliza como una comprobación de bienestar para un usuario. Por lo general, un usuario autorizado es un supervisor o despachador.



**AVISO:**

El administrador configura usuarios autorizados para la supervisión remota.

La función Verificación de usuario le permite ver información o iniciar acciones de la siguiente manera:

- [Íconos de verificación de usuario en la página 87](#)
- [Activar la verificación del usuario desde la pantalla principal en la página 87](#)
- [Activar la verificación de usuario desde los contactos en la página 88](#)
- [Monitorear la ubicación del dispositivo en la página 90](#)
- [Monitorear la intensidad de la señal de red celular del dispositivo en la página 90](#)
- [Monitorear la intensidad de la señal Wi-Fi del dispositivo en la página 90](#)
- [Monitorear el nivel de la batería del dispositivo en la página 90](#)
- [Usuario autorizado](#)
  - [Activar el servicio PTT para otro usuario en la página 91](#)
  - [Desactivar el servicio PTT para otro usuario en la página 91](#)
  - [Declarar una emergencia en nombre de otro usuario en la página 92](#)
  - [Activar o desactivar la escucha ambiental de otro usuario en la página 92](#)
    - + [Activar la escucha ambiental de otro usuario en la página 93](#)
    - + [Desactivar la escucha ambiental de otro usuario en la página 94](#)
  - [Activar o desactivar la escucha discreta de otro usuario en la página 94](#)
    - + [Desactivar la escucha discreta de otro usuario en la página 96](#)
    - + [Activar la escucha discreta de otro usuario en la página 95](#)

### 7.1

## Íconos de verificación de usuario

Para obtener más información acerca de los íconos de Verificación de usuario, consulte la sección [Íconos de verificación de usuario en la página 87](#).

### 7.2

## Activar la verificación del usuario desde la pantalla principal

En el dispositivo, la verificación del usuario se puede activar mediante uno de los dos métodos: a través de los menús contextuales o el ícono **Verificación de usuario** en la Pantalla principal.

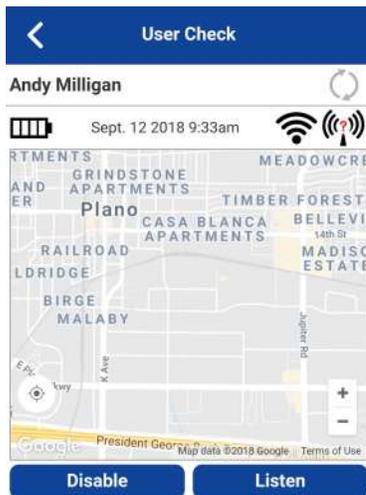
**AVISO:**

La verificación del usuario se puede activar en la pantalla principal durante una emergencia.

**Procedimiento:**

- 1 En la Pantalla principal, presione o toque el ícono **Contactos** ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.  
Aparecerán los contactos.
- 2 Presione o toque el contacto.  
Aparece la pantalla Llamada privada.
- 3 Presione o toque el ícono **Verificación de usuario** ubicado a la derecha del botón PTT.  
Aparecerá este mensaje: Cargando verificación de usuario. Aparecerá la pantalla de **Verificación de usuario**.

**Figura 20 : Verificación de usuario**



## 7.3

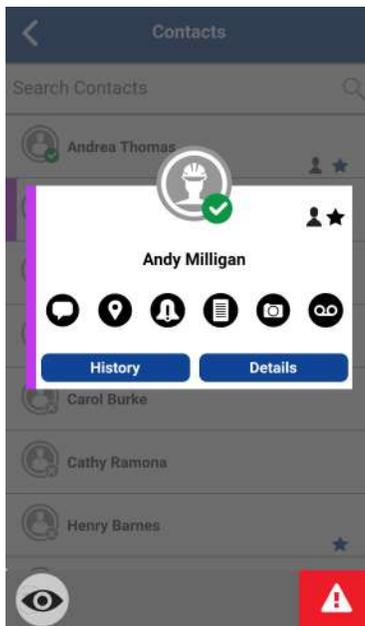
## Activar la verificación de usuario desde los contactos

En el dispositivo, la verificación del usuario se puede activar mediante uno de los dos métodos: a través de los menús contextuales o el ícono **Verificación de usuario** en la Pantalla principal.

**Procedimiento:**

- 1 En Contactos, mantenga presionado un contacto.  
Aparecerá el menú contextual.

Figura 21 : Contactos



- 2 Presione o toque el ícono **Verificación de usuario** en la barra de acciones. Aparecerá este mensaje: Cargando verificación de usuario. Aparecerá la pantalla de **Verificación de usuario**.

Figura 22 : Verificación de usuario



## 7.4

## Monitorear la ubicación del dispositivo

En la pantalla **Verificación de usuario** se muestra la ubicación del usuario en un mapa, si la ubicación está disponible. La información no se actualiza en tiempo real. La hora se muestra al lado del indicador de nivel de la batería cuando el usuario envía la ubicación. Presione el botón **Actualizar** a la derecha del nombre del usuario para solicitar que el dispositivo del usuario envíe la ubicación actual y actualice la información de la verificación del usuario.

**AVISO:**

Cuando no se reciben los datos de ubicación, la aplicación PTT muestra un mapa en torno a la ubicación iniciada por el usuario, pero no un marcador de ubicación.

## 7.5

## Monitorear la intensidad de la señal de red celular del dispositivo

En la pantalla **Verificación de usuario** se muestra la intensidad actual de la señal de red celular del dispositivo del usuario remoto, si está disponible.

**AVISO:**

La intensidad de señal está disponibles solo para dispositivos Android. Para los dispositivos iOS, la intensidad de señal para teléfonos celulares y Wi-Fi no está disponible.

## 7.6

## Monitorear la intensidad de la señal Wi-Fi del dispositivo

En la pantalla **Verificación de usuario** se muestra la intensidad actual de la señal Wi-Fi del dispositivo del usuario remoto, si está disponible.

**AVISO:**

La intensidad de señal está disponibles solo para dispositivos Android. Para los dispositivos iOS, la intensidad de señal para teléfonos celulares y Wi-Fi no está disponible.

## 7.7

## Monitorear el nivel de la batería del dispositivo

En la pantalla **Verificación de usuario** se muestra el nivel de batería actual del dispositivo del usuario remoto, si está disponible.

## 7.8

## Usuario autorizado

Un usuario autorizado, por lo general, es un despachador o supervisor que puede tener permisos para realizar las siguientes acciones:

- Permitir o no la supervisión remota de los contactos asignados.
- Declarar y cancelar de manera remota una llamada de emergencia en nombre de un usuario remoto.
- Acceder a la verificación del usuario para el usuario remoto.
- Activar o desactivar el servicio PTT.
- Activar la escucha ambiental para el usuario remoto.
- Activar la escucha discreta para el usuario remoto.

## 7.8.1

## Activar el servicio PTT para otro usuario

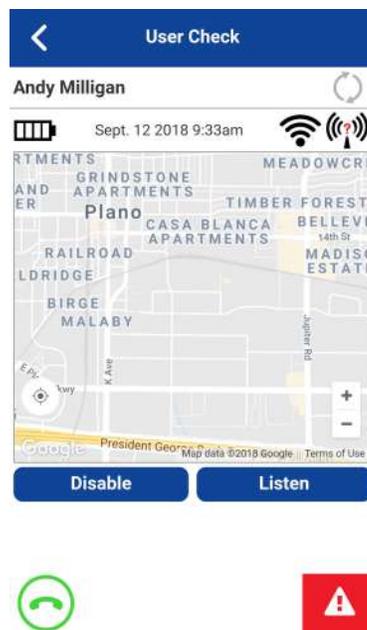
Si es un usuario autorizado, puede activar o desactivar el servicio PTT para los usuarios que autorizó. Después de desactivar el servicio, el usuario ya no podrá utilizar el servicio PTT. El administrador configura los usuarios autorizados y pueden ser despachadores u otros usuarios móviles. El dispositivo remoto también se puede activar para acceder a PTT y otros servicios.

### Procedimiento:

- 1 Inicie la verificación del usuario. Consulte la sección [Activar la verificación del usuario desde la pantalla principal en la página 87](#) o [Activar la verificación de usuario desde los contactos en la página 88](#) para obtener más detalles.

Aparecerá este mensaje: Cargando verificación de usuario. Aparecerá la pantalla de **Verificación de usuario**.

**Figura 23 : Verificación de usuario**



- 2 Presione o toque el botón **Activar**. El dispositivo remoto debe ejecutar la aplicación PTT para comunicarse.
- 3 Presione o toque el botón **Actualizar** para ver los datos de ubicación del usuario.

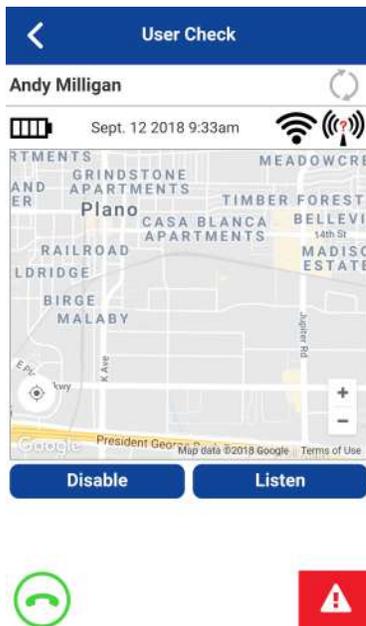
## 7.8.2

## Desactivar el servicio PTT para otro usuario

### Procedimiento:

- 1 Inicie la verificación del usuario. Consulte la sección [Activar la verificación del usuario desde la pantalla principal en la página 87](#) o [Activar la verificación de usuario desde los contactos en la página 88](#) para obtener más detalles.

Aparecerá este mensaje: Cargando verificación de usuario. Aparecerá la pantalla de **Verificación de usuario**.

**Figura 24 : Verificación de usuario**

**2** Presione o toque el botón **Desactivar**.

Aparecerá una ventana de confirmación que indica que el dispositivo remoto no puede utilizar los servicios PTT mientras se encuentra desactivado.

**3** Realice una de estas acciones:

- **Sí** para confirmar que desea desactivar el servicio PTT para el usuario.
- **No** para cancelar.

Mientras el servicio PTT del usuario esté desactivado, observará un mensaje que indica que el servicio PTT está suspendido. Si el dispositivo remoto intenta ejecutar la aplicación PTT, aparecerá un mensaje de servicio suspendido: El servicio PTT se encuentra suspendido actualmente. Comuníquese con el administrador corporativo.

### 7.8.3

## Declarar una emergencia en nombre de otro usuario

Cuando un usuario autorizado declara de manera remota una llamada de emergencia en nombre de otro usuario, el usuario autorizado ingresa al modo Verificación de usuario. El usuario autorizado toca el inicio de Emergencia.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Llamadas de emergencia y alerta \(opcional\)](#) en la [página 81](#).

### 7.8.4

## Activar o desactivar la escucha ambiental de otro usuario

Un usuario del dispositivo o un usuario autorizado pueden activar de forma remota la función de escucha ambiental para habilitar el micrófono de un dispositivo y escuchar el sonido ambiental que rodea al usuario remoto. El administrador configura la escucha ambiental.

Esta función no es compatible con iOS 12.4 y versiones posteriores.

El usuario del dispositivo no recibe ninguna indicación de llamada de escucha ambiental (se aplican las restricciones del SO).



**AVISO:**

Esta función solo está disponible en el modo de radio PTT en la aplicación móvil. Los usuarios remotos reciben y realizan llamadas de manera normal; sin embargo, no tienen ninguna indicación de que los escuchan. Todas las llamadas PTT anulan las llamadas de escucha ambiental en el dispositivo remoto.

Permanecerá en el modo Escucha ambiental hasta que lo desactive. Si intenta salir de esta pantalla mediante el botón **Cancelar**, aparecerá el siguiente mensaje de estado: `Finalizó la sesión de escucha ambiental.`

#### 7.8.4.1

### Activar la escucha ambiental de otro usuario

**Procedimiento:**

- 1 Inicie la verificación del usuario. Consulte la sección [Activar la verificación del usuario desde la pantalla principal en la página 87](#) o [Activar la verificación de usuario desde los contactos en la página 88](#) para obtener más detalles.

Aparecerá este mensaje: `Cargando verificación de usuario.` Aparecerá la pantalla de **Verificación de usuario.**

**Figura 25 : Verificación de usuario**



- 2 Presione o toque el botón **Escuchar**.

En la ventana **Elegir**, aparecerá una selección de los tipos de escucha.

- 3 Presione o toque el botón **Escucha ambiental**.

Aparecerán el mensaje: `Sesión de escucha ambiental activada` y la ventana de **Escucha ambiental**.

**Figura 26 : Escucha ambiental**

#### 7.8.4.2

### Desactivar la escucha ambiental de otro usuario

#### Procedimiento:

En la pantalla **Escucha ambiental**, presione o toque el botón **Cancelar**.

Aparecerá el mensaje `La sesión de escucha ambiental finalizó.`

#### 7.8.5

### Activar o desactivar la escucha discreta de otro usuario

Un usuario autorizado puede activar de manera remota la Escucha discreta para escuchar cualquier llamada que realice o reciba el usuario de destino seleccionado. Una vez activada, la Escucha discreta comienza con la siguiente llamada PTT que el usuario de destino realiza o recibe. El usuario autorizado recibe una llamada entrante cuando el usuario de destino realiza o recibe llamadas PTT (excepto las llamadas de emergencia o de transmisión amplia). El administrador configura la escucha discreta.

Mientras haya una llamada con función de escucha discreta en curso, el usuario autorizado no se podrá reemplazar, excepto para las llamadas de difusión o emergencia. Cuando un usuario autorizado recibe una llamada de emergencia o de transmisión amplia, la escucha discreta se desactiva. El usuario autorizado debe volver a activar la escucha discreta para escuchar al usuario de destino.

La escucha discreta es transparente para el usuario de destino seleccionado y, por lo general, se utiliza con fines de capacitación.

Si intenta salir de esta pantalla mediante el botón **Detener escucha**, aparecerá el siguiente mensaje de estado: Finalizó la sesión de escucha discreta.

### 7.8.5.1

## Activar la escucha discreta de otro usuario

### Procedimiento:

- 1 Inicie la verificación del usuario. Consulte la sección [Activar la verificación del usuario desde la pantalla principal en la página 87](#) o [Activar la verificación de usuario desde los contactos en la página 88](#) para obtener más detalles.

Aparecerá este mensaje: Cargando verificación de usuario. Aparecerá la pantalla de **Verificación de usuario**.

**Figura 27 : Verificación de usuario**



- 2 Presione o toque el botón **Escuchar**.

En la ventana **Elegir**, aparecerá una selección de los tipos de escucha.

- 3 Presione o toque el botón **Escucha discreta**.

Aparecerá el mensaje: Sesión de escucha discreta activada y la ventana de **Escucha discreta**.

**Figura 28 : Escucha discreta**

Permanecerá en el modo Escucha discreta hasta que lo desactive. Si intenta salir de esta pantalla mediante el botón **Atrás**, aparecerá el siguiente mensaje de confirmación: El modo de escucha está activo. Deténgase para retroceder. O bien si utiliza el botón **Detener escucha**, aparecerá el siguiente mensaje de estado: Finalizó la sesión de escucha discreta.

#### 7.8.5.2

### Desactivar la escucha discreta de otro usuario

#### Requisitos:

Activar la Escucha discreta de otro usuario. Consulte la sección [Activar la escucha discreta de otro usuario en la página 95](#) .

**Figura 29 : Escucha ambiental****Procedimiento:**

En la pantalla **Escucha discreta**, presione o toque el botón **Detener escucha**.

Aparecerá el mensaje *La sesión de escucha discreta finalizó.*

## Capítulo 8

# Escucha ambiental iniciada por el usuario (opcional)

Es posible que las funciones opcionales no se incluyan en el plan de servicio PTT.

Puede activar la función Escucha ambiental para abrir el micrófono del teléfono y enviar el audio a un usuario autorizado específico, por lo general, un supervisor o despachador. El administrador configura la escucha ambiental y solo está disponible en el modo Radio PTT.

Esta función no es compatible con iOS 12.4 y versiones posteriores.



### AVISO:

La escucha ambiental se desactiva cuando se presiona el botón PTT. Las llamadas PTT realizadas a un usuario PTT que se encuentra en el modo Escucha ambiental iniciada por el usuario se dirigen al mensaje de voz.

### 8.1

## Activar la escucha ambiental

### Procedimiento:

- 1 En **Menú**, presione la opción **Escucha ambiental** en la aplicación PTT. Aparecerá la pantalla **Lista de usuarios autorizados**.
- 2 Seleccione un usuario autorizado para que reciba el audio ambiental. Aparecerá la pantalla Llamada y el audio se envía al usuario autorizado.

### 8.2

## Desactivar la escucha ambiental

### Procedimiento:

- 1 En **Menú**, presione la opción **Escucha ambiental** en la aplicación PTT. Aparecerá un mensaje de confirmación: ¿Está seguro de que desea desactivar la escucha ambiental?
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Desactivar** para desactivar la escucha ambiental. Aparecerá un mensaje: Sesión de escucha ambiental finalizada.
  - Vaya a **Cancelar** y presione la tecla **Aceptar** para cancelar.

## Capítulo 9

# Anulación vía supervisión

El reemplazo de un supervisor permite que un administrador designe a un miembro del grupo de conversación como supervisor, quien puede tomar la palabra y hablar en cualquier momento durante una llamada, incluso si otra persona tiene la palabra. Se pueden designar como supervisor uno o varios miembros de un grupo de conversación. Si hay dos o más supervisores en el mismo grupo de conversación, cada supervisor puede interrumpir a los otros.

### 9.1

## Grupo de conversación de supervisor

El supervisor de un grupo de conversación observa el ícono de supervisor al lado del nombre del grupo de conversación y al lado de la palabra "Usuario" en la barra de estado cuando toma la palabra.

### 9.2

## Miembros de un grupo de conversación que no tienen rol de supervisor

Un miembro del grupo de conversación que no tiene rol de supervisor puede identificar a los supervisores con el ícono que aparece al lado del nombre del supervisor.

## Capítulo 10

# Alertas

En esta sección, se describen las alertas utilizadas en la aplicación Push-to-Talk (PTT)

### 10.1

## Alerta personal instantánea (IPA)

Una alerta personal instantánea (IPA) es una notificación que puede enviar a otro contacto PTT para solicitar que se devuelva la llamada o se reciba una del contacto PTT. Las alertas personales instantáneas solo se pueden enviar o recibir por parte de contactos individuales.



**AVISO:**

El bloqueo de la aplicación se debe establecer en desactivado para utilizar la IPA.

### 10.1.1

## Enviar una alerta

**Procedimiento:**

- 1 Seleccione el contacto de la lista **Contactos**.



**AVISO:**

Las alertas también se pueden enviar desde la pantalla **Historial** y **Llamada** con el botón Alerta.

- 2 Pulse y mantenga presionado el nombre del contacto.

Aparecerá el menú contextual.

- 3 Presione el botón **Alerta** para enviar la alerta a la persona seleccionada.



**AVISO:**

El mensaje `Alerta enviada` indica que la aplicación entregó correctamente una solicitud de alerta al servidor. Este mensaje no significa que el destinatario ha recibido la alerta.

### 10.1.2

## Recibir una alerta

Cuando otra persona le envía una alerta, la aplicación PTT lo notifica con un cuadro de diálogo persistente de alerta que se muestra y se reproduce un tono audible (sujeto al comportamiento del modo silencioso).



**AVISO:**

Siempre que recibe una alerta, esta aparece en el historial de llamadas.

**Procedimiento:**

- 1 Realice una de las siguientes acciones cuando reciba una alerta:
  - Puede devolver la llamada a la persona si presiona el botón **Responder**. Mientras se muestra la IPA, si presiona la tecla PTT en el dispositivo, se llamará al grupo o contacto seleccionado, no al iniciador de la IPA.
  - Además, puede presionar el botón **No ahora** para descartar la alerta sin necesidad de devolver la llamada.

## Comportamiento de la IPA

El comportamiento de la IPA es uno de los siguientes, según la configuración:

- Se muestra un cuadro de diálogo de alerta persistente y se reproduce un tono audible (predeterminado)
- Se reproduce un tono audible, pero no se muestra ningún cuadro de diálogo de alerta.
- Se muestra un cuadro de diálogo de alerta persistente, pero no se reproduce ningún tono de alerta.
- No se muestra ningún cuadro de diálogo de alerta ni se reproduce ningún tono de alerta.

Para obtener más información sobre la alerta personal instantánea, consulte la sección [Configuración en la página 178](#).



### AVISO:

Cuando se encuentra en una llamada al teléfono celular o una llamada PTT, la IPA se pospone hasta que finaliza la llamada y aparece cuando el servicio PTT está inactivo (cuando no hay llamadas en curso). Se muestra solo la última IPA (sin cola).

## 10.2

### Alerta de llamada perdida (MCA)

El teléfono le avisa cada vez que pierde una llamada PTT por las siguientes razones:

- Está en una llamada normal al teléfono celular cuando se realiza una llamada PTT uno a uno o de grupo de conversación que lo incluye.
- Ya está en una llamada PTT, y se realiza otra llamada que lo incluye.
- El teléfono recibe una llamada PTT uno a uno y no toma la palabra y habla para responder. No puede recibir una alerta de llamada perdida si no responde una llamada del grupo de conversación.
- Su estado de presencia es No molestar. En este caso, el historial se actualiza de manera silenciosa. No recibirá una notificación emergente.

Para obtener más información acerca de cómo configurar la alerta de llamada perdida, consulte la sección [Configuración en la página 178](#).



### AVISO:

No puede recibir una alerta de llamada perdida por una llamada PTT uno a uno si finaliza la llamada PTT antes de hablar para responder.

## 10.2.1

### Responder a una alerta de llamada perdida

#### Procedimiento:

Aparecerá una alerta de llamada perdida.

- Presione **Responder** para realizar una llamada PTT.
- Presione **No ahora** para descartar el mensaje.

## 10.3

### Varias alertas de llamada perdida/alertas personales instantáneas por emisor

Cuando recibe varias alertas personales instantáneas (IPA), en la pantalla se muestra solo la alerta más reciente después de finalizar la llamada. Todas las IPA recibidas anteriormente están disponibles en el historial de llamadas PTT.

De manera similar, cuando recibe varias alertas de llamada perdida enviadas por un único emisor o un grupo de conversación, en la pantalla se muestra solo la alerta más reciente. Todas las alertas de llamada perdida recibidas anteriormente están disponibles en el historial de llamadas PTT.

#### 10.4

### **Establecer el volumen de la alerta PTT**

Para establecer el volumen de la alerta PTT, puede ajustar el timbre del teléfono y el volumen de las alertas desde Configuración > Sonidos > Timbre y alertas

Para obtener más información acerca de los controles de volumen del teléfono, consulte el manual del usuario.

## Capítulo 11

# Presencia en tiempo real

En esta sección, se describe la presencia en tiempo real mediante la aplicación Push-to-Talk (PTT).

Con la presencia en tiempo real, puede echar un vistazo para saber si la persona a la que desea llamar tiene estado Disponible, o Desconectado. Los contactos con estado Desconectado no reciben llamadas PTT. No obstante, pueden enviar y recibir Mensajes seguros integrados. El indicador de presencia aparece al lado del nombre del contacto. Cuando apaga el teléfono, su estado de presencia pasará automáticamente a "Desconectado" para los demás.



### AVISO:

Los contactos pueden aparecer con el estado No molestar si tiene contactos que utilizan el Modo estándar. Estos contactos no pueden recibir llamadas PTT.

### 11.1

## Mi presencia

Mi presencia o la presencia propia se puede ver en el menú justo debajo del nombre, y en la barra de notificaciones. Para obtener más información sobre los íconos, consulte la sección [Íconos de presencia en la página 57](#).

### 11.2

## Presencia del contacto PTT

La presencia del contacto se puede ver en la lista de contactos, indicada por un ícono ubicado al lado del nombre del contacto.

En la siguiente imagen se muestra un ejemplo:

**Figura 30 : Contactos**



### Significado de Disponible, No molestar y Desconectado

**Disponible** El contacto PTT inició sesión en la aplicación PTT y está listo para recibir llamadas PTT, alertas personales instantáneas y mensajes seguros integrados.

**No molestar (DND)** El contacto PTT inició sesión en la aplicación PTT en Modo estándar, no está dispuesto a recibir llamadas PTT, pero recibe alertas personales instantáneas y mensajes seguros integrados.

**Desconectado** El contacto PTT cerró sesión en la aplicación PTT y no puede recibir llamadas PTT, alertas ni mensajes seguros integrados.

Para obtener una descripción y una lista de todos los íconos, consulte la sección [Íconos en la página 49](#).

### Restricciones a las llamadas

Cuando un contacto se encuentra en estado No molestar, el usuario no puede hacer una llamada PTT al respectivo contacto. Si intenta realizar una llamada a un contacto con el estado No molestar, observará el siguiente mensaje: El contacto al que está intentando llamar se encuentra en estado de "No molestar". Intente de nuevo más tarde.:



#### AVISO:

Según cómo el proveedor de servicios configuró el servicio, es posible que vea todos o la mayoría de los contactos como "En línea", a pesar de que algunos puedan tener el estado "No molestar" o "Desconectado". En este caso, puede intentar llamar a cualquier contacto. Si el suscriptor al que se llama no está disponible, recibirá un mensaje de error. Para obtener más detalles, consulte [Llamar a un contacto que tiene estado Desconectado o No molestar \(DND\) en la página 69](#).

### Usar alertas personales instantáneas para contactos con estado No molestar

Para comunicarse con una persona con estado No molestar, puede enviar una alerta personal instantánea para solicitar una devolución de llamada.

## Capítulo 12

# Historial

En el **historial** se muestra todo el historial de conversaciones de llamadas, los contactos, los grupos de conversación, las alertas y los mensajes (texto, imagen, video y voz).

Puede ver y buscar el historial, devolver una llamada, ver mensajes, agregar contactos, eliminar el historial y los mensajes y reenviar cualquier mensaje a un contacto o grupo de conversación. El historial contiene dos pantallas de nivel: la pantalla principal y la pantalla de detalles. La pantalla principal contiene la vista de alto nivel. La pantalla de segundo nivel contiene los detalles de la conversación.

En cada entrada del historial de nivel superior, aparecerá el tipo de conversación (Llamada de difusión, Alerta de emergencia, Llamada grupal, Llamada de grupo rápido, Llamada privada), el nombre del contacto, el nombre del grupo de conversación o los nombres de los participantes en el caso de los grupos rápidos, <vista previa de texto del mensaje> (si se trata de un mensaje de texto), Mensaje de voz, Archivo, Imagen, Ubicación, Video y una marca de tiempo. El formato de la marca de tiempo utiliza la configuración de fecha/hora de su dispositivo.

**Figura 31 : Historial**



### 12.1

## Historial de acceso

Para acceder al **Historial**, presione la pestaña **Historial** ubicada en la parte superior izquierda de la pantalla.

### 12.2

## Historial de búsqueda

Puede usar el cuadro de búsqueda para buscar en el historial. Para buscar en el historial, consulte la sección [Búsqueda en la página 48](#) para obtener más información.

### 12.3

## Íconos del historial

Para obtener más información sobre los íconos del historial, consulte la sección [Íconos del historial en la página 53](#).

### 12.4

## Acceder a los detalles de la conversación

Para acceder a los detalles de la conversación, presione el botón **Detalles del historial** ubicado a la derecha de la entrada.

Desde la pantalla **Detalles de la conversación**, puede ver el historial, enviar alertas, leer y enviar mensajes.

Para obtener más detalles, consulte la sección [Mensajería segura integrada en la página 144](#). Para obtener información adicional acerca de cómo enviar y recibir contenido multimedia, consulte la sección [Mensajería segura integrada en la página 144](#).

### 12.5

## Realizar una llamada PTT

### Procedimiento:

Para realizar una llamada PTT, presione **Entrada del historial**.

- Para hablar, mantenga presionado el botón **PTT**.
- Para hablar, mantenga presionado el botón **PTT** en la pantalla.

Aparece la pantalla Llamada.

Para obtener más información, consulte la sección [Llamadas desde el historial en la página 67](#).

### 12.6

## Eliminar el historial

Puede eliminar cualquier entrada del historial.

### Procedimiento:

- 1 Desde la pantalla de nivel superior, mantenga presionada la opción **Entrada del historial**. Aparecerá un menú contextual.
- 2 Presione la opción **Eliminar historial**. Aparece el mensaje El historial de este contacto o grupo se eliminará. ¿Desea continuar?
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Sí** para eliminar.
  - Presione **No** para cancelar.

### 12.7

## Eliminar un mensaje

Puede eliminar un mensaje para un contacto desde la pantalla **Detalles del historial**.

### Procedimiento:

- 1 Presione el botón **Detalles del historial**.
- 2 Pulse y mantenga presionada la entrada del historial. Aparecerá un menú contextual.

- 3 Presione la opción **Eliminar mensaje**. Aparecerá una mensaje de confirmación de la eliminación.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Sí** para eliminar.
  - Presione **No** para cancelar.

#### 12.8

### Reenviar un mensaje

Para reenviar un mensaje, consulte la sección [Mensajería segura integrada en la página 144](#) .

#### 12.9

### Enviar una foto o un video

Para enviar una foto o un video, consulte la sección [Mensajería segura integrada en la página 144](#) .

## Capítulo 13

# Favoritos

Los contactos favoritos y los grupos favoritos Push-to-Talk (PTT) se guardan en el teléfono por separado de la lista de grupos.

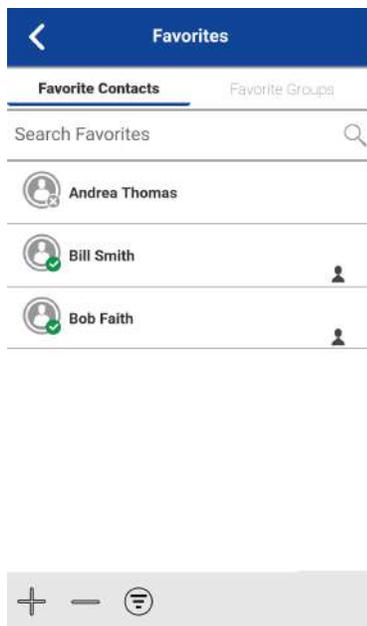
### Cantidad máxima de favoritos

En la siguiente tabla, aparece la cantidad máxima de contactos y grupos favoritos que se permiten en el dispositivo.

Tabla 19 :Cantidad máxima de contactos y grupos favoritos

Favoritos	
Contactos (total)	300
Grupos (total)	50

Figura 32 : Contactos favoritos



### 13.1

## Íconos de favoritos

Para obtener más información sobre los íconos de Favoritos, consulte la sección [Íconos en la página 49](#).

### 13.2

## Buscar favoritos

Puede usar el cuadro de búsqueda para buscar favoritos. Para buscar favoritos, consulte la sección [Búsqueda en la página 48](#) para obtener más información.

### 13.3

## Ver o editar contactos favoritos

En la pantalla Contactos favoritos se muestra una lista de todos sus contactos PTT favoritos, así como su estado de presencia actual. Puede ver o editar contactos favoritos mediante el menú o la pantalla Detalles del contacto.



**AVISO:**

También puede acceder a sus favoritos desde cualquier pantalla de llamada. El ícono Favoritos se encuentra en el extremo derecho de la pantalla de llamada.

### 13.4

## Agregar contactos favoritos

**Procedimiento:**

- 1 En la pantalla Contactos favoritos, presione el botón **Agregar** en la barra de acciones para abrir la pantalla **Agregar contactos favoritos**.



**AVISO:**

Se pueden agregar grupos de conversación a Favoritos desde el Menú o la Entrada del historial de dicho grupo de conversación.

- 2 Desplácese por la lista y seleccione uno o varios contactos para agregar como favoritos.
- 3 Presione el botón **Guardar** en la barra de acciones para guardar el favorito y abrir la pantalla **Contactos favoritos**.

### 13.5

## Eliminar contactos favoritos

**Procedimiento:**

- 1 En la pantalla **Contactos favoritos**, presione el botón **Eliminar** en la barra de acciones. Aparecerá la pantalla **Eliminar favoritos**.

- 2 Seleccione los contactos para eliminar.

- 3 Presione el botón **Guardar** en la barra de acciones.

Aparecerá este mensaje de confirmación: `Está a punto de eliminar un contacto de Favoritos. ¿Está seguro?`

- 4 Realice una de estas acciones:

- Presione **Sí** para eliminar el contacto de los favoritos.
- **No** para cancelar la acción.

### 13.6

## Ver o editar grupos favoritos

En la pantalla Grupos favoritos se muestra una lista de todos los grupos PTT favoritos. Puede ver o editar grupos favoritos mediante la pantalla Detalles del grupo.

### 13.7

## Agregar grupos favoritos

### Procedimiento:

- 1 En la pantalla **Grupos favoritos**, presione el botón **Agregar** en la barra de acciones y seleccione uno o varios grupos.  
Aparece la pantalla Agregar favoritos.
- 2 Presione el botón **Guardar** en la barra de acciones para guardar el grupo.  
El grupo se muestra en la pantalla Grupos favoritos de la .

### 13.8

## Eliminar grupos favoritos

La lista de grupos personales favoritos aparece en la pantalla Grupos favoritos.

### Procedimiento:

- 1 En la pantalla **Grupos favoritos**, presione el botón **Eliminar** en la barra de acciones.  
Aparecerá la opción Eliminar favoritos.
- 2 Seleccione uno o varios favoritos para eliminar.
  - Presione el botón **Guardar** en la barra de acciones para eliminar el grupo como favorito.  
Aparecerá el siguiente mensaje de confirmación: *Está a punto de eliminar un grupo de Favoritos. ¿Está seguro?*
  - Presione **Sí** para continuar. Ahora se elimina el grupo de la pantalla Grupos favoritos.
  - Presione **No** para cancelar. La acción se cancela.

## Capítulo 14

# Contactos

En esta sección, se describen los contactos Push-to-Talk (PTT) mediante la aplicación PTT.

Los contactos PTT se guardan por separado de los contactos en el teléfono.

### Contactos gestionados por el administrador

El administrador gestiona los contactos PTT. Los contactos gestionados por el administrador no se pueden eliminar ni cambiar desde la aplicación PTT.

### Cantidad máxima de contactos permitidos

En la siguiente tabla, aparece la cantidad máxima de contactos permitidos en el teléfono:

Tabla 20 :Máximo de contactos

Gestionados por el administrador	
Contactos	1000

#### 14.1

### Ícono de contacto

Para obtener más información sobre el íconos Contactos, consulte la sección [Ícono de Contactos en la página 52](#) .

#### 14.2

### Buscar contactos

Puede utilizar el cuadro de búsqueda para buscar sus contactos o contactos en el directorio corporativo global, como se describe a continuación.

#### 14.2.1

### Su lista de contactos

La lista de contactos contiene contactos corporativos y personales. El administrador gestiona los contactos corporativos y el usuario administra los contactos personales. Estos contactos muestran el nombre de usuario y su estado de presencia. Para buscar los contactos, toque la barra de búsqueda para que aparezca el teclado en pantalla y. A medida que escribe, aparecerán automáticamente los nombres de contactos que contengan las letras o los números ingresados.

#### 14.2.2

### Buscar contactos del directorio corporativo global

Los contactos corporativos del directorio global contienen todos los contactos dentro de la corporación. Estos contactos muestran el nombre de usuario y el número. No se muestra el estado de presencia. Puede utilizar la búsqueda de contactos en el directorio global de la siguiente manera:

#### Procedimiento:

- 1 Presione el menú desplegable **Tu lista de contactos** en la lista de contactos.
- 2 En la ventana emergente, seleccione el **Directorio global**.

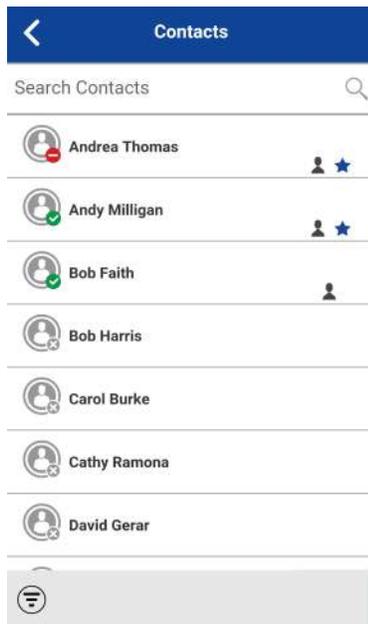
- 3 Toque la barra de búsqueda para que aparezca el teclado en pantalla. Escriba un mínimo de tres caracteres del contacto que está buscando en el campo de búsqueda.
- 4 Presione el ícono **Buscar**. Aparecerán los nombres de contactos que contengan las letras o los números ingresados.

### 14.3

## Ver contactos

Los **contactos** muestran los contactos PTT agregados por un administrador. En la configuración de la aplicación, puede ver y ordenar los contactos en orden alfabético o según la disponibilidad de los contactos.

**Figura 33 : Contactos**



#### 14.3.1

### Organizar la lista de contactos

Normalmente, puede ver a todos sus contactos PTT enumerados en orden alfabético en la lista de contactos. Cuando la opción de configuración Clasificación de contactos se cambia a Según disponibilidad, los estados Disponible y No molestar se organizan alfabéticamente primero, seguidos de Desconectado. La lista de contactos se actualiza cada vez que un contacto cambia del estado En línea a Desconectado o viceversa.

#### Procedimiento:

- 1 En el Menú, presione la opción **Configuración**.
- 2 Desplácese hacia abajo y presione el ajuste **Clasificación de contactos**.  
Aparecerán las opciones de configuración de la organización de contactos.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Seleccione **Por orden alfabético**. Los contactos se organizan por orden alfabético.
  - Seleccione **Por disponibilidad**. Los contactos se organizan por disponibilidad.
- 4 Presione el botón **Atrás** ubicado en la parte superior de la pantalla. Puede ver que la lista de contactos está organizada de acuerdo con su selección.

### 14.3.2

## Mostrar u ocultar contactos desconectados

Normalmente, puede ver a todos sus contactos PTT en la lista de contactos. Tiene la opción de ocultar los contactos desconectados y mostrar solo los contactos cuyo estado de presencia es `Disponible` `No molestar`. Si bien se muestran solo los contactos en línea, la lista de contactos se actualiza cada vez que un contacto cambia del estado `En línea` a `Desconectado` o viceversa.



#### **AVISO:**

Si todos los contactos están desconectados actualmente, aparecerá este mensaje: `No se muestran contactos en línea`. Si desea ver todos sus contactos, siga los pasos indicados más adelante en esta sección, en la que se describe cómo mostrar todos los contactos.

### 14.3.2.1

## Mostrar solo los contactos en línea

#### **Procedimiento:**

Mientras se muestra la lista de contactos, presione la opción o el botón **Ocultar sin conexión** ubicado en la parte inferior de la pantalla.

En la lista de contactos, solo se muestran los contactos con estado `Disponible` `No molestar`.

### 14.3.2.2

## Mostrar todos los contactos

#### **Procedimiento:**

Mientras se muestran solo los contactos en línea en la lista de contactos, presione el botón **Mostrar desconectados** en la parte inferior de la pantalla.

En la lista de contactos, se muestran todos los contactos, incluidos aquellos con estado `Disponible` `No molestar`, `Desconectado`.

## 14.4

## Ver los detalles del contacto

#### **Procedimiento:**

- 1 Seleccione uno de los **contactos** y manténgalo presionado. Aparecerá un menú contextual.



#### **AVISO:**

Para acceder también a los detalles del contacto desde la pantalla `Llamada`, presione el botón **Detalles** ubicado en la parte superior de la pantalla.

- 2 Presione opción **Detalles** en el Menú contextual.

Aparecerá la pantalla `Detalles del contacto`.



#### **AVISO:**

Para editar los detalles del contacto, consulte la sección [Editar detalles del contacto en la página 116](#).

## 14.5

# Importar contactos

Puede importar contactos PTT e importar contactos telefónicos de la siguiente manera:

### 14.5.1

## Importar un contacto PTT de la lista de contactos del dispositivo (opcional)

Esta opción le permite agregar un contacto a su lista de contactos PTT que se puede utilizar para realizar una llamada VoIP saliente desde el interior de la aplicación. Esta función es opcional y es posible que no esté disponible en su proveedor de servicios.

Puede agregar contactos PTT personales a la lista de contactos, a menos que el administrador restrinja esta opción. Puede agregar contactos corporativos a la lista de contactos mediante el directorio corporativo global. Para obtener más información acerca de cómo agregar un contacto corporativo, consulte la sección [Buscar contactos del directorio corporativo global en la página 111](#) .

Para ver los contactos, consulte la sección [Ver contactos en la página 112](#) .

### Procedimiento:

- 1 Presione el botón **Agregar** en la parte inferior de la pantalla.  
Aparecerá un menú contextual.
- 2 Seleccione la opción **Importar contacto PTT** para agregar un contacto PTT de la lista de contactos del teléfono.  
 **AVISO:**  
La primera vez que intenta importar un contacto se le podría pedir que permita el acceso de la aplicación a la lista de contactos.  
Aparecerá la pantalla **Seleccionar contacto**.
- 3 Seleccione un contacto en los **Contactos**.  
También puede asignar al contacto un avatar, un color único y se puede agregar como favorito.  
Aparecerá la pantalla **Nuevo contacto**.
- 4 Cuando finalice, presione el botón **Guardar** para guardar el nuevo contacto.  
El contacto aparece en la lista de contactos PTT.

### 14.5.2

## Importar un contacto telefónico de la lista de contactos del dispositivo

Puede importar contactos personales a la lista de contactos, a menos que el administrador restrinja esta opción. Puede agregar contactos corporativos a la lista de contactos mediante el directorio corporativo global. Para obtener más información acerca de cómo agregar un contacto corporativo, consulte la sección [Buscar contactos del directorio corporativo global en la página 111](#) .

Para ver los contactos, consulte la sección [Ver contactos en la página 112](#) .

**Procedimiento:**

- 1 Presione el botón **Agregar** en la parte inferior de la pantalla.  
Aparecerá un menú contextual.
- 2 Seleccione la opción **Importar contacto telefónico** para agregar un contacto de la lista de contactos del teléfono.  
 **AVISO:**  
La primera vez que intente agregar un contacto, es posible que se le solicite permitir el acceso de la aplicación a la lista de contactos.  
Aparecerá la pantalla **Seleccionar contacto**.
- 3 Seleccione un contacto en los **Contactos**.  
También puede asignar al contacto un avatar, un color único y se puede agregar como favorito.  
Aparecerá la pantalla **Nuevo contacto**.
- 4 Cuando finalice, presione el botón **Guardar** para guardar el nuevo contacto.  
El contacto aparece en la lista de contactos PTT.

## 14.6

### Agregar un contacto

Puede agregar contactos PTT y contactos telefónicos de la siguiente manera:

#### 14.6.1

### Agregar manualmente un contacto PTT desde la lista de contactos del dispositivo

**Cuándo y dónde se utiliza:**

Puede agregar contactos personales a la lista de contactos, a menos que el administrador restrinja esta opción. Puede agregar contactos corporativos a la lista de contactos mediante el directorio corporativo global. Para obtener más información acerca de cómo agregar un contacto corporativo, consulte la sección [Buscar contactos del directorio corporativo global en la página 111](#) .

Para ver los contactos, consulte la sección [Ver contactos en la página 112](#) .

**Procedimiento:**

- 1 Presione el botón **Agregar** ubicado en la parte inferior de la pantalla.  
Aparecerá un menú contextual.
- 2 Seleccione la opción **Agregar contacto PTT** para agregar manualmente los detalles del contacto.  
Aparecerá la pantalla Nuevo contacto.

- 3 Escriba un número PTT y, a continuación, presione el botón **Guardar**. También puede asignar al contacto un avatar, un color único y se puede agregar como favorito.



**AVISO:**

Además, puede agregar el contacto como favorito desde la pestaña **Favoritos**. Para obtener más información sobre los Favoritos, consulte la sección [Favoritos en la página 108](#).

Después de guardarlo, el contacto aparece en la lista de contactos.

#### 14.6.2

### Agregar manualmente un contacto telefónico desde la lista de contactos del dispositivo (opcional)

Esta opción le permite agregar un contacto VoIP saliente de su lista de contactos del dispositivo, que se puede utilizar para realizar una llamada VoIP desde la aplicación. Esta función es opcional y es posible que no esté disponible en su proveedor de servicios.

#### Procedimiento:

- 1 Presione el botón **Agregar** en la parte inferior de la pantalla.  
Aparecerá un menú contextual.
- 2 Seleccione la opción **Agregar contacto telefónico** para agregar un contacto de la lista de contactos del teléfono.



**AVISO:**

La primera vez que intenta importar un contacto se le podría pedir que permita el acceso de la aplicación a la lista de contactos.

- 3 Seleccione un contacto en los **Contactos**.

Aparecerá la pantalla **Nuevo contacto**.



**AVISO:**

También puede asignar al contacto un avatar, un color único y se puede agregar como favorito.

- 4 Cuando finalice, presione el botón **Guardar** para guardar el nuevo contacto. El contacto aparecerá en la lista de contactos PTT.

#### 14.7

### Editar detalles del contacto

Solo puede editar los detalles que el propio usuario creó. No se puede editar el nombre de un contacto gestionado por el administrador. No obstante, puede agregar o cambiar un avatar, agregar o cambiar un color y agregar un contacto a Favoritos.

No se puede editar el número de PTT de un contacto gestionado por el usuario. Para cambiar el número de teléfono de un contacto existente, hay que eliminar el contacto y, luego, volver a agregarlo con el nuevo número.

Para ver los Detalles del contacto, consulte la sección [Ver contactos en la página 112](#).

En la pantalla Detalles del contacto, puede realizar las siguientes tareas enumeradas en esta sección, como sigue:

- [Editar el nombre de un contacto en la página 117](#)
- [Agregar o cambiar el avatar de un contacto en la página 117](#)
- [Cambiar el color de un contacto en la página 117](#)

- [Agregar contacto a Favoritos o eliminarlo de Favoritos en la página 117](#)

#### 14.7.1

### Editar el nombre de un contacto

#### Procedimiento:

- 1 Presione el campo del nombre del contacto.

**AVISO:**

Un nombre de contacto con guion bajo indica que se puede editar ese campo. No se pueden editar los contactos gestionados por el administrador.

- 2 Ingrese el nombre del contacto usando el teclado en pantalla.
- 3 Cuando finalice, presione el botón **Guardar** o siga para cambiar otros detalles del contacto.

#### 14.7.2

### Agregar o cambiar el avatar de un contacto

#### Procedimiento:

- 1 Presione la opción **Avatar**. Para ver una lista de todos los avatares disponibles y sus definiciones, consulte la sección [Íconos de avatares en la página 50](#).

Aparecerá la pantalla Seleccionar avatar.

- 2 Seleccione un avatar de la lista. También puede tomar una foto o seleccionar una imagen de la galería de su teléfono usando los botones ubicados en la parte inferior de la pantalla.

**AVISO:**

La primera vez que intenta tomar una foto, se le podría pedir que permita el acceso de la aplicación a la galería.

- 3 Presione el botón **Guardar** en la pantalla **Detalles del contacto**.

El avatar seleccionado se asigna al contacto y aparece al lado del nombre del contacto.

#### 14.7.3

### Cambiar el color de un contacto

#### Procedimiento:

- 1 Seleccione un color de la lista.
- 2 Presione el botón **Guardar** en la pantalla **Detalles del contacto**. El color seleccionado se asigna al contacto.

#### 14.7.4

### Agregar contacto a Favoritos o eliminarlo de Favoritos

Puede agregar contactos a la lista de favoritos, . Los contactos se pueden agregar mediante la pantalla **Detalles del contacto**. Puede agregar el contacto a Favoritos o eliminarlo de Favoritos.

Además, se pueden agregar favoritos mediante la **Favoritos**. Para obtener más información, consulte la sección [Favoritos en la página 108](#).

## Capítulo 15

# Grupos de conversación

En esta sección, se describen los grupos de conversación Push-to-Talk (PTT) que utilizan la aplicación PTT.

El administrador gestiona los grupos de conversación y las asignaciones de posición.

### Cantidad máxima de grupos de conversación permitidos

En la siguiente tabla, aparece la cantidad máxima de grupos de conversación permitidos en el teléfono.

Tabla 21 :Cantidad máxima de grupos de conversación

Gestionados por el administrador	
Grupos de conversación	96
Miembros por grupo de conversación	250

### 15.1

## Íconos de grupo de conversación

Para obtener más información sobre los íconos de los grupos de conversación, consulte la sección [Íconos de grupo de conversación en la página 54](#).

### 15.2

## Buscar grupos de conversación

Puede usar el cuadro de búsqueda para buscar grupos de conversación. Para obtener más información acerca de cómo buscar grupos de conversación, consulte la sección [Búsqueda en la página 48](#).

### 15.3

## Ver grupos de conversación

En la pestaña Grupos de conversación se muestra una lista de todos sus grupos personales y los grupos de conversación agregados por el administrador. Aparecen íconos al lado de los grupos de conversación que corresponden a emisor, supervisor, grupo de conversación de interoperabilidad, rastreo de ubicación y prioridad de rastreo del grupo de conversación.

Figura 34 : Grupos de conversación



#### 15.4

### Permisos de llamada

Hay tres tipos de permisos de llamada que puede asignar un administrador a un miembro del grupo de conversación de la siguiente manera.

Tabla 22 :Permisos de llamada

Función	Permiso	Descripción
<b>Durante la llamada</b>	Escuchar y hablar	Cuando el permiso durante la llamada se encuentre establecido en Escuchar y hablar, el usuario con PTT puede escuchar la llamada PTT, además de transmitir/hablar en la llamada PTT activa. Escuchar y hablar es el permiso predeterminado para todos los miembros del grupo de conversación.
	Solo escuchar	Cuando el permiso durante la llamada se encuentre establecido en Solo escuchar, el usuario con PTT puede escuchar la llamada PTT, pero NO transmitir/hablar en la llamada PTT activa.
<b>Inicio de la llamada</b>	Permitir	Cuando se establece en Permitir, el usuario PTT puede iniciar una nueva llamada PTT en el grupo de conversación

Función	Permiso	Descripción
		predefinido. El usuario PTT también puede volver a unirse a la llamada que se pierde por razones de problemas de red, estar ocupado en otra llamada, etc. Permitir es el permiso predeterminado para todos los miembros del grupo de conversación.
	No permitir	Cuando se establece en No permitir, el usuario PTT NO podrá iniciar una nueva llamada PTT ni volver a unirse a una llamada PTT activa existente.
<b>Recepción de llamada</b>	Permitir	Cuando se establece en Permitir, el usuario PTT está configurado para recibir todas las llamadas en el grupo de conversación predefinido del cual usuario es miembro. Al usuario PTT se lo notifica sobre todas las llamadas que otros miembros inicien en el grupo de conversación. Si el usuario pierde una llamada por alguna razón, no se lo volverá a notificar. Permitir es el permiso predeterminado para todos los miembros del grupo de conversación.
	No permitir	Cuando se establece en No permitir, el usuario PTT NO podrá recibir ninguna llamada PTT entrante. Al usuario con PTT no se lo notifica sobre ninguna llamada que otros miembros inicien en aquel grupo de conversación.

## 15.5

### Canales y zonas

Las zonas se utilizan para categorizar canales en agrupaciones lógicas. Una zona incluye grupos de conversación asignados a números de canales. El administrador asigna cada grupo de conversación a un canal y a una zona.

#### 15.5.1

### Ver canales

**Procedimiento:**

Para ver los canales asignados, presione o toque el botón **Canal/Zona** en la Pantalla principal.

Se mostrará la lista de canales en la zona actualmente seleccionada.

**Figura 35 : Ver canales**



#### 15.5.2

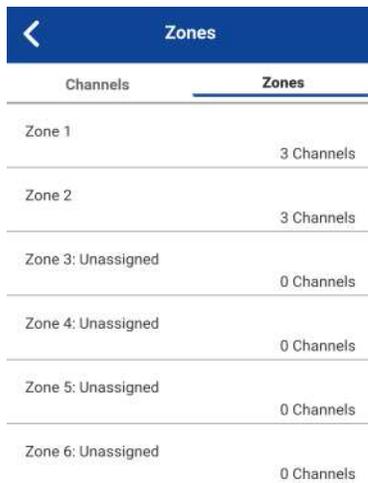
### Ver zonas

**Procedimiento:**

- 1 Para ver las zonas asignadas, presione o toque el botón **Canal/Zona** en la Pantalla principal.
- 2 Presione o toque el menú desplegable **Zonas**.

Se mostrará la lista de zonas disponibles. También se muestra la cantidad de canales configurados dentro de cada zona.

**Figura 36 : Ver zonas**



Channels	Zones
Zone 1	3 Channels
Zone 2	3 Channels
Zone 3: Unassigned	0 Channels
Zone 4: Unassigned	0 Channels
Zone 5: Unassigned	0 Channels
Zone 6: Unassigned	0 Channels

## 15.6

### Grupos de conversación por área (opcional)

Es posible que las funciones opcionales no se incluyan en el plan de servicio PTT.

Los grupos de conversación por área están configurados y administrados por el usuario de despacho. Está disponible dinámicamente para los miembros mientras el usuario está en un área geográfica (según lo defina un usuario de despacho). A medida que los miembros del grupo de conversación ingresan a un área geográfica, el grupo de conversación se comparte y se muestra en la parte superior de la lista de canales. Los miembros del grupo de conversación no pueden ver la lista de miembros. Los miembros pueden enviar mensajes y realizar llamadas mediante la función PTT en el grupo de conversación. Los miembros reciben notificaciones cuando ingresan y salen del grupo de conversación. Los grupos de conversación por área se suman al número máximo de grupos de conversación configurados para el dispositivo.

Puede recibir llamadas de grupos de conversación por área, sin importar si el rastreo del grupo de conversación está activado o no. Se reciben llamadas del grupo de conversación por área mientras están activas y el grupo de conversación seleccionado no se encuentra en una llamada activa.



**AVISO:**

Los usuarios con función PTT que abandonen el área durante una llamada no dejarán de participar de ella automáticamente. De manera similar, cuando ingrese al área, si hay una llamada existente, los usuarios PTT no se agregan a la llamada, pero comienzan a recibir nuevas llamadas después de ingresar al área.

## 15.7

### Ver los detalles del grupo de conversación

**Procedimiento:**

- 1 Seleccione un grupo de conversación desde Grupos de conversación y manténgalo presionado. Aparecerá un menú contextual.

- 2 Presione la opción **Detalles** en el menú.  
Aparecerá la pantalla Detalles del grupo de conversación.

#### 15.7.1

### Detalles del grupo de conversación de transmisión amplia (solo emisores)

El administrador gestiona los grupos de conversación de difusión, que pueden tener un gran número de miembros. No se pueden ver los miembros de un grupo de conversación, pero se proporciona un recuento de los miembros del grupo de conversación cuando se visualizan los detalles de dicho grupo.

#### 15.8

### Editar detalles del grupo de conversación

No se puede editar el nombre de un grupo de conversación gestionado por el administrador. Sin embargo, puede agregar o cambiar un avatar, agregar o cambiar un color y agregar un grupo de conversación a Favoritos.

Para ver los detalles del grupo, consulte la sección [Ver los detalles del grupo de conversación en la página 122](#).

#### Procedimiento:

En la pantalla Detalles del grupo, puede realizar las siguientes tareas enumeradas en la siguiente sección:

- [Cambiar el color de un grupo de conversación en la página 123](#)
- [Agregar grupo de conversación a Favoritos o eliminarlo de Favoritos en la página 123](#)

#### 15.8.1

### Cambiar el color de un grupo de conversación

Puede editar los colores de los grupos de conversación que creó y también los colores de los grupos de conversación gestionados por un administrador.

#### Procedimiento:

- 1 Seleccione un color de la lista.
- 2 Presione el botón **Guardar** en la pantalla **Detalles del grupo**; de lo contrario, continúe.  
El color seleccionado se asigna al grupo de conversación.

#### 15.8.2

### Agregar grupo de conversación a Favoritos o eliminarlo de Favoritos

Puede agregar grupos de conversación a la lista de favoritos, tanto grupos de conversación creados por el usuario como grupos de conversación gestionados por el administrador. Los grupos de conversación se pueden agregar mediante la pantalla **Detalles del grupo**.

Además, se pueden agregar favoritos mediante la pestaña **Favoritos**. Para obtener más información, consulte la sección [Favoritos en la página 108](#).

## 15.9

# Eliminación de un grupo de conversación

Solo puede eliminar los grupos de conversación personales que el usuario mismo creó. No se pueden eliminar los grupos de conversación gestionados por un administrador.

### Procedimiento:

- 1 En **Detalles del grupo**, presione el botón **Eliminar** ubicado en la parte inferior de la pantalla.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para eliminar el grupo de conversación, presione **Sí**. El grupo de conversación se elimina de la lista de Grupos de conversación.



#### **AVISO:**

Si va a eliminar un grupo de conversación que también es un favorito, verá el siguiente mensaje de confirmación: El grupo x es un favorito, si lo elimina también se eliminará el favorito, ¿está seguro?

- Para cancelar sin eliminar el grupo de conversación, presione **No**.
- 3 Presione **Sí** para eliminar el grupo de conversación.  
El grupo de conversación se elimina de la lista de Grupos de conversación.

## Capítulo 16

# Rastrear el grupo de conversación

En esta sección, se describe el rastreo del grupo de conversación mediante la aplicación Push-to-Talk (PTT) y se organiza de la siguiente manera:

- [Activar o desactivar el rastreo en la página 126](#)
- [Conversación durante el rastreo en la página 127](#)
- [Agregar un grupo de conversación a una lista de rastreo](#)
- [Eliminar un grupo de conversación de una lista de rastreo o cambiar la prioridad de rastreo](#)

El Rastreo de grupo de conversación permite que el teléfono de un suscriptor rastree la lista. Una lista de rastreo consta de hasta 16 grupos de conversación, con hasta 3 grupos de conversación que se pueden asignar como grupos con prioridad (de 1 a 3). La función de lista de rastreo está configurada y la controla el administrador. Las llamadas de grupo de conversación de mayor prioridad tienen precedencia por sobre las llamadas de grupo de conversación de menor prioridad.

En la siguiente tabla, se indica la prioridad y la descripción de la llamada según la prioridad más alta.

Prioridad más alta	Descripción
Emergencia	Tiene prioridad sobre todas las llamadas.
Difusión	Tiene prioridad sobre todas las llamadas, excepto las de emergencia.
Grupo de conversación seleccionado	Tiene prioridad sobre las llamadas prioritarias.
Prioridad 1	Tiene prioridad sobre las llamadas con prioridad 2 y 3 y las llamadas no prioritarias.
Prioridad 2	Tiene prioridad sobre las llamadas de prioridad 3 y las llamadas no prioritarias.
Prioridad 3	Tiene prioridad sobre las llamadas no prioritarias.
Sin prioridad	Todas las demás llamadas tienen prioridad.

Mientras tenga el rastreo del grupo de conversación activado, observará el siguiente comportamiento:

- Solo un grupo de conversación puede ser el grupo de conversación seleccionado. Puede cambiar el grupo de conversación seleccionado en cualquier momento (durante la llamada o mientras está inactivo). Cuando presiona el botón PTT del costado o el botón PTT del accesorio, se toma la palabra si el grupo de conversación seleccionado es un grupo de conversación activo o se inicia una llamada en el grupo de conversación seleccionado (se puede producir la reconexión) y la llamada activa se finaliza. Si desea hablar en el grupo de conversación activo, presione el botón PTT en la pantalla.
- Una llamada del grupo de conversación en curso se reemplaza por una llamada de mayor prioridad (una llamada de la lista de rastreo de prioridad o una llamada de difusión).
- Una llamada de grupo rápido o de uno a uno en curso sigue, a menos que se detecte una llamada de la lista de rastreo de prioridad. En este caso, la llamada de la lista de rastreo de prioridad reemplaza la llamada uno a uno o de grupo rápido en curso.

- Una llamada del grupo de conversación en curso no se reemplaza por una llamada entrante uno a uno, llamada de grupo rápido o llamada de la lista de rastreo no prioritaria.
- Las llamadas del grupo de conversación rastreado se reciben de manera normal. Cuando finalice la llamada actual del grupo de grupo de conversación rastreado, escuchará automáticamente la próxima llamada en curso de un grupo de conversación rastreado activo.

## 16.1

### Activar o desactivar el rastreo

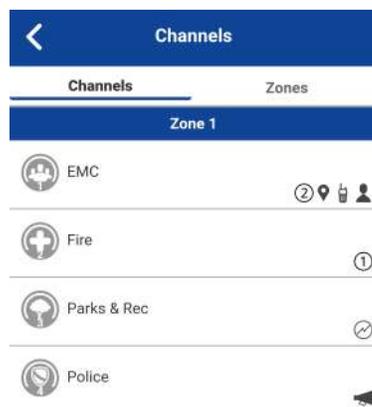
Para activar el Rastreo de grupo de conversación, presione el alternador del **Rastreo de grupo de conversación** en el menú, del estado activado a desactivado.

#### Procedimiento:

- Para activar el Rastreo de grupo de conversación, presione el alternador del **Rastreo de grupo de conversación** en el menú, del estado activado a desactivado.

Cuando el rastreo del grupo de conversación está activado, aparece un ícono de lista de rastreo en la fila de la pestaña Grupos de conversación y, durante una llamada, la barra de título muestra la prioridad del grupo de conversación. Además, si algún grupo de conversación tiene prioridades que asignó, la prioridad (de 1 a 3) se muestra en el botón del grupo de conversación. Cuando el rastreo del grupo de conversación está desactivado, el ícono Lista de rastreo desaparece del estado de llamada en la Pantalla principal, al igual que todas las prioridades asignadas.

La lista de grupos de conversación aparece por orden de prioridad en la parte superior, seguida del resto de los grupos de conversación en orden alfabético.

**Figura 37 : Rastrear el grupo de conversación****AVISO:**

Cuando el rastreo del grupo de conversación está activado, presione un accesorio de tecla PTT para finalizar la llamada actual (si está activa) y para originar una llamada en el grupo de conversación seleccionado.

**AVISO:**

Cuando el rastreo del grupo de conversación está activado, presione un accesorio de tecla PTT para finalizar la llamada actual (si está activa) y para originar una llamada en el grupo de conversación seleccionado.

- Para desactivar el Rastreo de grupo de conversación, presione el alternador del **Rastreo de grupo de conversación** en el menú, del estado activado a desactivado.

**AVISO:**

Cuando el rastreo del grupo de conversación está desactivado, las llamadas de grupo de conversación solo se reciben en el grupo de conversación seleccionado. Sin embargo, también se pueden recibir llamadas privadas.

## 16.2

**Conversación durante el rastreo**

Cuando el ajuste Rastreo de conversación está activado, presione la tecla PTT mientras hay una llamada de grupo de conversación en curso para tomar la palabra en la llamada del grupo de conversación activa.

Cuando el ajuste Rastreo de conversación está desactivado, presione la tecla PTT mientras hay una llamada de grupo de conversación en curso para originar (o volver a unirse) una llamada en el grupo de conversación seleccionado, lo que finaliza llamada actual activa si no es el grupo de conversación seleccionado.

Para obtener más información acerca del rastreo de conversación, consulte la sección [Configuración en la página 178](#).

## Capítulo 17

# Mapa

En esta sección, se describe el mapa Push-to-Talk (PTT) y comparte su ubicación o envía una ubicación arbitraria. El mapa está disponible para todas las personas. Se puede acceder al mapa cuando el usuario selecciona un contacto o grupo de conversación. Sin embargo, un supervisor del grupo de conversación que tiene la capacidad de ubicación activada por el administrador puede ver la ubicación de los miembros del grupo de conversación en el mapa.

Esta sección se organiza de la siguiente manera:

- [Íconos del mapa en la página 129](#)
- [Buscar en el mapa en la página 129](#)
- [Volver a centrar el mapa en la página 129](#)
- [Personas en la página 129](#)
  - [Enviar mi ubicación o una ubicación arbitraria a un contacto en la página 129](#)
  - [Enviar mi ubicación o una ubicación arbitraria a un grupo rápido en la página 130](#)
  - [Enviar mi ubicación o una ubicación arbitraria a un grupo en la página 130](#)
- [Supervisor con capacidad de ubicación en la página 131](#)
  - [Ubicación de los miembros del grupo de conversación en la página 131](#)
  - [Límite en la página 135](#)
  - [Crear un grupo rápido desde el mapa en la página 140](#)

**Figura 38 : Mapa**



## 17.1

### Íconos del mapa

Para obtener más información sobre los íconos del mapa, consulte la sección [Íconos del mapa en la página 55](#).

## 17.2

### Buscar en el mapa

Puede usar el cuadro de búsqueda para buscar direcciones o lugares. Para obtener más información acerca de cómo buscar en el mapa, consulte la sección [Íconos del mapa en la página 55](#).

## 17.3

### Volver a centrar el mapa

Puede volver a centrar el mapa para fijar el centro en su ubicación actual. El botón **Mi ubicación** se muestra siempre que el mapa no está centrado en la ubicación actual en el acercamiento predeterminado. Cuando vuelve a centrar el mapa, el nivel del acercamiento utilizado es el acercamiento predeterminado.

Presione el botón **Mi ubicación** ubicado en la opción del mapa. El mapa vuelve al centro.

## 17.4

### Personas

El mapa permite que una persona busque su ubicación actual en el mapa y comparta su ubicación o envíe una ubicación arbitraria. Puede compartir la ubicación con un contacto, grupo rápido o grupo de conversación. Solo puede compartir su ubicación o alguna otra ubicación.



#### AVISO:

Además, puede compartir la ubicación desde la pantalla Llamada presionando el **Marcador de mapa** ubicado en la parte inferior de la pantalla. Aparecerá la pantalla **Mi ubicación**. Presione el botón **Compartir ubicación** para compartir la ubicación.

### 17.4.1

#### Enviar mi ubicación o una ubicación arbitraria a un contacto

##### Procedimiento:

- 1 Presione el **marcador Mi ubicación** (azul).

Aparecerá Mi ubicación.

##### Figura 39 : Mi ubicación



- 2

- 3 Realice una de las siguientes acciones:

- Mueva el mapa.
- Utilice una búsqueda de ubicación para encontrar una ubicación arbitraria.

- 4 Presione el botón **Compartir** a fin de compartir la ubicación.  
Aparecerá el menú Compartir mi ubicación.
- 5 Elija la opción **Enviar a un contacto**.  
Aparecerá Enviar a un contacto.
- 6 Presione el contacto para seleccionar con quién desea compartir su ubicación. Aparecerá el mensaje Ubicación enviada.

#### 17.4.2

### Enviar mi ubicación o una ubicación arbitraria a un grupo rápido

#### Procedimiento:

- 1 Presione la opción **Marcador de Mi ubicación** (azul).  
Aparecerá Mi ubicación.

**Figura 40 : Mi ubicación**



- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Mueva el mapa.
  - Utilice una búsqueda de ubicación para encontrar una ubicación arbitraria.
- 3 Presione Use las **Opciones** para seleccionar el botón **Compartir** para compartir la ubicación.  
Aparecerá el menú Compartir mi ubicación.
- 4 Elija la opción **Enviar al grupo rápido**.  
Aparecerá Enviar al grupo rápido
- 5 Presione dos o más contactos para seleccionar con quién desea compartir su ubicación.  
Aparecerá el mensaje Ubicación enviada.

#### 17.4.3

### Enviar mi ubicación o una ubicación arbitraria a un grupo

#### Procedimiento:

- 1 Presione la opción **Marcador de Mi ubicación** (azul).  
Aparecerá Mi ubicación.

**Figura 41 : Mi ubicación**



- 2 Presiona el botón **Compartir** para compartir Mi ubicación.  
Aparecerá el menú Compartir mi ubicación.
- 3 Elija la opción **Enviar al grupo**.  
Aparecerá la pantalla Enviar ubicación al grupo.
- 4 Presione el grupo de conversación para seleccionar con quién desea compartir la ubicación.  
Aparecerá el mensaje Ubicación enviada.

## 17.5

### Supervisor con capacidad de ubicación

El supervisor puede compartir su ubicación (no la ubicación de los miembros del grupo de conversación) o enviar una ubicación arbitraria.

Además, el supervisor puede crear un límite para un grupo de conversación, recibir notificaciones cuando los miembros ingresan o salen del límite, ver la presencia de los miembros del grupo de conversación, y llamar a un miembro del grupo de conversación. Varios supervisores en un grupo de conversación pueden tener capacidad de ubicación.



#### **AVISO:**

Como supervisor, también puede acceder al mapa desde la pestaña **Lista de canales** o **Grupos favoritos** presionando el grupo de conversación, que tiene un marcador de mapa. Aparece la pantalla Llamada. Presione el botón **Ubicación del grupo de conversación** para acceder al mapa.

## 17.5.1

### Ubicación de los miembros del grupo de conversación

Un supervisor puede ver la ubicación actual del miembro del grupo de conversación en el mapa y actualizar esta ubicación. El administrador debe activar la función Capacidad de ubicación en el nivel del grupo de conversación. Se permite que varios supervisores por grupo de conversación tengan capacidad de ubicación.

#### 17.5.1.1

### Ver las ubicaciones de los miembros del grupo de conversación

#### **Procedimiento:**

- 1 En la pestaña **Mapa**, presione el botón **Selector del grupo rastreado**. El botón Selector del grupo rastreado está desactivado para cualquier persona que no sea un supervisor con el privilegio Capacidad de ubicación.  
Aparecerá un menú emergente en el que se muestran todos los grupos que tiene permitido ubicar.
- 2 Presione el grupo de conversación para encontrar la ubicación de un miembro del grupo de conversación.  
Aparecerá el mapa con todos los miembros del grupo de conversación seleccionado y sus ubicaciones.

**Figura 42 : Ubicación de los miembros del grupo de conversación**



#### 17.5.1.2

### Ver los detalles de ubicación de un miembro del grupo de conversación

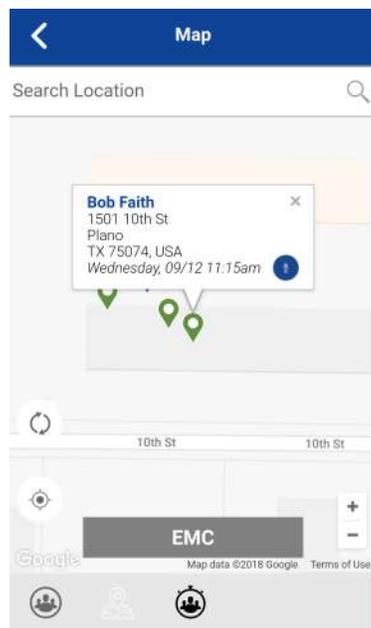
**Requisitos:**

Complete la sección [Ver las ubicaciones de los miembros del grupo de conversación](#) en la página [131](#) .

**Procedimiento:**

- 1 Presione cualquier **Marcador**.  
Aparece el nombre del miembro y su ubicación.

**Figura 43 : Ver los detalles de ubicación de los miembros de un grupo de conversación**



**AVISO:**

Presione nuevamente el marcador, la "x" o cualquier punto del mapa para descartar.

17.5.1.3

**Llamar a un miembro de un grupo de conversación**



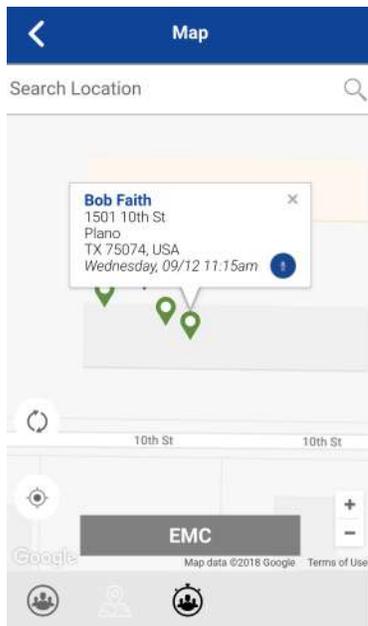
**AVISO:**

Además, puede acceder al mapa desde la pestaña Grupos presionando el grupo de conversación, que tiene un marcador de mapa. Aparece la pantalla Llamada.

**Procedimiento:**

- 1 Presione el botón Ubicación del grupo de conversación para acceder al mapa.
- 2 Complete la sección [Ver los detalles de ubicación de un miembro del grupo de conversación en la página 132](#) .
- 3 Presione cualquier **Marcador**, el nombre del miembro y aparecerá la ubicación. Aparecerá la pantalla de detalles de ubicación de los miembros del grupo de conversación.

**Figura 44 : Ver los detalles de ubicación de los miembros de un grupo de conversación**



- 4 Presione el botón **Llamada**.  
Aparece la pantalla Llamada.

#### 17.5.1.4

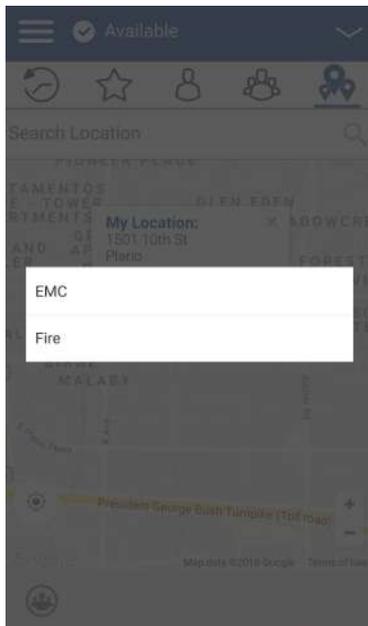
### **Compartir la ubicación o una ubicación arbitraria con un grupo de conversación con capacidad de ubicación**

Mueva el mapa o busque una ubicación en el mapa. El marcador se vuelve color naranja y los detalles indican "Ubicación del marcador". Presione **Compartir**.

#### **Procedimiento:**

- 1 Presione el botón **Selector del grupo rastreado**.  
Aparecerá la lista de grupos de conversación con capacidad de ubicación.

**Figura 45 : Grupos con capacidad de ubicación**



- 2 Elija un grupo de conversación para ver las ubicaciones de los miembros del grupo de conversación en la lista.
- 3 Presione el **marcador Mi ubicación** (azul). Para enviar una ubicación arbitraria, mueva el mapa o busque una ubicación en el mapa.  
Aparecerá Mi ubicación.

**Figura 46 : Mi ubicación**



- 4 Presione el botón **Compartir** para compartir la ubicación.  
Se envía el marcador de ubicación al grupo de conversación.

## 17.5.2

### Límite

Permite que un supervisor PTT cree un límite para un grupo de conversación y reciba notificaciones cuando los miembros ingresan o abandonan el límite. Opcionalmente, los miembros pueden recibir notificaciones cuando entran o salen. Además, puede actualizar la ubicación y modificar el límite existente establecido para un grupo de conversación. El ajuste Tiempo de límite activo controla cuánto tiempo está activo un límite.

Esta sección se organiza de la siguiente manera:

- [Crear un límite en la página 136](#)
- [Volver a centrar el límite en el mapa en la página 137](#)
- [Volver a centrar el mapa para fijar la ubicación en la página 138](#)

- [Ajustes de Geocerca en la página 138](#)
  - [Cambiar la configuración de los límites en la página 138](#)
  - [Cambiar el ajuste de actualización de intervalo en la página 139](#)
  - [Cambiar el tiempo del límite activo en la página 139](#)
  - [Cambiar el ajuste de notificarme en la página 139](#)
  - [Cambiar el ajuste de notificarme en la página 139](#)
  - [Cambiar el ajuste Notificar a miembro en la página 140](#)
  - [Cambiar el ajuste Notificación inicial del miembro en la página 140](#)

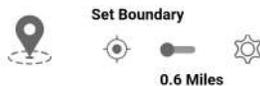
### 17.5.2.1

## Crear un límite

### Procedimiento:

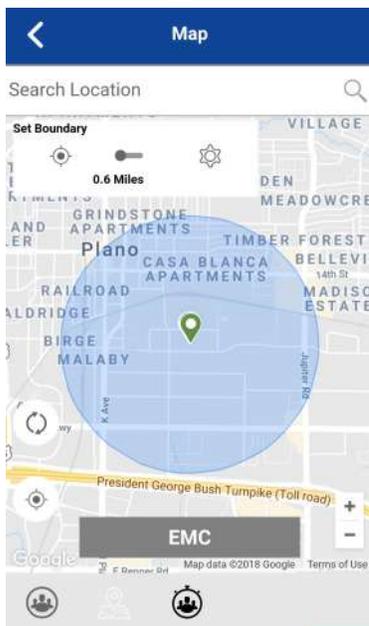
- 1 En la pestaña **Mapa**, presione el botón **Selector del grupo rastreado**.  
Aparecerá una lista de grupos de conversación.
- 2 Elija un grupo de conversación para ver las ubicaciones de los miembros del grupo de conversación en la lista.  
Aparecerá el popover Establecer límite.

**Figura 47 : Popover Establecer límite**



- 3 Presione el botón **Establecer límite**.  
Aparecerá el popover Establecer límite junto con una vista previa del límite (círculo azul).

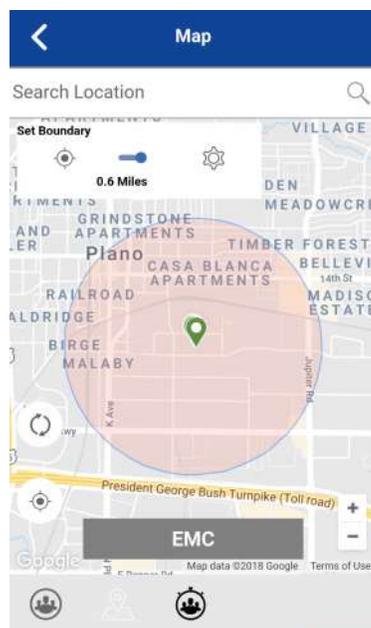
**Figura 48 : Vista previa del límite**



- 4 Acerque y aleje para establecer el tamaño del límite. Puede ver el radio del límite en el popover.
- 5 Mueva el mapa o busque en el mapa para establecer el centro del límite.
- 6 Presione el botón de alternancia **Establecer límite** para activar el límite. Si está estableciendo un límite en su ubicación actual, como la indica el marcador de Mi ubicación (azul), puede establecer el tipo de límite. Si establece un límite en otra ubicación, el límite permanece en dicha ubicación. Se muestra el siguiente mensaje de confirmación: *Se creará un límite alrededor de su ubicación actual. ¿Desea que el centro de límite se mueva con usted o se quede aquí?*
- 7 Seleccione el tipo de límite:
  - **Quedarse aquí** El tipo de límite Quedarse aquí se crea en una ubicación arbitraria y en un límite estático con el centro seleccionado.
  - **Seguirme** El tipo de límite Seguirme se crea en la ubicación actual y el límite se mueve a medida que avanza.
- 8 Aparecerá el mensaje de estado “Límite perimetral activado” y el mapa se actualiza con el límite activado.

Aparecerá el mensaje de estado “Límite perimetral activado” y el mapa se actualiza con el límite activado.

**Figura 49 : Límite activado**



### 17.5.2.2

## Volver a centrar el límite en el mapa

Cuando el límite está activado, puede volver a centrar el mapa con el límite visible.

### Procedimiento:

- Presione el botón **Mi ubicación** en el popover **Establecer límite** para volver a centrar el límite en el mapa.

### 17.5.2.3

## Volver a centrar el mapa para fijar la ubicación

Cuando el límite está activo, puede volver a centrar el mapa para fijar la ubicación.

### Procedimiento:

- Presione el botón **Mi ubicación** ubicado en la parte inferior izquierda del mapa.  
El mapa se vuelve a centrar alrededor de mi ubicación mientras el límite está desactivado y alrededor del centro del límite cuando el límite está activado.

### 17.5.2.4

## Ajustes de Geocerca

Todos los ajustes de límite aparecen en el estado predeterminado. La configuración de Límite se puede cambiar mientras el límite está inactivo.



### AVISO:

Para cambiar la configuración de **Límite** debe desactivar el límite. La configuración de **Límite** se puede cambiar mientras el límite está inactivo. Para desactivar el límite, presione el botón de alternancia **Establecer límite** para cambiar al estado desactivado.

En esta sección, se incluye la siguiente configuración de límites:

- [Cambiar la configuración de los límites en la página 138](#)
- [Cambiar el ajuste de actualización de intervalo en la página 139](#)
- [Cambiar el tiempo del límite activo en la página 139](#)
- [Cambiar el ajuste de notificarme en la página 139](#)
- [Cambiar el ajuste Notificar a miembro en la página 140](#)
- [Cambiar el ajuste Notificación inicial del miembro en la página 140](#)

### 17.5.2.4.1

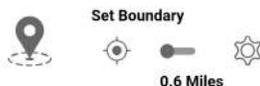
## Cambiar la configuración de los límites

Toda la configuración de los límites se puede cambiar desde el ajuste Establecer límite del mapa.

### Procedimiento:

- 1 En **Mapa**, presione el botón **Activar límite en el mapa**.  
Aparecerá el popover Establecer límite.

### Figura 50 : Popover Establecer límite



- 2 Presione el botón **Configuración**.  
Aparecerá Configuración de límites.
- 3 Encuentre la configuración que desea cambiar y siga las instrucciones.

#### 17.5.2.4.2

### Cambiar el ajuste de actualización de intervalo

Este ajuste le permite establecer la frecuencia con la que cada miembro del grupo de conversación informa su ubicación. Rango: de 1 a 60 minutos.



**AVISO:**

Los intervalos menores reducen la duración de la batería para los miembros del grupo de conversación.

**Procedimiento:**

- 1 En la pantalla Configuración de límite, desplácese hasta el ajuste **Actualizar intervalo** y presiónelo.  
Aparecerán las opciones de configuración de la actualización del intervalo.
- 2 Presione el cuadro de texto de los **minutos**.
- 3 Escriba un número entre 1 y 60 minutos con el teclado en pantalla a fin de establecer la frecuencia de actualización de la ubicación del miembro del grupo de conversación.
- 4 Presione el botón **Atrás** ubicado en la pantalla superior izquierda para volver al mapa.

#### 17.5.2.4.3

### Cambiar el tiempo del límite activo

Este ajuste le permite establecer el intervalo durante el cual un límite está activo. El límite se desactiva automáticamente una vez que expira el tiempo del límite. Rango: Entre 1 hora y 7 días.

**Procedimiento:**

- 1 En la pantalla Configuración de límites, desplácese hasta el ajuste **Tiempo de límite activo** y presiónelo.  
Aparecerán las opciones de configuración del tiempo de límite activo.
- 2 Presione el cuadro de texto **Días** para establecer cuánto tiempo estará activo el límite. El período debe ser de hasta 7 días.
- 3 Presione el cuadro de texto **Horas** para establecer cuánto tiempo estará activo el límite. El período debe ser de hasta 168 horas.



**AVISO:**

No puede superar un total máximo de 7 días o 168 horas en combinación.

- 4 Presione el botón **Atrás** ubicado en la pantalla superior izquierda para volver al mapa.

#### 17.5.2.4.4

### Cambiar el ajuste de notificarme

Este ajuste le permite establecer si el usuario (el propietario del límite) recibe una notificación cuando un miembro del grupo de conversación cruza el límite, si este está activado.



**AVISO:**

Las alertas de límite son simples notificaciones y se incluyen en el historial.

**Procedimiento:**

- 1 En la pantalla Configuración de límites, desplácese hasta el ajuste **Notificarme**.
- 2 Presione el botón **Encendido/apagado** para cambiar el estado del ajuste.

#### 17.5.2.4.5

### Cambiar el ajuste Notificar a miembro

Este ajuste le permite establecer si se envía automáticamente una notificación al miembro de un grupo de conversación cuando ingresa al límite definido o sale de este cuando este límite está activo.

#### Procedimiento:

- 1 En la pantalla Configuración de límites, desplácese hasta el ajuste **Notificar a miembro**.
- 2 Presione el botón **Encendido/apagado** para cambiar el estado del ajuste.
- 3 Siga con la sección [Cambiar el ajuste Notificación inicial del miembro en la página 140](#) .

#### 17.5.2.4.6

### Cambiar el ajuste Notificación inicial del miembro

Este ajuste le permite establecer si los miembros del grupo de conversación reciben automáticamente una notificación inicial cuando se crea un límite: aquellos ubicados dentro del límite y aquellos que están fuera del límite.

#### Requisitos:

El ajuste Notificar a un miembro debe estar activado para utilizar este ajuste. [Cambiar el ajuste Notificar a miembro en la página 140](#)

#### Procedimiento:

- 1 Desplácese hasta el ajuste **Notificación inicial del miembro** y presiónelo.  
Aparecerán las opciones de configuración de la notificación inicial del miembro.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Límite exterior** para enviar la primera notificación a los miembros que están fuera del límite.
  - Presione **Límite interior** para enviar la primera notificación a los miembros dentro del límite.
- 3 Presione **Aceptar**.

#### 17.5.3

### Crear un grupo rápido desde el mapa

Para crear un grupo rápido, seleccione los miembros desde el mapa. Esta acción le permite elegir los miembros según su ubicación. También puede agregar a otros miembros desde sus Contactos.

#### Procedimiento:

- 1 En Mapa, presione el botón **Selector del grupo rastreado** en la barra de acciones.

**Figura 51 : Mapa**



- 2 Presione el botón **Grupo rápido** en la barra de acciones.
- 3 Amplíe hasta que pueda ver todos los contactos que desea seleccionar.



**AVISO:**

Además, puede presionar cualquier miembro del grupo para seleccionarlo y agregarlo a la lista de miembros.



**AVISO:**

Los grupos rápidos pueden tener hasta 10 miembros. Si tiene más de 10 miembros en la vista, no puede seleccionarlos a todos a la vez. Amplíe para tener menos de 10 miembros en la vista; selecciónelos a todos o seleccione a los miembros individualmente.

**Figura 52 : Crear grupo rápido desde el mapa**



- 4 Presione **Seleccionar todo en la vista** para un grupo rápido móvil.  
Los marcadores de todos los contactos seleccionados se volverán color púrpura.

**Figura 53 : Crear grupo rápido desde el mapa**



- 5 Después de seleccionar los miembros del grupo, presione el botón **Guardar** en la barra de título.  
Aparece la pantalla Llamada.
- 6 Mantenga presionado el botón **PTT**.  
Se inicia una llamada de grupo rápido, se escucha un pitido y el botón PTT cambia de color para indicar que tomó la palabra.
- 7 Suelte el botón **PTT** para permitir que los otros miembros del grupo tomen la palabra y hablen.
- 8 Presione el botón **Finalizar llamada** para finalizar la llamada.

### 17.5.3.1

## Agregar miembros a un grupo rápido

### Requisitos:

Realice [Crear un grupo rápido desde el mapa en la página 140](#) .

### Procedimiento:

- 1 Presione o toque el botón **Agregar miembros**.  
Aparecerá la pantalla Agregar miembros.
- 2 Seleccione los miembros adicionales que desea agregar desde **Miembro del grupo o Contactos**.
- 3 Presione o toque el botón **Guardar**.

### 17.5.3.2

## Eliminar miembros del grupo rápido

### Procedimiento:

- 1** Presione o toque el botón **Lista de grupos rápidos**.  
Aparecerá la lista de grupos rápidos.
- 2** Presione o toque los miembros para eliminarlos.
- 3** Presione o toque el botón **Guardar**.  
Aparecerá la pantalla Llamada de grupo rápido.

## Capítulo 18

# Mensajería segura integrada

En esta sección, se describen los pasos que debe seguir para crear y recibir Mensajes seguros integrados Push-to-Talk (PTT).

Esta sección se organiza de la siguiente manera:

- [Íconos de mensajería segura integrada en la página 145](#)
- [Contenido multimedia en la página 145](#)
  - [Mensajes de texto en la página 145](#)
  - [Mensajería de imagen en la página 155](#)
  - [Mensajería de video en la página 156](#)
  - [Mensajería de voz en la página 157](#)
  - [Mensajería de archivo en la página 158](#)
  - [Recibir un mensaje de ubicación en la página 160](#)
- [Acciones de mensajes en la página 160](#)

La mensajería segura integrada le permite enviar y recibir mensajes de texto, contenido multimedia e información de la ubicación de carácter seguro con otros usuarios PTT.

Los mensajes se entregan a los destinatarios mientras estos estén en línea. Si un destinatario está desconectado, los mensajes esperan hasta una semana para que se entreguen, hasta que el destinatario inicie sesión y se encuentre en línea. Después de que se recibe la notificación de mensaje para los mensajes multimedia, tiene hasta 30 días para descargar la imagen, el video, el mensaje de voz o el archivo.

Para los usuarios de MCPTT, los mensajes solo se entregan a los destinatarios que están afiliados al grupo. No se aplica la entrega de mensajes mientras no está conectado.

### Usuarios con afiliación a grupo de conversación

Los usuarios con afiliación de grupo recibirán mensajes de texto seguros solo de un grupo mientras estén afiliados al grupo. La entrega de mensajes mientras está no está conectado no se aplica a los mensajes de grupos de conversación para esos usuarios. Consulte [Afiliación a grupo de conversación en la página 75](#) para obtener más detalles.



#### **AVISO:**

El proveedor de servicios establece el tiempo de notificación para los mensajes que esperan ser entregados, y este período podría diferir de lo indicado anteriormente.

El proveedor de servicios establece el período durante el cual el mensaje multimedia está disponible para descargar, y este período podría diferir de lo indicado anteriormente.

El contenido multimedia puede incluir texto, imágenes, videos, mensajes de voz y archivos. Los mensajes de ubicación le permiten enviar y recibir información sobre la ubicación.



#### **AVISO:**

Puede enviar mensajes a otros usuarios para que activen la función. Su administrador puede desactivar su capacidad de enviar y recibir mensajes de texto, texto y multimedia o de ubicación.

Los usuarios con 8.3 y clientes posteriores en Modo estándar, y 9.0 y clientes posteriores en Modo radio son compatibles.

Si otra aplicación o una llamada PTT entrante interrumpe la aplicación PTT mientras se redacta un mensaje, el usuario puede seguir redactando el mensaje después de volver a la aplicación PTT o tras finalizar la llamada PTT.

Cuando envía mensajes, observará el estado del mensaje. El estado del mensaje será uno de los siguientes:

- 1 **Pendiente:** indica que el mensaje está esperando ser enviado. Los mensajes creados mientras no hay conexión de red disponible se conservan hasta que se restaure la conexión de red y, a continuación, se envían.
- 2 **Enviado:** indica que el mensaje se ha enviado desde su dispositivo.
- 3 **Entregado (solo para mensajes 1:1):** indica que el mensaje se ha entregado al destinatario. Este estado no significa que el usuario ha descargado algún archivo multimedia.
- 4 **Fallido:** indica que no se ha podido enviar el mensaje. Esta falla puede suceder si el destinatario no tiene permitido recibir mensajes o si hubo un problema para enviar el mensaje desde el dispositivo.



**AVISO:**

No hay ningún estado de entrega para los mensajes del grupo de conversación.

### 18.1

## Íconos de mensajería segura integrada

Para obtener más información sobre los íconos de Mensajería segura integrada, consulte la sección [Íconos de mensajería segura integrada en la página 53](#).

### 18.2

## Contenido multimedia

El contenido multimedia incluye archivos, tales como datos adjuntos al mensaje. Todo el contenido multimedia se comprime automáticamente antes de enviar. Los mensajes multimedia aparecen también en un historial encadenado, junto con el historial de llamadas.



**AVISO:**

La configuración del tamaño del archivo adjunto multimedia incluye la sobrecarga de mensajes. Por ejemplo, con una configuración de 20 MB de tamaño, el contenido multimedia real que se puede enviar será de aproximadamente 17 a 18 MB de tamaño.

El tamaño máximo de los archivos multimedia adjuntos que se pueden transferir (originados o recibidos) es de 5 MB mediante una red celular y de 20 MB a través de una conexión Wi-Fi. Si se supera el tamaño del archivo, recibirá un mensaje de error.



**AVISO:**

La configuración del tamaño del archivo adjunto multimedia incluye la sobrecarga de mensajes. Por ejemplo, con una configuración de 20 MB de tamaño, el contenido multimedia real que se puede enviar será de aproximadamente 17 a 18 MB de tamaño.

### 18.2.1

## Mensajes de texto

Con los mensajes de texto, puede enviar texto a otros usuarios PTT, incluso si están desconectados. Puede responder al remitente y responder a todos (para los mensajes del grupo de conversación). Los mensajes se pueden reenviar a otros usuarios PTT y las confirmaciones de entrega le permiten ver al remitente que se entregó un mensaje.

Los emisores pueden enviar mensajes de texto unidireccionales a otros miembros del grupo de conversación de difusión. Los miembros de un grupo de conversación de difusión no pueden responder ni enviar mensajes de texto al grupo de conversación.

Los mensajes de texto también se muestran en el historial encadenado, junto con el historial de llamadas, y se envían cuando se selecciona un contacto o un grupo de conversación.

Además, puede realizar una de las siguientes acciones en los mensajes:

- [Enviar un mensaje de texto en la página 146](#)
- [Seleccionar texto rápido en la página 147](#)
- [Agregar texto rápido en la página 149](#)
- [Eliminar un texto rápido en la página 152](#)
- [Eliminar un mensaje en la página 106](#)
- [Recibir un mensaje de texto en la página 153](#)

### 18.2.1.1

## Enviar un mensaje de texto

Los mensajes de texto se pueden enviar mediante la pantalla Llamada para un contacto seleccionado, un grupo de conversación seleccionado o un menú contextual de contacto o de grupo de conversación.



#### AVISO:

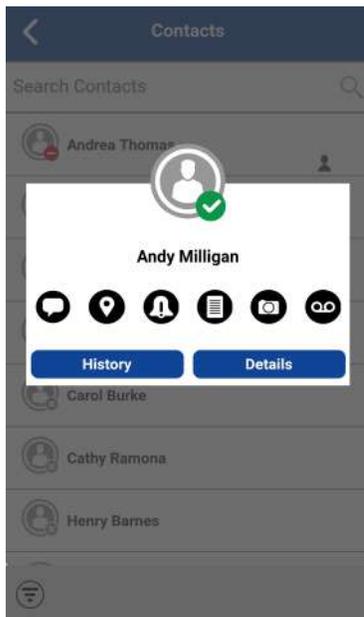
De manera alternativa, puede enviar mensajes desde el historial.

#### Procedimiento:

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
  - Seleccione un contacto de la lista de contactos y manténgalo presionado.
  - Seleccione un grupo de conversación de la lista de canales y manténgalo presionado.

Aparecerá un menú contextual.

**Figura 54 : Menú contextual del contacto**



**Figura 55 : Menú contextual del grupo de conversación**



- 2 Seleccione el botón **Mensaje** ubicado en el menú contextual para iniciar un mensaje de texto.
- 3 Escriba el mensaje con el teclado en pantalla, presione el botón **Enviar** ubicado a la derecha del cuadro de mensaje. Además, puede agregar un texto rápido; para obtener más información, consulte la sección [Agregar texto rápido en la página 149](#) .

**Figura 56 : Cuadro del mensaje de texto**



**AVISO:**

Mientras redacta un mensaje de texto y presiona el botón **Atrás**, aparecerá un mensaje de confirmación: El mensaje no se envió. Presione **Sí** para descartar o **No** para cancelar.

- 4 El mensaje de texto aparecerá en los detalles del historial.

18.2.1.2

**Seleccionar texto rápido**

El texto rápido es una función que le permite guardar el mensaje de texto a fin de utilizarlo para responder mensajes rápidamente. Puede agregar hasta 20 mensajes.

**Procedimiento:**

- 1 Presione el botón **Mensaje**. Aparece el cuadro de texto.

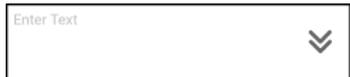


**AVISO:**

Para crear un texto rápido, consulte la sección [Agregar texto rápido en la página 149](#) .

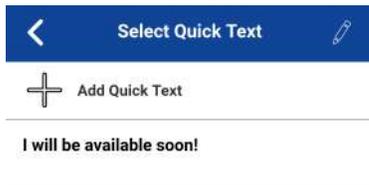
- 2 Presione el botón **Acceso al texto rápido** ubicado en el cuadro de texto.

**Figura 57 : Cuadro de texto**



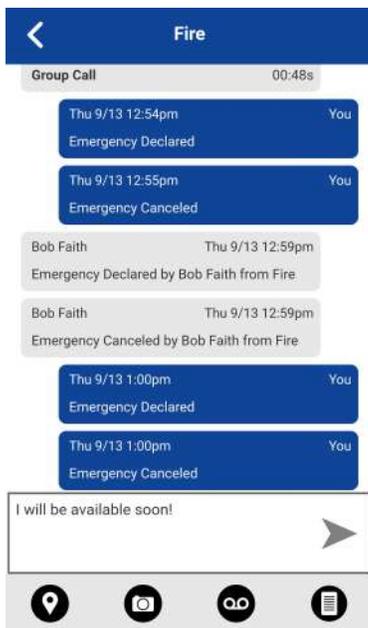
Aparecerá Seleccionar texto rápido.

**Figura 58 : Editar texto rápido**



- 3 Presione el texto rápido deseado. El texto rápido seleccionado se agrega al mensaje.  
El cuadro de mensaje de entrada vuelve a aparecer.

**Figura 59 : Enviar texto rápido**



- 4 Presione el botón **Enviar mensaje de texto** para enviar el texto.

### 18.2.1.3

## Agregar texto rápido

El texto rápido es una función que le permite guardar el mensaje de texto a fin de utilizarlo para responder mensajes rápidamente. Puede agregar hasta 20 mensajes.

### Procedimiento:

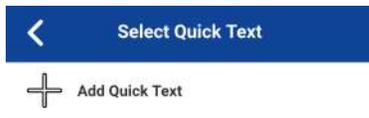
- 1 Presione el botón **Mensaje** y aparecerá el cuadro de texto.

**Figura 60 : Cuadro de texto**



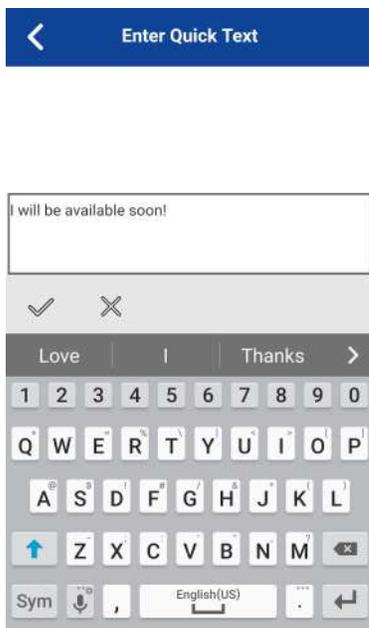
- 2 Presione el botón **Acceso al texto rápido** ubicado en el cuadro de texto.  
Aparecerá Seleccionar texto rápido.

**Figura 61 : Seleccionar texto rápido**



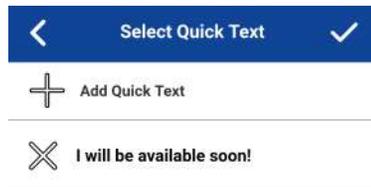
- 3 Presione el botón **Agregar texto rápido**.  
Aparecerá Ingresar texto rápido.

**Figura 62 : Ingresar texto rápido**



- 4 Ingrese el texto rápido que desea usar.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione el botón **Guardar** para guardar el texto rápido.

**Figura 63 : Texto rápido creado**



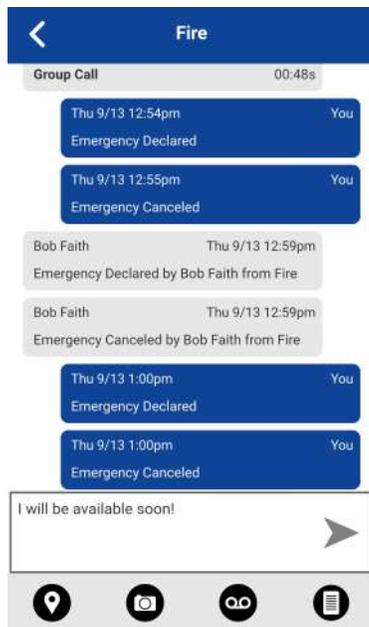
- Presione el botón **Cancelar** para cancelar la operación.

Si seleccionó Cancelar, aparecerá el siguiente mensaje: Se borrará el texto rápido ingresado. ¿Desea continuar?.

- 6 Presione **Guardar** si finalizó.
- 7 Presione el texto rápido recién creado.

El texto rápido seleccionado se agrega al mensaje y vuelve a aparecer el cuadro de mensaje de entrada.

**Figura 64 : Enviar texto rápido**



- 8 Presione el botón **Enviar mensaje de texto** para enviar el texto.

#### 18.2.1.4

### Eliminar un texto rápido

#### Procedimiento:

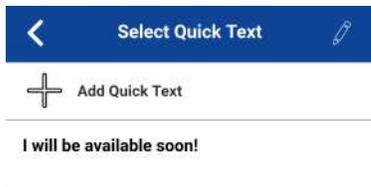
- 1 Presione el botón **Mensaje**.  
Aparece el cuadro de texto.

**Figura 65 : Cuadro de texto**



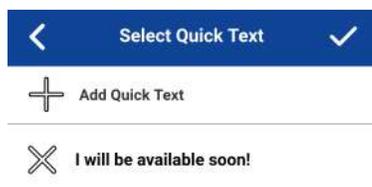
- 2 Presione el botón **Acceso al texto rápido** ubicado en el cuadro de texto.  
Aparecerá Seleccionar texto rápido.

**Figura 66 : Editar texto rápido**



- 3 Presione el botón **Editar** ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.  
Aparecerá Seleccionar texto rápido.

**Figura 67 : Eliminar texto rápido**



- 4 Presione la **X** al lado del texto rápido que desea eliminar.  
Aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación.

**Figura 68 : Confirmación de eliminación del texto rápido**



- 5 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Sí** para eliminar el texto rápido.
  - Presione **No** para cancelar la acción.
- 6 Presione **Guardar**.

#### 18.2.1.5

### Recibir un mensaje de texto

Cuando recibe un mensaje de texto, recibe una notificación del sistema que muestra el nombre del remitente y una vista previa del mensaje de texto. Puede presionar la notificación y la aplicación PTT se abre con el historial de dicho remitente o grupo de conversación. Los mensajes de texto se muestran en el historial encadenado, junto con el historial de llamadas. Puede responder al remitente y responder a todos (para los mensajes del grupo de conversación) o reenviar a otros usuarios PTT.

#### Procedimiento:

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione la notificación del sistema para ver el mensaje.
  - En **Historial**, desplácese hacia abajo y ubique los mensajes no leídos que desea leer. Los mensajes no leídos tienen un indicador de mensaje no leído (punto), como se muestra a

continuación. El indicador de mensaje no leído desaparece cuando presiona el botón **Detalles del historial** para responder el mensaje.

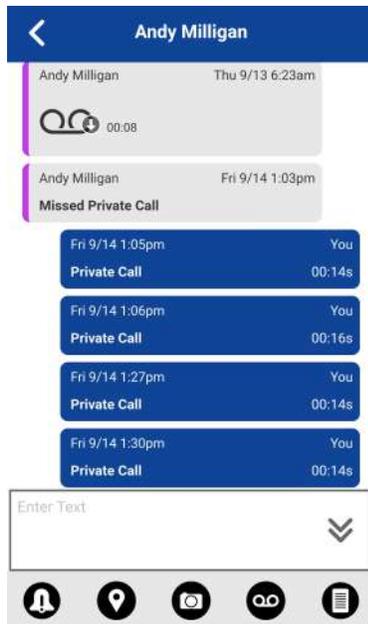
**Figura 69 : Historial**



2 Presione el botón **Detalles del historial** para leer el contenido del mensaje.

Aparecerán los detalles del historial.

**Figura 70 : Detalles del historial**



**AVISO:**

Además, puede responder al remitente y responder a todos (para los mensajes del grupo de conversación) o reenviar el mensaje a otros usuarios PTT.

Además, puede realizar las siguientes acciones en los mensajes:

- [Reenviar un mensaje a un contacto o grupo de conversación en la página 161](#)

- [Reenviar un mensaje a un grupo rápido en la página 161](#)
- [Responder a un remitente en la página 162](#)
- [Responder al grupo de conversación \(mensajes del grupo de conversación\) en la página 162](#)
- [Compartir mi ubicación en la página 162](#)
- [Enviar una foto o un video en la página 163](#)
- [Enviar un mensaje de voz en la página 157](#)
- [Enviar un mensaje de texto en la página 164](#)
- [Enviar un archivo en la página 164](#)
- [Eliminar un mensaje en la página 106](#)
- [Copiar un mensaje de texto en la página 164](#)

### 18.2.2

## Mensajería de imagen

Cuando recibe un mensaje de imagen, aparecerá una notificación. Se muestran vistas en miniatura para las fotos. La descarga automática de los archivos adjuntos depende de la configuración de la aplicación. El destinatario puede responder al remitente y responder a todos (para los mensajes en un grupo de conversación). Los mensajes se pueden reenviar a otros usuarios PTT y las confirmaciones de entrega le permiten ver al remitente que se entregó un mensaje.

Además, puede realizar las siguientes acciones en los mensajes:

- [Guardar un mensaje de imagen en la página 156](#)
- [Reenviar un mensaje a un contacto o grupo de conversación en la página 161](#)
- [Reenviar un mensaje a un grupo rápido en la página 161](#)
- [Responder a un remitente en la página 162](#)
- [Responder al grupo de conversación \(mensajes del grupo de conversación\) en la página 162](#)
- [Eliminar un mensaje en la página 106](#)

### 18.2.2.1

## Enviar un mensaje de imagen

La imagen se envía desde la galería de imágenes o mediante una foto tomada con la cámara y se convierte a JPEG.

Para enviar un mensaje de imagen, consulte la sección [Enviar una foto o un video en la página 163](#) .

### 18.2.2.2

## Recibir un mensaje de imagen

Presione la imagen para ver el mensaje de imagen recibido. Aparecerá la pantalla Vista previa de la foto.



**AVISO:**

Si no se descarga el mensaje, presione el mensaje y espere que empiece la descarga y, luego, pulse nuevamente para ver la imagen.

### 18.2.2.3

## Guardar un mensaje de imagen

Puede guardar una imagen recibida desde cualquier entrada del historial en la pantalla Detalles de la pestaña Historial.

**Procedimiento:**

- 1 En el Historial, busque la conversación que contiene la imagen que desea guardar y presione el botón **Detalles del historial**.
- 2 Presione la **imagen**. Aparecerá la pantalla Vista previa de la foto.
- 3 Presione el botón **Galería** para guardar en el álbum de la aplicación PTT del dispositivo en Galería.
- 4 Las siguientes funciones adicionales están disponibles:
  - Presione el botón **Reenviar** para reenviar la imagen a un contacto, grupo rápido o grupo de conversación
  - Presione el botón **Detalles** para ver el nombre, el remitente, la fecha, el tamaño y la resolución.
  - Presione el botón **Eliminar** para eliminar la imagen.

### 18.2.3

## Mensajería de video

Cuando reciba un mensaje de video, aparecerá una notificación. Se muestran vistas en miniatura para los videos. La descarga automática de los archivos adjuntos depende de la configuración de la aplicación. El destinatario puede responder al remitente y responder a todos (para los mensajes en un grupo de conversación). Los mensajes se pueden reenviar a otros usuarios PTT y las confirmaciones de entrega le permiten ver al remitente que se entregó un mensaje.

Además, puede realizar las siguientes acciones en los mensajes:

- [Guardar un mensaje de video en la página 157](#)
- [Reenviar un mensaje a un contacto o grupo de conversación en la página 161](#)
- [Reenviar un mensaje a un grupo rápido en la página 161](#)
- [Responder a un remitente en la página 162](#)
- [Responder al grupo de conversación \(mensajes del grupo de conversación\) en la página 162](#)
- [Eliminar un mensaje en la página 106](#)

### 18.2.3.1

## Enviar un mensaje de video

El video se envía desde la galería de videos o usando un video grabado con la cámara y se reduce a una resolución más baja.

Un mensaje de video se envía de manera similar a una imagen. Consulte la sección [Enviar una foto o un video en la página 163](#).

#### 18.2.3.2

### Recibir un mensaje de video

Presione el video para ver el mensaje de video recibido. Aparecerá la pantalla Vista previa del video. Presione el botón **Reproducir** para reproducir el video.



**AVISO:**

Si no se descarga el mensaje, presione el mensaje y espere a que comience la descarga; a continuación, vuelva a presionar para ver la pantalla Vista previa del video.

#### 18.2.3.3

### Guardar un mensaje de video

Puede guardar un mensaje de video recibido desde cualquier entrada del historial en la pantalla Detalles de la pestaña Historial.

**Procedimiento:**

- 1 En la pestaña Historial, busque la conversación que contiene el video que desea guardar y presione el botón **Detalles del historial**.
- 2 Presione el **Video**. Aparecerá la pantalla Vista previa del video.
- 3 Presione el botón **Galería** para guardar en el dispositivo en la galería.
- 4 Las siguientes funciones adicionales están disponibles:
  - Presione el botón **Reproducir** para reproducir el video.
  - Presione el botón **Reenviar** para reenviar el video a un contacto, grupo rápido o grupo de conversación
  - Presione el botón **Detalles** para ver el nombre, el remitente, la fecha, el tamaño y la duración.
  - Presione el botón **Eliminar** para eliminar el video.

#### 18.2.4

### Mensajería de voz

Cuando un usuario recibe un mensaje de voz, aparecerá una notificación. La descarga automática de los archivos adjuntos depende de la configuración del usuario. Puede responder al remitente y responder a todos (para los mensajes del grupo de conversación). Los mensajes se pueden reenviar a otros usuarios PTT y las confirmaciones de entrega le permiten ver al remitente que se entregó un mensaje.

#### 18.2.4.1

### Enviar un mensaje de voz

El mensaje de voz se graba y se envía desde la aplicación PTT. Si decide enviar un mensaje de voz, puede grabar, ver la vista previa, volver a grabar, borrar y enviar el mensaje de voz. Puede grabar un mensaje de voz desde cualquier entrada del historial en la pantalla **Detalles del historial** en el **Historial**.

**Procedimiento:**

- 1 En el **Historial**, busque la conversación que contiene el mensaje que desea reenviar y presione el botón **Detalles del historial**.

- 2 Presione el botón **Mensaje de voz** que se ubica en las acciones.  
Aparecerá la pantalla Grabación lista.
- 3 Mantenga presionado el botón **Grabar** y comience a dictar el mensaje de voz.
- 4 Cuando esté completo, suelte el botón **Grabar**. Puede presionar el botón **Reproducción** para revisar el mensaje.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione el botón **Guardar** ubicado en la parte superior derecha.
  - Presione el botón **Cancelar** en la parte superior izquierda para abrir un mensaje de **Confirmación de descarte**.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:
- 7 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Sí** para descartar el mensaje de voz.
  - Presione **No** para volver al mensaje grabado y enviar el mensaje.

#### 18.2.4.2

### Recibir un mensaje de voz

Presione el mensaje para reproducir el mensaje de voz recibido. Aparecerá la pantalla **Vista previa del audio**. Presione la opción **Reproducir** para reproducir el mensaje de voz.

#### Procedimiento:

- 1 Presione el botón **Reproducir** para reproducir el mensaje de voz.



**AVISO:**

Si no se descarga el mensaje, presione el mensaje y espere que comience la descarga; a continuación, vuelva a presionar para ver la pantalla **Vista previa del audio**.

Además, puede realizar las siguientes acciones en los mensajes:

- [Reenviar un mensaje a un contacto o grupo de conversación en la página 161](#)
- [Reenviar un mensaje a un grupo rápido en la página 161](#)
- [Responder a un remitente en la página 162](#)
- [Responder al grupo de conversación \(mensajes del grupo de conversación\) en la página 162](#)
- [Eliminar un mensaje en la página 106](#)



**AVISO:**

No puede guardar un mensaje de voz recibido en un dispositivo iOS.

Aparecerá la pantalla Vista previa del audio.

#### 18.2.5

### Mensajería de archivo

Cuando un usuario recibe un mensaje de archivo, aparecerá una notificación. La descarga automática de los archivos adjuntos depende de la configuración de la aplicación. El destinatario puede responder al remitente y responder a todos (para los mensajes en un grupo de conversación). Los mensajes se pueden reenviar a otros usuarios PTT y las confirmaciones de entrega le permiten al remitente ver que se ha entregado un mensaje.

#### 18.2.5.1

### Enviar un mensaje de archivo

Los mensajes de archivo se envían desde la aplicación PTT.

Los mensajes de archivo son compatibles con archivos de Microsoft Office y PDF.

Para enviar un mensaje de archivo, consulte la sección [Enviar un archivo en la página 164](#).

#### 18.2.5.2

### Recibir un mensaje de archivo

Presione el mensaje para ver el mensaje de archivo recibido. Aparecerá la pantalla Vista previa del archivo. Presione el ícono Archivo ubicado en el centro de la pantalla para visualizar. Se abre el visor de archivos del dispositivo.



#### AVISO:

Si no se descarga el mensaje, presione el mensaje y espere a que comience la descarga; a continuación, vuelva a presionar para ver la pantalla Vista previa del archivo. Además, puede realizar las siguientes acciones en los mensajes:

- [Reenviar un mensaje a un contacto o grupo de conversación en la página 161](#)
- [Reenviar un mensaje a un grupo rápido en la página 161](#)
- [Responder a un remitente en la página 162](#)
- [Responder al grupo de conversación \(mensajes del grupo de conversación\) en la página 162](#)
- [Eliminar un mensaje en la página 106](#)

#### 18.2.5.3

### Guardar un mensaje de archivo

Puede guardar un archivo recibido desde cualquier entrada del historial en la pantalla Detalles desde el Historial.

#### Procedimiento:

- 1 En el **Historial**, busque la conversación que contiene el archivo que desea guardar y presione el botón **Detalles del historial**.
- 2 Presione el **Archivo**.  
Aparecerá la pantalla **Vista previa del archivo**.
- 3 Presione el ícono **Archivo** ubicado en el centro de la pantalla para visualizar.  
Se abre el visor de archivos del dispositivo.
- 4 Presione el ícono **Compartir** y elija una opción para enviar el documento (por ejemplo, cualquier aplicación instalada).
- 5 Presione **Guardar en archivos** o busque una ubicación en la que guardar el archivo.



#### AVISO:

Utilice la aplicación Administración de archivos para acceder a los archivos guardados.



#### AVISO:

Puede acceder a los archivos desde el almacenamiento del dispositivo o desde otras aplicaciones instaladas, como Apple iCloud, Dropbox y Google Drive, etc. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del dispositivo.

- 6 Las siguientes funciones adicionales están disponibles:

- Presione el ícono **Archivo** ubicado en el centro de la pantalla para verlo. Se abre el visor de archivos del dispositivo.
- Presione Use las **Opciones** para seleccionar el botón **Reenviar** para reenviar el mensaje de voz a un contacto, un grupo rápido o un grupo de conversación.
- Presione Use las **Opciones** para seleccionar el botón **Detalles** para ver el nombre, el emisor, la fecha y el tamaño.
- Presione Use las **Opciones** para seleccionar el botón **Eliminar** para eliminar el mensaje de voz.

#### 18.2.5.4

### Recibir un mensaje de archivo

Presione el mensaje para ver el mensaje de archivo recibido. Aparecerá la pantalla Vista previa del archivo. Presione el ícono Archivo ubicado en el centro de la pantalla para visualizar. Se abre el visor de archivos del dispositivo.

#### 18.2.6

### Recibir un mensaje de ubicación

Cuando recibe un mensaje de ubicación, aparecerá una notificación. El destinatario puede responder al remitente y responder a todos (para los mensajes en un grupo de conversación). Los mensajes se pueden reenviar a otros usuarios PTT y las confirmaciones de entrega le permiten ver al remitente que se entregó un mensaje.

Los mensajes de ubicación se muestran en el historial encadenado, junto con el historial de llamadas.

Seleccione el ícono del marcador de ubicación para compartir su ubicación en Google Maps y en la aplicación PTT.



#### **AVISO:**

Los servicios de ubicación deben estar activados en el dispositivo y la aplicación debe tener permisos para usar los servicios de ubicación.

El dispositivo proporciona la ubicación.

#### **Enviar mensaje de ubicación**

Para obtener información sobre cómo compartir su ubicación, consulte la sección [Compartir mi ubicación en la página 162](#).

#### **Recibir un mensaje de ubicación**

Presione el mensaje para ver el mensaje de ubicación recibido. Aparecerá la pantalla **Mapa**.

Además, puede realizar las siguientes acciones en los mensajes:

- [Reenviar un mensaje a un contacto o grupo de conversación en la página 161](#)
- [Reenviar un mensaje a un grupo rápido en la página 161](#)
- [Eliminar un mensaje en la página 106](#)

#### 18.3

### Acciones de mensajes

Puede enviar mensajes a usuarios desconectados. Recibirán los mensajes la próxima vez que se encuentren en línea. También puede enviar mensajes a cualquier entrada del Historial.

Además, puede realizar las siguientes acciones en los mensajes:

- [Reenviar un mensaje a un contacto o grupo de conversación en la página 161](#)
- [Reenviar un mensaje a un grupo rápido en la página 161](#)

- [Responder a un remitente en la página 162](#)
- [Responder al grupo de conversación \(mensajes del grupo de conversación\) en la página 162](#)
- [Compartir mi ubicación en la página 162](#)
- [Enviar una foto o un video en la página 163](#)
- [Enviar un mensaje de voz en la página 157](#)
- [Enviar un mensaje de texto en la página 164](#)
- [Enviar un archivo en la página 164](#)
- [Eliminar un mensaje en la página 106](#)
- [Copiar un mensaje de texto en la página 164](#)

### 18.3.1

## Reenviar un mensaje a un contacto o grupo de conversación

Puede reenviar un mensaje a un contacto en **Detalles del historial** desde **Historial**.

### Procedimiento:

- 1 En el **Historial**, busque la conversación que contiene el mensaje que desea reenviar y presione el botón **Detalles del historial**.
- 2 Pulse y mantenga presionada la entrada que desea reenviar.  
Aparecerá un menú contextual.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione la opción **Reenviar a un contacto** para abrir la pantalla **Seleccionar contacto para el mensaje**.
  - Presione la opción **Reenviar a un grupo** a fin de abrir la pantalla **Seleccionar grupo para el mensaje**.
- 4 Presione el contacto o grupo de conversación que desea seleccionar. Se copia el mensaje en el campo de texto.
- 5 Presione **Enviar mensaje**. Se envía el mensaje al contacto o grupo de conversación.

### 18.3.2

## Reenviar un mensaje a un grupo rápido

Puede reenviar un mensaje a un Grupo rápido en **Detalles del historial** desde el **Historial**.

### Procedimiento:

- 1 En el **Historial**, busque la conversación que contiene el mensaje que desea reenviar y presione el botón **Detalles del historial**.
- 2 Pulse y mantenga presionada la entrada del historial.  
Aparecerá un menú contextual.
- 3 Presione **Reenviar al grupo rápido** para abrir la pantalla **Seleccionar contactos para el mensaje**.
- 4 Presione uno o varios contactos.
- 5 Presione **Guardar** ubicado en la parte superior derecha.  
Se copia el mensaje en el campo de texto.

**6** Presione el botón **Enviar mensaje**.

Se envía el mensaje al grupo rápido.

**7** Realice una de estas acciones de la siguiente manera:

- Seleccione **Aceptar** para continuar. Se envía el mensaje al contacto o grupo de conversación.
- Seleccione **No** para cancelar.

## 18.3.3

**Responder a un remitente**

Puede responder al emisor de un grupo de conversación en la pantalla Detalles desde el Historial.

**Procedimiento:**

- 1** En el Historial, busque la conversación que contiene el mensaje que desea responder y presione el botón **Detalles del historial**.
- 2** Mantenga presionada la entrada del historial para abrir un **menú contextual**.
- 3** Presione la opción **Responder al grupo** a fin de abrir la **pantalla Grupo**.
- 4** Ingrese el texto usando el teclado en pantalla.
- 5** Presione el botón **Enviar mensaje**.  
Se envía el mensaje al grupo de conversación.

## 18.3.4

**Responder al grupo de conversación (mensajes del grupo de conversación)**

Puede responder a un grupo de conversación en la pantalla Detalles desde el Historial.

**Procedimiento:**

- 1** En el Historial, busque la conversación que contiene el mensaje que desea responder y presione el botón **Detalles del historial**.
- 2** Mantenga presionada la entrada del historial para abrir un **menú contextual**.
- 3** Presione la opción **Responder al grupo** a fin de abrir la **pantalla Grupo**.
- 4** Ingrese el texto usando el teclado en pantalla.
- 5** Presione el botón **Enviar mensaje**.  
Se envía el mensaje al grupo de conversación.

## 18.3.5

**Compartir mi ubicación**

Puede compartir mi ubicación desde cualquier entrada del historial en la pantalla Detalles desde el Historial.

**Procedimiento:**

- 1** En el Historial, busque la conversación que contiene el mensaje que desea reenviar y presione el botón **Detalles del historial**.
- 2** Presione el botón **Ubicación** que se encuentra en las acciones para abrir la pantalla **Mi ubicación**.

- 3 Presione el botón **Compartir** en la pantalla **Mi ubicación**.  
Se envía la ubicación.

### 18.3.6

## Enviar una foto o un video

Puede enviar una foto o un video desde cualquier entrada del historial en la pantalla Detalles desde el Historial.

### Procedimiento:

- 1 En el Historial, busque la conversación que contiene el mensaje que desea reenviar y presione el botón **Detalles del historial**.
- 2 Presione el botón **Cámara** ubicado en las acciones para abrir el **Menú contextual**.
- 3 Presione la opción deseada de la siguiente manera:
  - **Tomar una foto**. Aparecerá la cámara y podrá tomar una foto.
  - Presione **Galería**. Aparecerá la galería y podrá seleccionar cualquier foto de ella.
  - Presione **Grabar un video**. Aparecerá el video y podrá grabar un video.
- 4 Presione **Aceptar**.  
Aparecerá un mensaje de confirmación del envío.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Sí** para enviar.
  - Presione **No** para cancelar.

### 18.3.7

## Enviar un mensaje de voz

El mensaje de voz se graba y se envía desde la aplicación PTT. Si decide enviar un mensaje de voz, puede grabar, ver la vista previa, volver a grabar, borrar y enviar el mensaje de voz. Puede grabar un mensaje de voz desde cualquier entrada del historial en la pantalla **Detalles del historial** en el **Historial**.

### Procedimiento:

- 1 En el **Historial**, busque la conversación que contiene el mensaje que desea reenviar y presione el botón **Detalles del historial**.
- 2 Presione el botón **Mensaje de voz** que se ubica en las acciones.  
Aparecerá la pantalla Grabación lista.
- 3 Mantenga presionado el botón **Grabar** y comience a dictar el mensaje de voz.
- 4 Cuando esté completo, suelte el botón **Grabar**. Puede presionar el botón **Reproducción** para revisar el mensaje.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione el botón **Guardar** ubicado en la parte superior derecha.
  - Presione el botón **Cancelar** en la parte superior izquierda para abrir un mensaje de **Confirmación de descarte**.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:
- 7 Realice una de las siguientes acciones:

- Presione **Sí** para descartar el mensaje de voz.
- Presione **No** para volver al mensaje grabado y enviar el mensaje.

### 18.3.8

## Enviar un mensaje de texto

Puede enviar un mensaje de texto desde la pantalla **Detalles del historial**.

### Procedimiento:

- 1 En el **Historial**, busque la conversación y presione el botón **Detalles del historial**.
- 2 Presione el campo **Ingresar texto**. Aparece un teclado en pantalla.
- 3 Ingrese el mensaje con el teclado en pantalla.
- 4 Presione el botón **Enviar mensaje**.  
Se envía el mensaje al grupo de conversación.

### 18.3.9

## Enviar un archivo

Puede enviar un archivo desde cualquier entrada del historial en la pantalla **Detalles del historial** desde **Historial**.

### Procedimiento:

- 1 En **Historial**, busque la conversación del contacto o grupo de conversación al que desea enviar un archivo y presione el botón **Detalles del historial**.
- 2 Presione el botón **Adjuntar** ubicado en la barra de acciones.



#### **AVISO:**

Además, puede enviar un archivo desde la pantalla Llamada presionando el botón **Enviar mensaje de texto**. En la pantalla Historial de mensajes de texto, busque el botón **Adjuntar archivo**.



#### **AVISO:**

Puede acceder a los archivos desde el almacenamiento del dispositivo o desde otras aplicaciones instaladas, como Apple iCloud, Dropbox y Google Drive, etc.

- 3 Diríjase hasta la ubicación del archivo que desea adjuntar y presione.  
Aparecerá un mensaje de confirmación del envío.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Aceptar** para enviar.
  - Presione **Cancelar** para cancelar.

### 18.3.10

## Copiar un mensaje de texto

Puede copiar un mensaje de texto y enviarlo a un contacto en la pantalla **Detalles del historial**.

### Procedimiento:

- 1 En el **Historial**, busque la conversación que contiene el mensaje que desea reenviar y presione el botón **Detalles del historial**.

- 2 Mantenga presionada la entrada del historial.  
Aparecerá un menú contextual.
- 3 Presione la opción **Copiar mensaje**. El mensaje se copia en el portapapeles.
- 4 Pegue el mensaje en cualquier mensaje y envíarlo.

## Capítulo 19

# Transmisión de video (opcional)

Es posible que las funciones opcionales no se incluyan en el plan de servicio PTT.

La transmisión de video es una función que le permite transmitir video con audio en directo y unidireccionalmente a otro usuario, despachador o grupo de conversación corporativo con función PTT.

Los destinatarios pueden ser cualquier contacto PTT o grupo de conversación corporativo asignado al usuario que puede recibir videollamadas. Para recibir video de grupo, el administrador debe activar la función. Solo una cantidad limitada de participantes puede recibir una transmisión de video grupal. Cualquier persona con la función de video puede originar una transmisión de video en vivo.



**AVISO:**

Según el plan de servicio PTT, algunos usuarios recibirán transmisión de video de un grupo únicamente mientras estén afiliados al grupo de conversación. Consulte [Afilación a grupo de conversación en la página 75](#) para obtener más detalles.

Puede transmitir videos desde las cámaras integradas del dispositivo. El usuario elige la cámara con la que desea transmitir.

Cada sesión de video le permite transmitir y cada participante puede tener una única videollamada activa a la vez.

Cuando se transmite un video a un grupo de conversación, la transmisión de video está disponible para cualquier miembro del grupo de conversación que tenga permiso para recibir videos, y se comienza a transmitir en cuanto el primer destinatario acepta la invitación.

Los miembros del grupo de conversación pueden abandonar y volver a unirse a una videollamada en cualquier momento.

Durante una videollamada privada (uno a uno), si el destinatario de la llamada abandona la sesión de video, esta finaliza.



**AVISO:**

No se presentan videollamadas entrantes a usuarios en estado No molestar.  
No puede enviar una transmisión en vivo a un grupo de conversación de difusión.

Debe traer la aplicación al primer plano para enviar videos y ver la vista previa.



**AVISO:**

Mantenga la pantalla Videollamada en primer plano; de lo contrario, la transmisión de video de la cámara se queda en blanco a pesar de que puede escuchar el audio.

Para obtener más información acerca de la configuración de videollamadas, consulte la sección [Configuración en la página 178](#).

Esta sección se organiza de la siguiente manera:

- [Íconos de transmisión de video en la página 167](#)
- [Minimizar una videollamada en la página 167](#)
- [Realizar una videollamada a un contacto en la página 167](#)
- [Realizar una videollamada a un grupo rápido en la página 168](#)
- [Realizar una videollamada a un grupo de conversación en la página 169](#)
- [Recibir una videollamada entrante en la página 171](#)

## 19.1

# Íconos de transmisión de video

Para obtener más información acerca de los íconos de transmisión de video, consulte la sección [Íconos de transmisión de video en la página 167](#).

## 19.2

# Minimizar una videollamada

### Procedimiento:

- 1 Presione la **pantalla Videollamada**.  
La pantalla Videollamada se minimiza.
- 2 Presione la **pantalla Videollamada** nuevamente para volver al tamaño completo.

## 19.3

# Realizar una videollamada a un contacto

### Procedimiento:

- 1 Presione el botón **Contactos** a fin de mostrar la lista Contactos de PTT.



#### **AVISO:**

El administrador asigna los contactos PTT.

El audio de la llamada PTT y el audio de video se pueden combinar, o el audio de la llamada PTT puede tener prioridad. Para obtener más información acerca del audio PTT, consulte la sección [Cambiar el ajuste de interacción de audio en la página 181](#).

- 2 Presione el contacto para seleccionar con quién desea iniciar una videollamada.  
En la pantalla Llamada, aparecerá el nombre del contacto al que llama en el estado de la llamada y el botón Contactos está seleccionado y activo.
- 3 Presione el ícono **Video** ubicado en la parte inferior de la pantalla. ; se inicia una videollamada privada uno a uno, se marca y, luego, se llama al contacto. Cuando el contacto acepta la videollamada entrante, comienza la videollamada.

**Figura 71 : Transmitir una transmisión de video en vivo a un contacto**



Puede presionar el ícono **Micrófono** para activar o desactivar el audio del micrófono enviado con la transmisión de video en vivo.



**AVISO:**

Para cambiar de la cámara trasera (predeterminada) a la frontal, presione el botón **Cambiar cámara** en la parte superior de la pantalla.

- 4 Para finalizar la transmisión de la videollamada, presione el botón **Finalizar llamada**.

#### 19.4

### Realizar una videollamada a un grupo rápido

#### Procedimiento:

- 1 En **Contactos**, seleccione el primer contacto para llamar.



**AVISO:**

El audio de la llamada PTT y el audio de video se pueden combinar, o el audio de la llamada PTT puede tener prioridad. Para obtener más información acerca del audio PTT, consulte la sección [Cambiar el ajuste de interacción de audio en la página 181](#).

Aparece la pantalla Llamada.

- 2 Presione la del botón **Agregar participantes**. Aparecerá la pantalla Seleccionar contactos, como se muestra a continuación.
- 3 Seleccione hasta 9 contactos para agregar a la llamada de grupo rápido. Cuando finalice, presione el botón **Guardar** ubicado en la parte superior derecha.
- 4 Presione el ícono **Video** ubicado en la parte inferior de la pantalla. ; se inicia una videollamada de grupo rápido, se marca y, luego, se llama al grupo. Cuando el primer contacto acepta la videollamada entrante, comienza la videollamada.

**Figura 72 : Transmitir video en vivo a un grupo rápido**



**AVISO:**

Puede presionar el ícono **Micrófono** para activar o desactivar el audio del micrófono enviado con la transmisión de video en vivo.

Para cambiar de la cámara trasera (predeterminada) a la frontal, presione el botón **Cambiar cámara** en la parte superior de la pantalla.

- 5 Para finalizar la transmisión de la videollamada, presione el botón **Finalizar llamada** .

## 19.5

### Realizar una videollamada a un grupo de conversación

#### Procedimiento:

- 1 El grupo de conversación que se selecciona será el grupo de conversación al que llama. Garantice que el grupo de conversación con el que se desea comunicar esté seleccionado.



**AVISO:**

El tamaño del grupo de conversación corporativo se limita a 15 miembros del grupo de conversación que reciben la llamada.

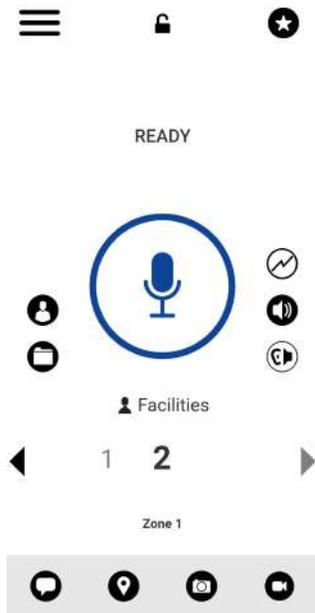
El audio de la llamada PTT y el audio de video se pueden combinar, o el audio de la llamada PTT puede tener prioridad. Para obtener más información acerca del audio PTT, consulte la sección [Cambiar el ajuste de interacción de audio en la página 181](#) .



**AVISO:**

Si intenta seleccionar otro grupo de conversación, la selección cambia al grupo de conversación recién seleccionado. Solo puede seleccionar un grupo de conversación a la vez.

**Figura 73 : Realizar una llamada de grupo de conversación PTT**



- 2 Presione el ícono **Video** ubicado en la parte inferior de la pantalla.; se inicia una videollamada del grupo de conversación, se marca y, a continuación, suena un timbre en el grupo de conversación. Cuando el primer miembro acepta la videollamada entrante, comienza la videollamada.



**AVISO:**

Algunas corporaciones puede asignar automáticamente un grupo de conversación denominado "grupo\_con\_todos\_los\_suscriptores". Este grupo de conversación incluye a todos los suscriptores de PTT de la corporación.

**Figura 74 : Transmitir video en vivo a un grupo de conversación**



Puede presionar el ícono **Micrófono** para activar o desactivar el audio del micrófono enviado con la transmisión de video en vivo.

Para cambiar de la cámara trasera (predeterminada) a la frontal, presione el botón **Cambiar cámara** en la parte superior derecha de la pantalla.

- 3 Para finalizar la transmisión de la videollamada, seleccione el botón **Finalizar llamada**.

## 19.6

### Recibir una videollamada entrante

Las videollamadas entrantes se pueden recibir desde un grupo de conversación o una llamada privada uno a uno. Para recibir una videollamada del grupo de conversación, el administrador debe permitirle recibir videollamadas grupales. Puede crear un video de un grupo de conversación incluso si no puede recibir videollamadas del grupo de conversación. Se pueden recibir videollamadas de grupos rápidos y privadas uno a uno, siempre y cuando tenga activada la función de transmisión de video. Las llamadas recibidas se pueden aceptar o rechazar manualmente según el ajuste Responder videollamada automáticamente. Para obtener más información acerca del ajuste Responder videollamada automáticamente, consulte la sección [Configuración en la página 178](#) . Puede recibir un videollamada entrante desde cualquier grupo de conversación al que esté asignado. A diferencia de las videollamadas PTT del grupo de conversación, las videollamadas se reciben independientemente del modo de rastreo del grupo de conversación o el grupo de conversación seleccionado.



#### AVISO:

El audio de la llamada PTT y el audio de video se pueden combinar, o el audio de la llamada PTT puede tener prioridad. Para obtener más información acerca del audio PTT, consulte la sección [Cambiar el ajuste de interacción de audio en la página 181](#) .

#### 19.6.1

### Recibir una videollamada entrante

#### Procedimiento:

- 1 Cuando reciba una videollamada, el dispositivo emitirá una alerta.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - En Solicitud de videollamada entrante, seleccione **Aceptar** para aceptar la llamada.
  - En Solicitud de videollamada entrante, seleccione **Rechazar** para rechazar la llamada.



#### AVISO:

Las videollamadas PTT entrantes se comportarán de manera diferente según la combinación de la configuración del teléfono y la configuración de la aplicación PTT. Para obtener más información, consulte la sección [Interacción con el modo silencioso o de sonido en la página 78](#) .

Puede presionar el ícono **Micrófono** para activar o desactivar el audio del micrófono enviado con la transmisión de video en vivo.

Para cambiar de la cámara trasera (predeterminada) a la frontal, presione el botón **Cambiar cámara** en la parte superior derecha de la pantalla.

- 3 Para finalizar la transmisión de la videollamada, seleccione el botón **Finalizar llamada**.

#### 19.6.2

### Recibir una solicitud de transmisión de video

#### Cuándo y dónde se utiliza:

Es posible que un despachador le solicite que transmita video en directo. Si acepta la solicitud, el video se enviará al despachador como una videollamada privada uno a uno. Cuando recibe una solicitud de transmisión de video entrante, puede aceptar o rechazar manualmente según el ajuste Responder videollamada automáticamente. Para obtener más información acerca del ajuste

Responder videollamada automáticamente, consulte la sección [Cambiar el ajuste de interacción de audio en la página 181](#) .

### Confirmar una solicitud de transmisión de video

#### Procedimiento:

- 1 Cuando reciba una solicitud de transmisión de video, realice una de estas acciones:
  - Seleccione **Aceptar** para responder la llamada. Si acepta la invitación, se iniciará inmediatamente una sesión de video con el despachador.
  - Seleccione **Rechazar** para rechazar la llamada.

Puede presionar el ícono **Micrófono** para activar o desactivar el audio del micrófono enviado con la transmisión de video en vivo.

Para cambiar de la cámara trasera (predeterminada) a la frontal, presione el botón **Cambiar cámara** en la parte superior derecha de la pantalla.

- 2 Para finalizar la transmisión de la videollamada, seleccione el botón **Finalizar llamada**.

#### 19.6.3

### Recibir una solicitud de transmisión de video no confirmada

En algunos casos, es posible que el despachador desee iniciar automáticamente una transmisión de video. El administrador debe activar esta función para el despachador antes de que se pueda utilizar. Cuando reciba una solicitud de transmisión de video no confirmada, la llamada se acepta automáticamente. Para obtener más información acerca de la configuración de permitir transmisión de video no confirmada, consulte la sección [Configuración en la página 178](#) .



#### AVISO:

La extracción de video no confirmada no es compatible con o iOS 12.4 y versiones posteriores.

#### 19.6.4

### Interacción entre videollamadas y llamadas a teléfono celular

#### Contestar una llamada telefónica normal durante una videollamada

Si recibe una llamada telefónica normal entrante mientras está en una videollamada, el usuario verá un cuadro de diálogo para aceptar o rechazar la llamada según el comportamiento nativo del dispositivo (no controlado por la aplicación PTT). Si el usuario responde la llamada de teléfono celular, la videollamada se coloca en segundo plano. Se pierde la voz PTT durante el timbre, es decir, el comportamiento normal del dispositivo para una llamada de teléfono celular mientras está en una sesión de datos.

Cuando finaliza la llamada normal, si la videollamada uno a uno aún está activada, se muestra en primer plano. Cuando finaliza la llamada normal, si se vuelve a unir la videollamada grupal, se muestra en el primer plano. La videollamada grupal también se puede finalizar silenciosamente en segundo plano.

Si recibe una llamada telefónica normal entrante mientras se encuentra en una videollamada, se rechaza la llamada telefónica entrante (se aplican las restricciones del dispositivo) y la videollamada sigue, si la configuración de Prioridad de llamada está establecida en el teléfono.

#### Recibir una videollamada durante una llamada telefónica normal

Si recibe una videollamada mientras se encuentra en una llamada normal, la llamada de teléfono celular en curso sigue y la videollamada entrante se rechaza con la indicación de usuario ocupado. No recibirá una alerta de llamada perdida por esa videollamada que ocurrió durante la llamada de teléfono celular.

## Capítulo 20

# Mensajería de estado (opcional)

Es posible que las funciones opcionales no se incluyan en el plan de servicio PTT.



**AVISO:**

Esta función no está disponible con el paquete WAVE Safeguard ni la versión comercial de WAVE.

La función Mensajería de estado le permite informar el estado a los despachadores autorizados u otros usuarios autorizados en un grupo de conversación seleccionado.



**AVISO:**

Los mensajes de estado no se pueden enviar a grupos de conversación de difusión, grupos de conversación dinámicos basados en ubicación o grupos de conversación de grupo rápido.

Los mensajes de estado pueden indicar que inició un trabajo, que llegó al sitio, que completó una tarea, etc.

Hay hasta 100 mensajes de estado disponibles configurados por el administrador. Los mensajes de estado constan de descripciones breves y prolongadas de los mensajes.

Puede elegir cómo se muestran los mensajes de estado en la configuración de la aplicación.

Los mensajes de estado se pueden enviar de la siguiente manera:

- Se envía a un grupo de conversación seleccionado
- En los mensajes de estado recibidos se muestra la siguiente información:
  - Nombre del remitente y nombre del grupo de conversación
  - Hora en que se originó el mensaje (UTC)
  - Breve descripción
  - Descripción prolongada
  - Notas adicionales (si las hubiera; mensaje con formato)

Los mensajes entrantes se registran en el historial del grupo de conversación.

No se permite la respuesta ni la confirmación del usuario.

Algunos mensajes le permiten agregar más información antes de enviar el mensaje. Si el administrador lo permite, puede agregar hasta 15 caracteres (10 predeterminados).

### 20.1

## Enviar un mensaje de estado corto o largo

Se puede editar un mensaje de estado del formulario antes de enviarlo. Los mensajes de estado del formulario se indican en la lista Mensajes de estado.

**Procedimiento:**

- 1 En la pantalla Llamada de grupo de conversación, presione el ícono Mensaje de estado. La lista Mensaje de estado se muestra para el grupo de conversación seleccionado.
- 2 Presione el mensaje de estado deseado para enviarlo.  
Se envía el mensaje de estado y aparecerá una notificación.

## 20.2

## Anexar un mensaje de estado corto o largo

Se puede editar un mensaje de estado del formulario antes de enviarlo.

**Procedimiento:**

- 1 En la pantalla Llamada de grupo de conversación, presione el ícono **Mensaje de estado**.  
La lista **Mensaje de estado** se muestra para el grupo de conversación seleccionado.
- 2 Asegúrese de seleccionar un mensaje de estado que sea un mensaje de formulario.  
Aparecerá **Anexar mensaje de estado**.
- 3 Ingrese el texto de la nota anexada en el campo de texto con el teclado en pantalla.
- 4 Presione **Enviar** para enviar.

Se envía el mensaje de estado y aparecerá una notificación.

**AVISO:**

El texto predeterminado no se cambiará.

## 20.3

## Recibir un mensaje de estado

Los mensajes de estado recibidos de un despachador u otros usuarios autorizados se muestran mediante las notificaciones. Los mensajes de estado también se encuentran en el historial. La información que ve se puede personalizar en la configuración de la aplicación. Consulte la sección [Mensajes de estado en la página 190](#) para obtener más detalles.

## Capítulo 21

# Modo avión

El teléfono ofrece un modo especial denominado "modo avión", que desactiva la capacidad del teléfono de comunicarse a través de conexiones celulares, Wi-Fi y Bluetooth. Cuando activa el modo avión, se desconecta del servicio Push-to-Talk (PTT).

- No puede recibir mensajes o llamadas PTT
- No puede recibir alertas de otras personas
- Las otras personas lo verán como desconectado en su lista de contactos PTT y no podrán llamarlo o enviarle una alerta

## Capítulo 22

# Usar accesorios y Bluetooth

En esta sección, se describe el uso de accesorios y Bluetooth asociados con la aplicación Push-to-Talk (PTT) y se organiza de la siguiente manera:

- [Usar auriculares con cable en la página 176](#)
- [Usar Bluetooth en la página 176](#)
- [Usar un micrófono con altavoz remoto en la página 177](#)

### 22.1

## Usar auriculares con cable

Puede usar auriculares conectados a su teléfono para las llamadas Push-to-Talk (PTT). Cada vez que conecte los auriculares, las llamadas PTT se escuchan automáticamente en los auriculares en vez del altavoz. Aun así, debe usar el botón PTT del teléfono para tomar la palabra y hablar, incluso si sus auriculares tienen un botón de control multimedia. Cuando desconecta los auriculares, se vuelve a utilizar el altavoz para las llamadas PTT.

### 22.2

## Usar Bluetooth

De manera predeterminada, cada vez que el teléfono está conectado a un dispositivo Bluetooth compatible, la aplicación PTT utiliza ese dispositivo Bluetooth para las llamadas. Si desactiva o desempareja el dispositivo Bluetooth, la llamada PTT cambia automáticamente al altavoz. La aplicación PTT es compatible con los siguientes perfiles de Bluetooth: Manos libres (HFP), auriculares (HSP) o Perfil de distribución audio avanzada (A2DP). Cuando utiliza PTT con Bluetooth, debe usar el botón PTT del teléfono para tomar la palabra y hablar.

#### 22.2.1

### Kit para auto

Muchos automóviles le permiten conectar su teléfono al sistema de audio del vehículo a través de Bluetooth. Consulte el manual de usuario de su automóvil para ver si su teléfono es compatible con su vehículo. Una vez que conecte el teléfono al sistema de audio del automóvil, las llamadas PTT también utilizan la función de audio Bluetooth. Debe usar el botón PTT del teléfono para tomar la palabra.

#### 22.2.2

### Botón PTT externo

Puede usar un botón PTT Bluetooth Smart (Low Energy Bluetooth) compatible junto con su servicio PTT. Este botón se puede usar aparte del botón PTT disponible en la pantalla.

#### 22.2.3

### Bluetooth para PTT

Si el teléfono se puede conectar al sistema de audio del automóvil y recibe llamadas normales al teléfono celular, las llamadas PTT también funcionan. En circunstancias excepcionales en las cuales haya un problema de compatibilidad mediante el PTT con el audio del automóvil, pero todavía desea utilizar el Bluetooth para llamadas normales al teléfono celular, puede desactivar el PTT a través de

Bluetooth desde la configuración de la aplicación PTT. Para obtener detalles acerca de cómo desactivar el Bluetooth, consulte la sección [Usar Bluetooth en la página 191](#) .

### 22.3

## Usar un micrófono con altavoz remoto

El micrófono/altavoz remoto (RSM) es un accesorio hecho especialmente para manejar llamadas PTT. El RSM tiene un altavoz y un botón PTT integrado, lo que le permite controlar de manera remota la aplicación PTT del teléfono. Hay dos tipos de RSM: aquellos que se conectan por cable al conector de auriculares de su teléfono y aquellos que utilizan Bluetooth.

#### 22.3.1

### Por cable

Un RSM con cable se conecta al conector USB-C del teléfono. El RSM tiene un altavoz y un micrófono, junto con un botón PTT. El botón PTT le permite tomar la palabra durante una llamada PTT y hablar. El botón PTT del RSM funciona del mismo modo que el botón PTT del teléfono. Según el RSM, podría haber también una conexión para usar auriculares con el RSM. Consulte el manual de usuario de su RSM para obtener información específica del accesorio. Con un RSM conectado por cable, el usuario controla el volumen del altavoz usando las teclas de volumen del teléfono y los botones de volumen del RSM.

**AVISO:**

La aplicación PTT debe ejecutarse en primer plano para poder tomar la palabra usando el accesorio conectado con cable.

#### 22.3.2

### Bluetooth

El RSM conectado por Bluetooth le ofrece todas las funcionalidades de un RSM con cable, sin la conexión por cable. Además de tener un altavoz y un botón PTT, el RSM con Bluetooth también tiene un control remoto de volumen. El usuario no emplea los botones de volumen de su teléfono para controlar el volumen, sino el control del volumen en el RSM. El Bluetooth con RSM debe estar emparejado con su teléfono para poder usarlo. Para ver las instrucciones acerca de cómo emparejar el RSM con su teléfono, consulte la documentación que acompaña el RSM.

## Capítulo 23

# Configuración

En esta sección, se describe los ajustes de la aplicación Push-to-Talk (PTT) y está organizada de la siguiente manera:

- [Acceder a la configuración de la aplicación PTT en la página 178](#)
- [Mensaje importante en la página 179](#)
- [Repetir alerta en la página 180](#)
- [Tono de alerta en la página 180](#)
- [Permitir transmisión de video sin confirmar en la página 180](#)
- [Interacción de audio en la página 181](#)
- [Aceptar una videollamada automáticamente en la página 181](#)
- [Descarga automática en la página 182](#)
- [Modo en segundo plano en la página 182](#)
- [Anuncio de canal en la página 182](#)
- [Ordenar contactos en la página 183](#)
- [Nombre para mostrar en la página 183](#)
- [Emergencia en la página 184](#)
- [Volumen de sonido mejorado en la página 184](#)
- [Ordenar el historial en la página 184](#)
- [Tonos de llamada en curso en la página 185](#)
- [Alerta personal instantánea en la página 185](#)
- [Precisión en el cambio de ubicación en la página 186](#)
- [Cerrar sesión en la página 187](#)
- [Alerta de mensaje en la página 187](#)
- [Mi número PTT en la página 188](#)
- [Repetir el tono de pérdida de red en la página 189](#)
- [Tonos de red activada/desactivada en la página 189](#)
- [Restaurar valores predeterminados en la página 189](#)
- [Rastreo de conversación en la página 191](#)
- [Mensajería de estado \(opcional\) en la página 173](#)
- [Usar Bluetooth en la página 191](#)
- [Alerta de vibración en la página 191](#)
- [Aumento de volumen en la página 192](#)

### 23.1

## Acceder a la configuración de la aplicación PTT

Toda la configuración, excepto los límites, se puede cambiar en la configuración de la aplicación PTT:

**Procedimiento:**

- 1 En [Menú en la página 39](#) , presione la opción **Configuración**. El ícono Menú se encuentra en la esquina superior izquierda de la Pantalla principal.



**AVISO:**

Para obtener más información acerca de cómo cambiar la configuración del límite, consulte la sección [Ajustes de Geocerca en la página 138](#) .

- 2 Encuentre la configuración que desea cambiar y siga las instrucciones.



**AVISO:**

Toda la configuración aparece en estado predeterminado.

23.2

## Mensaje importante

Se envían mensajes periódicamente para garantizar que la aplicación esté actualizada con la versión más reciente del software. Cuando haya una actualización disponible, recibirá un mensaje cuando inicie sesión en la aplicación PTT. Las notificaciones de tipo Mensaje importante se muestran con una estrella amarilla en los ajustes Configuración del menú y en Configuración de mensajes importantes. Si no hay ninguna notificación de mensaje importante disponible, no recibirá ningún mensaje y tampoco verá el ajuste. Para obtener más información, consulte la sección [Actualizaciones de la aplicación en la página 34](#) .

23.2.1

### Actualizar la aplicación PTT

**Cuándo y dónde se utiliza:**

Se envían mensajes periódicamente para garantizar que la aplicación esté actualizada con la versión más reciente del software. Cuando haya una actualización disponible, recibirá un mensaje cuando inicie sesión en la aplicación PTT. Las notificaciones de tipo Mensaje importante se muestran con una estrella amarilla en los ajustes Configuración del menú y en Configuración de mensajes importantes. Si no hay ninguna notificación de mensaje importante disponible, no recibirá ningún mensaje y tampoco verá el ajuste. Para obtener más información, consulte la sección [Actualizaciones de la aplicación en la página 34](#) .

**Procedimiento:**

- 1 En la pantalla Configuración, desplácese hasta el ajuste **Mensaje importante**, presiónelo .
- 2 En Notificación de mensajes importantes, realice una de las siguientes acciones:



**AVISO:**

Las notificaciones de mensajes importantes pueden variar en contenido.

- Presione el botón **Actualizar** para ir a Apple App Store y descargar la aplicación más reciente.
- Presione el botón **Descartar** para descartar la notificación.

## 23.3

# Repetir alerta

El ajuste Repetir alerta afecta la frecuencia con la que se le recuerda que tiene alertas personales instantáneas y alertas de llamada perdida pendientes.

### 23.3.1

## Cambiar el ajuste de repetir alerta

### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Repetir alerta**.
- 2 Seleccione con qué frecuencia desea que se repitan sus alertas.
  - **Una vez (predeterminada):** se reproduce la alerta una vez cuando se recibe.
  - **Repetir:** se reproduce la alerta cada 20 segundos durante 10 minutos.
  - **Continua:** se reproduce la alerta cada 20 segundos hasta que la borre. Esta opción agota la batería más rápido que las otras opciones.
- 3 Presione **Aceptar**.

### 23.4

# Tono de alerta

Este ajuste le permite seleccionar el tono de alerta de llamada perdida y de Alerta personal instantánea de una lista de opciones. El tono se reproduce cuando lo selecciona.

### 23.4.1

## Cambiar el ajuste de tono de alerta

### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Tono de alerta**, presiónelo .  
 **AVISO:** Cuando observa la vista previa, no se reproduce el tono de alerta, incluso si el teléfono tiene el timbre silencioso.
- 2 Seleccione el tono de alerta deseado.  
 **AVISO:** En la opción Tono del dispositivo se muestra que hay disponibles tonos adicionales desde el dispositivo.
- 3 Seleccione las siguientes opciones:
  - Presione **Seleccionar** para seleccionar el tono.
  - Presione **Cancelar** para volver a la pantalla anterior.
- 4 Presione **Aceptar**.

### 23.5

# Permitir transmisión de video sin confirmar

Cuando está activada, permite que un despachador autorizado empiece a enviar automáticamente videos desde este dispositivo sin su confirmación. Cuando la opción está desactivada, un usuario autorizado no puede enviar un video automáticamente desde el dispositivo sin aceptar o rechazar la

sesión de video. Esta configuración requiere que la función de Transmisión de video esté activada. Es una función opcional y es posible que no se incluya en el plan de servicio PTT.



**AVISO:**

Esta función no es compatible con iOS 12.4 y versiones posteriores.

### 23.5.1

## Cambiar el ajuste de permitir transmisión de video no confirmado

**Procedimiento:**

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Permitir transmisión de video no confirmado**.
- 2 Presione el switch **Encendido/apagado** para cambiar el estado del ajuste.

### 23.6

## Interacción de audio

Establezca la interacción de audio para las llamadas PTT y videollamadas. El audio de la llamada PTT y el audio de video se pueden combinar, o el audio de la llamada PTT puede tener prioridad. Cuando se establece Reemplazo de PTT, el audio PTT reemplaza el audio de video. La interacción de audio se establece en Mezcla de manera predeterminada. Esta configuración requiere que la función de Transmisión de video esté activada. Es una función opcional y es posible que no se incluya en el plan de servicio PTT.

### 23.6.1

## Cambiar el ajuste de interacción de audio

**Procedimiento:**

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Interacción de audio**, presiónelo.
- 2 Seleccione el ajuste deseado de interacción de audio de la siguiente manera:
  - Reemplazo de PTT: reemplaza el audio de video mientras el miembro de la llamada PTT tiene la palabra.
  - Mezcla: mezcla audio PTT y audio de video.
- 3 Presione **Aceptar**.

### 23.7

## Aceptar una videollamada automáticamente

Cuando la opción está activada, las videollamadas se aceptan y se reproducen automáticamente. Cuando la opción está desactivada, una alerta de una sesión de video entrante le da la opción de aceptar o rechazar la sesión de video. Esta configuración requiere que la función de Transmisión de video esté activada. Es una función opcional y es posible que no se incluya en el plan de servicio PTT.

### 23.7.1

## Cambiar el ajuste de responder videollamada automáticamente

**Procedimiento:**

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Responder videollamada automáticamente**.
- 2 Presione el switch **Encendido/apagado** para cambiar el estado del ajuste.

## 23.8

### Descarga automática

Cuando la opción está activada, los archivos adjuntos de los mensajes se descargan automáticamente en el Historial de la llamada PTT o, cuando está desactivada, debe realizar la descarga de forma manual presionando el archivo adjunto del mensaje. Esta función está desactivada de forma predeterminada. Requiere que su administrador active la función Mensajería segura integrada.

#### 23.8.1

### Cambiar el ajuste de descarga automática

#### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Descarga automática**.
- 2 Presione el switch **Encendido/apagado** para cambiar el estado del ajuste.

## 23.9

### Modo en segundo plano

El ajuste Modo en segundo plano le permite elegir Si una llamada entrante muestra una notificación. Cuando se presiona una un accesorio PTT con Bluetooth compatible, toma la palabra mientras la aplicación esté en segundo plano. Debe traer la aplicación PTT a primer plano para usar el botón PTT de la pantalla. Esta función está desactivada de forma predeterminada. Para obtener más información, consulte la sección [Comportamiento de llamadas en segundo plano en la página 79](#) .

#### 23.9.1

### Cambiar el ajuste del modo en segundo plano

#### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Modo en segundo plano**.
- 2 Presione el botón **Encendido/apagado** para cambiar el estado del ajuste.



#### AVISO:

Cuando la aplicación PTT se ejecuta en segundo plano, no funciona el botón PTT de accesorio con cable.

## 23.10

### Anuncio de canal

El ajuste Anuncio de canal permite operar con una sola mano para seleccionar el canal del grupo de conversación deseado. Este ajuste controla el anuncio del canal seleccionado a partir de una lista de opciones de Desactivado (predeterminado), Número de canal, Nombre de grupo de conversación o Número y nombre.



#### AVISO:

El ajuste Anuncio de canal solo está disponible en los dispositivos Motorola LEX L11.

#### 23.10.1

### Cambiar el ajuste de anuncio de canal

#### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste Anuncio de canal y presiónelo.

- 2 Seleccione la opción de anuncio de canal deseada que se reproduce cuando se cambia el canal de la siguiente manera:
  - **Desactivado** (predeterminado): no se reproduce ningún anuncio de canal.
  - **Número de canal**: se reproduce el anuncio del número del canal.
  - **Nombre del grupo de conversación**: se reproduce el anuncio del nombre del grupo de conversación.
  - **Número y nombre**: se reproduce el número del canal y el anuncio del nombre.
- 3 Presione **Aceptar**.

## 23.11

### Ordenar contactos

Puede optar por ver los contactos de manera organizada. Hay dos opciones: organizar sus contactos en orden alfabético (predeterminado) o según su disponibilidad. Cuando los contactos están ordenados por disponibilidad, los contactos en línea se muestran primero en orden alfabético, seguidos de los contactos desconectados, también en orden alfabético. Los contactos en línea incluyen contactos que se encuentran en estado “Disponible” o “No molestar”. La lista de contactos se actualiza cada vez que un contacto cambia del estado En línea a Desconectado o viceversa.

#### 23.11.1

### Cambiar el ajuste de clasificación de contactos

#### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Clasificación de contactos**, presiónelo.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Por orden alfabético**.
  - Presione **Por disponibilidad**.
- 3 Presione **Aceptar**.

## 23.12

### Nombre para mostrar

En el ajuste Nombre para mostrar, le permite ver el nombre que las otras personas, incluido el administrador corporativo, ven en su lista de contactos. El administrador puede cambiar su nombre en cualquier momento.

#### 23.12.1

### Ver o cambiar el ajuste de nombre para mostrar

#### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Nombre para mostrar**. Aparecerá el nombre actual.
- 2 Presione el botón **Cancelar** con el fin de descartar la ventana del nombre para mostrar o seguir a fin de establecer el nombre para mostrar.
- 3 Presione el botón **Borrar texto** a fin de borrar el nombre para mostrar.
- 4 Ingrese su nombre para mostrar con el teclado en pantalla.
- 5 Presione el botón **Guardar** a fin de guardar el nombre para mostrar.

### 23.13

## Emergencia

Esta es una función opcional y es posible que no se incluya en el plan de servicio PTT.

La configuración de emergencia le permite ver una lista predefinida del contacto y el grupo de conversación de emergencia principal y secundario. Este ajuste aparece cuando el administrador asigna el destino de emergencia y no el usuario. Requiere que el administrador active los servicios de emergencia.



**AVISO:**

No puede cambiar los contactos de emergencia establecidos por el administrador.

### 23.13.1

## Ver la configuración de los contactos de emergencia

**Procedimiento:**

En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Emergencia**, presiónelo.

### 23.14

## Volumen de sonido mejorado

Cuando el ajuste Volumen mejorado está activado (marcado), se aumenta el volumen de audio percibido de las llamadas PTT mediante el altavoz. Esta función está disponible solamente en dispositivos compatibles.

### 23.14.1

## Cambiar el ajuste de volumen mejorado

**Procedimiento:**

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste de **Volumen mejorado**.
- 2 Presione el botón **Encendido/apagado** para cambiar el estado del ajuste.

### 23.15

## Ordenar el historial

Ordene el historial desde lo más antiguo a lo más reciente (predeterminado) o viceversa.

Puede optar por ver su historial de manera organizada. Existen dos opciones: Cuando se ordena el historial desde lo más antiguo a lo más reciente, aparecerá el historial con las entradas más recientes en la parte inferior de la lista del historial. Cuando se ordena desde lo más reciente a lo más antiguo, aparecerán las entradas más recientes en la parte superior de la lista del historial.



**AVISO:**

El orden del historial se aplica a los detalles de la conversación. En la opción Historial de nivel superior, siempre se muestran las conversaciones más recientes en la parte superior de la lista.

### 23.15.1

## Cambiar el ajuste de clasificación del historial

### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Clasificación del historial**, presiónelo.  
Aparecerá la pantalla **Organización del historial**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Del más reciente al más antiguo**.
  - Presione **Del más antiguo al más reciente**.
- 3 Presione **Aceptar**.

### 23.16

## Tonos de llamada en curso

Cuando el ajuste Tonos de llamada en curso está activado, se reproducen tonos durante una llamada PTT. Cuando el ajuste está desactivado, no se reproducen los tonos durante una llamada PTT.

### 23.16.1

## Cambiar la configuración de los tonos de llamada entrante

### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Tonos de llamada entrante**, presiónelo.
- 2 Seleccione los tonos de llamada deseados de la siguiente manera.

Las opciones de configuración de los tonos de llamada tienen el siguiente comportamiento:

- **Tono de llamada entrante** (predeterminado = activado): cuando se recibe una llamada PTT, se reproduce un tono.
- **Tono de entrada de permiso** (predeterminado = activado): cuando se otorgó o adquirió el canal, se escucha un tono específico. Este tono indica que el usuario puede hablar.
- **Tono de canal libre** (predeterminado = activado): cuando el canal está libre, se escucha un tono específico.
- **Tono de liberación de entrada** (predeterminado = desactivado)\*: cuando el usuario que está hablando finaliza la llamada. Tono de error de canal/canal ocupado (predeterminado = activado)
- **Tono de error de canal/canal ocupado** (predeterminado = activado): cuando el canal está ocupado, se escucha un tono específico.
- **Tono de mensaje de voz** (predeterminado = activado): cuando se recibe un mensaje de voz, se escucha un tono específico.



### AVISO:

\* El tono de liberación de entrada se reproduce cuando el usuario que está hablando finaliza la llamada. El tono es el mismo que el tono de Canal libre. Esta condición de tono de canal no es compatible con los clientes anteriores a la versión 8.3.

### 23.17

## Alerta personal instantánea

Este ajuste le permite seleccionar la Alerta personal instantánea de una lista de opciones a fin de ofrecer un Tono y pantalla (predeterminado), Solo tono, Solo alerta, o Apagado, en cuyo caso no hay cuadro de diálogo de alerta y tampoco tono de alerta.

### 23.17.1

## Cambiar el ajuste de alerta personal instantánea

### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Alerta personal instantánea**.
- 2 Seleccione la opción deseada de alerta personal instantánea, como se indica a continuación:
  - **Tono y pantalla** (predeterminado): aparecerá un cuadro de diálogo de alerta permanente, se reproduce un tono audible (sujeto al comportamiento del Modo silencioso) y la alerta se agrega al historial.
  - **Solo tono**: se reproduce un tono de alerta audible (sujeto al comportamiento del Modo silencioso) y la alerta se agrega al historial.
  - **Solo pantalla**: aparecerá un cuadro de diálogo de alerta permanente, no se reproduce ningún tono de alerta y se agrega la alerta al historial.
  - **Desactivada**: no aparecerá ningún cuadro de diálogo de alerta, no se reproduce ningún tono de alerta y se agrega la alerta al historial.
- 3 Presione **Aceptar**.

### 23.18

## Precisión en el cambio de ubicación

Este ajuste permite cambiar la puntualidad y precisión de informes de ubicación del dispositivo. De manera predeterminada, la opción está establecida como "Aproximada", lo que proporciona una ubicación menos precisa y tiene un impacto menor en la duración de la batería. Si se necesitan cambios más precisos de la ubicación, seleccione la opción "GPS". Esta opción informará la ubicación de manera más precisa, pero reduce la duración de la batería. Cuando selecciona la opción GPS, aparecerá un mensaje informativo para recordarle que la batería puede tener una menor duración.

### 23.18.1

## Cambiar el ajuste de precisión de cambio de ubicación

### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Precisión de cambio de ubicación** y presiónelo.
- 2 Seleccione la precisión deseada de cambio de ubicación de la siguiente manera:
  - **Aproximada** (predeterminado): proporciona informes menos precisos de cambio de ubicación y consume menos batería.
  - **GPS**: los cambios de ubicación se detectan mediante GPS. Use este ajuste cuando los cambios de ubicación se deban informar de manera más puntual y precisa.



#### AVISO:

Establecer el modo de precisión de cambio de ubicación al GPS da como resultado una menor duración de la batería.

- 3 Presione **Aceptar**.

### 23.18.2

## Aproximado (predeterminado)

Proporciona informes menos precisos de cambio de ubicación y consume menos batería.

### 23.18.3

## Cambiar la opción de configuración del GPS

Los cambios de ubicación se detectan mediante GPS. Use este ajuste cuando los cambios de ubicación se deban informar de manera más puntual y precisa.



#### **AVISO:**

Establecer el modo de precisión de cambio de ubicación al GPS da como resultado una menor duración de la batería.

#### **Procedimiento:**

Presione **Aceptar**.

### 23.19

## Cerrar sesión

Mientras no está conectado, aparecerá como "Desconectado" para los demás, y no podrá recibir llamadas PTT, alertas PTT ni mensajes seguros. Si cierra la sesión antes de apagar el teléfono, permanece con la sesión abierta después de que el teléfono se vuelve a encender. Para enviar o recibir llamadas PTT, debe iniciar sesión. Para obtener más detalles acerca de cómo iniciar sesión, consulte la sección [Iniciar sesión en la página 34](#).

### 23.19.1

## Cambiar el ajuste de cerrar sesión

#### **Procedimiento:**

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Cierre de sesión**.
- 2 Presione **Cerrar sesión**; aparecerá una confirmación de cierre de sesión.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Presione **Sí** para activar.
  - Presione **No** para desactivar.

### 23.20

## Alerta de mensaje

Esta alerta le permite controlar las notificaciones de alerta de mensaje nuevo.

Para activar/desactivar la alerta de mensaje para mensajes PTT, cambie el ajuste a activado para activar la alerta de mensaje, o cámbielo a desactivado para desactivar la alerta de mensaje en el ajuste Alerta de mensaje. Requiere que su administrador active la función Mensajería segura integrada.

### 23.20.1

## Cambiar el ajuste de alerta de mensaje

#### **Procedimiento:**

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Alerta de mensaje**.
- 2 Presione el switch **Encendido/apagado** para cambiar el estado del ajuste.

### 23.21

## Cambiar el ajuste del tono de alerta de mensaje

### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Tono de alerta de mensaje**.



#### **AVISO:**

Cuando observa la vista previa, no se reproduce el tono de alerta de mensaje, incluso si el teléfono tiene el timbre en silencio.

- 2 Seleccione el tono de alerta deseado.
- 3 Presione **Aceptar**.

### 23.22

## Alerta de llamada perdida

Este ajuste le permite seleccionar la **Alerta de llamada perdida** (MCA) de una lista de opciones a fin de establecer Tono y pantalla (predeterminado), Solo tono, Solo pantalla o Desactivado, el cual no genera ningún cuadro de diálogo de alerta ni tono de alerta.

### 23.22.1

## Cambiar el ajuste de alerta de llamada perdida

### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Alerta de llamada perdida**.
- 2 Seleccione la opción deseada de alerta de llamada perdida de las siguientes configuraciones:
  - **Tono y pantalla** (predeterminado): aparecerá un cuadro de diálogo de alerta permanente, se reproduce un tono audible (sujeto al comportamiento del Modo silencioso) y la alerta se agrega al historial.
  - **Solo tono**: se reproduce un tono de alerta audible (sujeto al comportamiento del Modo silencioso) y la alerta se agrega al historial.
  - **Solo pantalla**: aparecerá un cuadro de diálogo de alerta permanente, no se reproduce ningún tono de alerta y se agrega la alerta al historial.
  - **Desactivada**: no aparecerá ningún cuadro de diálogo de alerta, no se reproduce ningún tono de alerta y se agrega la alerta al historial.
- 3 Presione **Aceptar**.

### 23.23

## Mi número PTT

Este número muestra el número PTT registrado a otros contactos.

### 23.23.1

## Ver el ajuste de mi número PTT

### Procedimiento:

En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Mi número PTT**.

## 23.24

### Repetir el tono de pérdida de red

El ajuste Repetir el tono de pérdida de red determina si el teléfono reproduce el tono de pérdida de red de manera continua en un intervalo periódico o se reproduce una vez cuando la aplicación PTT del usuario observa la pérdida de red. Tras seleccionarla, se reproduce un tono cuando una aplicación pasa de una red a otra.

#### 23.24.1

### Cambiar el ajuste de repetir el tono de pérdida de red

#### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Repetir el tono de pérdida de red**, presiónelo.
- 2 Seleccione la opción de configuración deseada de repetir el tono de pérdida de red.  
Si el tono de pérdida de red está activado, puede configurar un período de repetición del tono de pérdida de red. Los valores aceptados son Ninguna (ninguna repetición), 10 segundos, 30 segundos, 60 segundos. La opción predeterminada es Ninguna.
- 3 Presione **Aceptar**.

## 23.25

### Tonos de red activada/desactivada

El ajuste Tonos de red activada/desactivada le permite establecer si los tonos se reproducen por pérdida de red, tanto la pérdida de red como la reconexión de red, la pérdida de red durante solo una llamada o ninguna (el valor predeterminado es pérdida de red durante solo una llamada).

#### 23.25.1

### Cambiar el ajuste de tonos de red activada/desactivada

#### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Tonos de red activada/desactivada**, presiónelo .
- 2 Seleccione el ajuste Tonos de red activada/desactivada.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - **Pérdida de red**: el teléfono reproduce un tono durante la pérdida de red.
  - **Pérdida y reconexión de red**: el teléfono reproduce un tono durante la pérdida de red y reconexión de red.
  - **Pérdida de red solo durante una llamada** (predeterminado): el teléfono reproduce un tono durante una llamada cuando se produce la pérdida de red.
  - **Ninguno**: no se reproduce ningún tono cuando se pierde o se vuelve a conectar la red.
- 4 Presione **Aceptar**.

## 23.26

### Restaurar valores predeterminados

Puede restaurar toda la configuración de la aplicación PTT a sus valores predeterminados mediante el ajuste **Restaurar valores predeterminados**. Cuando elige este ajuste, se le recuerda que no se puede deshacer esta acción y se le solicita que confirme la acción.

### 23.26.1

## Restaurar la configuración predeterminada

### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Restaurar valores predeterminados** y presiónelo.
- 2 Presione **Sí** para restaurar toda la configuración de la aplicación a sus valores predeterminados o **No** para cancelar.

### 23.27

## Mensajes de estado

Puede cambiar las opciones de formato de los mensajes de estado y de alerta mediante el ajuste Mensajes de estado. Esta es una función opcional y es posible que no se incluya en el plan de servicio PTT. Requiere que el administrador active la función Mensajería de estado.

### 23.27.1

## Cambiar la configuración de mensaje de estado

### Procedimiento:

- 1 En la pantalla Configuración, desplácese hasta el ajuste **Mensajes de estado** y presiónelo. Aparecerán las opciones de configuración de los mensajes de estado.
- 2 Seleccione la opción deseada de la siguiente manera:
  - [Cambiar las opciones de formato del mensaje de estado en la página 190](#)
  - [Opciones de alerta en la página 190](#)

### 23.27.2

## Cambiar las opciones de formato del mensaje de estado

Esta configuración se aplica mientras se visualiza la lista de mensajes de estado y no se aplica a los mensajes de estado entrantes.

### Procedimiento:

- 1 Seleccione las opciones deseadas de formato de visualización de mensajes de estado de la siguiente manera:
  - **Mostrar texto corto:** se muestra el texto corto del mensaje de estado.
  - **Mostrar texto largo:** se muestra el texto largo del mensaje de estado.
  - **Mostrar ambos (predeterminado):** se muestra el texto corto y largo del mensaje de estado.
- 2 Presione **Aceptar**.

### 23.27.3

## Opciones de alerta

### Procedimiento:

- 1 Seleccione la opción deseada de alerta de mensaje de estado.
- 2 Presione **Aceptar**.

## 23.28

### Rastreo de conversación

El ajuste Rastreo de conversación le permite controlar si puede tomar la palabra en el grupo de conversación activo o en el grupo de conversación seleccionado mientras el modo de rastreo está activado. Si el rastreo de conversación está activado mientras rastrea y hay una llamada PTT activa, presione el botón PTT para tomar la palabra y le permite hablar en la llamada actual. Si la conversación está desactivada, presione el botón PTT durante una llamada activa para finalizar la llamada actual y originar una llamada en el grupo de conversación seleccionado. Este ajuste está activado de forma predeterminada.

#### 23.28.1

### Cambiar el ajuste de rastrear conversación

#### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Rastreo de conversación**.
- 2 Presione el switch **Encendido/apagado** para cambiar el estado del ajuste.

## 23.29

### Usar Bluetooth

Para activar/desactivar el uso de Bluetooth del dispositivo para llamadas PTT, active el ajuste para activar el Bluetooth o cámbielo a desactivado para desactivar el Bluetooth en el ajuste **Bluetooth** . Este ajuste está activado de forma predeterminada.

#### 23.29.1

### Cambiar el ajuste de Bluetooth

#### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Bluetooth**.
- 2 Toque el switch **Encendido/apagado** para cambiar el estado del ajuste.

## 23.30

### Alerta de vibración

Cuando el ajuste Alerta de vibración está activado, el teléfono vibra para notificar las nuevas alertas. Este ajuste se aplica a las Alertas personales instantáneas y las Alertas de llamadas perdidas, y se activa de forma predeterminada.

#### 23.30.1

### Cambiar el ajuste de alerta en modo vibrar

#### Procedimiento:

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Alerta en modo Vibrar**.
- 2 Toque el switch **Encendido/apagado** para cambiar el estado del ajuste.

### 23.31

## Llamada en modo vibrar

Cuando el ajuste Llamada en modo Vibrar está activado para llamadas entrantes; el teléfono vibra en caso de detectar llamadas PTT entrantes. Este ajuste está desactivado de forma predeterminada.



**AVISO:**

Cuando el timbre del teléfono está definido como silencioso, se anula este ajuste, .

### 23.31.1

## Cambiar el ajuste de llamada en modo vibrar

**Procedimiento:**

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Llamada en modo Vibrar**.
- 2 Toque el switch **Encendido/apagado** para cambiar el estado del ajuste.

### 23.32

## Aumento de volumen

El ajuste Aumento de volumen permite subir el volumen de la llamada PTT y los Mensajes seguros integrados (mensajes de voz y de video) mientras el dispositivo está en modo de altavoz.

El aumento de volumen no afecta los tonos de la aplicación ni el volumen de la llamada PTT en los accesorios, incluidos los auriculares o RSM. El volumen no aumenta cuando el altavoz está apagado.



**AVISO:**

En iOS 13.1, cuando la aplicación PTT se encuentra en segundo plano y el ajuste Aumento de volumen está establecido en cualquier otro valor que no sea el predeterminado, no se escucha audio durante una llamada PTT entrante.

El aumento del volumen puede reducir la calidad del sonido.

El ajuste Aumento de volumen está disponible en los dispositivos compatibles.

### 23.32.1

## Cambiar el ajuste de aumento de volumen

**Procedimiento:**

- 1 En Configuración, desplácese hasta el ajuste **Aumento de volumen** y presiónelo.
- 2 Ajuste el control deslizante para indicar el porcentaje deseado del aumento de volumen.
- 3 Presione **Aceptar**.

## Capítulo 24

# Solución de problemas

En esta sección, se describen los pasos que debe seguir para solucionar los problemas de la aplicación Push-to-Talk (PTT) y se organiza de la siguiente manera:

### 24.1

## General

Siempre que tenga problemas, se recomienda actualizar su aplicación PTT.

### 24.2

## Fallas de activación

La primera vez que inicia la aplicación después de descargarla, la debe "activar" en el servidor PTT. Este proceso de activación garantiza que sea suscriptor de PTT y que utiliza un o iPhone compatible. Si se produce un error durante el proceso de activación, recibe un mensaje de error. Los siguientes mensajes de error podrían aparecer:

### Procedimiento:

- 1 La conexión de datos no está disponible.

Asegúrese de que el teléfono no esté en modo avión y de que se encuentre conectado a la red celular de datos. Consulte el manual de usuario de su teléfono para comprender los íconos mostrados en la barra de estado de la parte superior de la pantalla, que indica que la conexión de datos está disponible.

- 2 Este servicio requiere un teléfono compatible. ¿Desea suscribirse ahora?

Debe tener una suscripción a PTT antes de poder empezar a utilizar el servicio PTT correctamente.

### 24.3

## Reiniciar una aplicación PTT que no responde

En casos excepcionales, la aplicación PTT podría dejar de funcionar de repente (la aplicación se bloquea). Si sucede esto, siga las instrucciones de recuperación de abajo:

### Procedimiento:

- 1 Presione dos veces rápidamente el botón Inicio del teléfono.
- 2 Arrastre la imagen de la aplicación PTT hacia arriba para detener la aplicación.
- 3 Vuelva a reiniciar la aplicación PTT.

### 24.4

## La aplicación me solicita ingresar un código de activación

La primera vez que inicia la aplicación, se le solicita que la active. Este proceso de activación garantiza que el usuario es suscriptor de PTT y que está usando un teléfono compatible. Durante la activación, debe encontrarse en una zona con buena cobertura celular. Algunas corporaciones permiten la activación de la aplicación a través de una red Wi-Fi con un código de activación. Por lo

general, el administrador proporciona el código de activación. Si no tiene un código de activación, vaya a una zona con buena cobertura celular e intente activar nuevamente.

## 24.5

### Fallas de llamada

Una llamada PTT puede no completarse por diversas razones:

- La persona a la que el usuario está llamando tiene un estado "Desconectado" o "No molestar". La aplicación PTT no le permite realizar una llamada a alguien con alguno de estos estados.
- La persona a la que está llamando está ocupada, ya sea con otra llamada PTT o una llamada al teléfono celular. Para obtener más información, consulte la sección [Usuario ocupado en la página 196](#).
- Su teléfono pierde la conexión con la red de datos o el servidor PTT. Para obtener más información, consulte la sección [Pérdida de la conexión de red de datos en la página 196](#).
- La persona a la que intenta llamar es inaccesible temporalmente. Para obtener más información, consulte la sección [Usuario fuera de alcance en la página 196](#).

## 24.6

### Las llamadas se escuchan siempre en el auricular

Si está escuchando las llamadas PTT a través de los auriculares en vez del altavoz, es posible que el ajuste de encendido/apagado del altavoz esté configurado en "apagado". Puede cambiar esta configuración en los ajustes de la aplicación o durante una llamada. Para activar el altavoz, presione el botón de altavoz disponible en la pantalla para asegurarse de que esté activado (hay un indicador verde en el botón para mostrar esto). Puede encontrar más detalles en [Íconos de la pantalla Llamada en la página 50](#). Otro motivo podría ser que el timbre de su teléfono esté configurado en modo silencioso. Asegúrese de que su teléfono no esté en modo silencioso y compruebe que su Modo de privacidad no esté configurado en Auricular. Para obtener más información acerca de la interacción con el modo silencioso de su teléfono, consulte la sección [Interacción con el modo silencioso o de sonido en la página 78](#).

## 24.7

### Solo se reciben llamadas de un número pequeño de grupos

Si está recibiendo llamadas solo de un par de grupos, es posible que haya activado el ajuste "Rastreo de grupos de conversación" y esté escuchando solamente a los grupos de la lista de rastreo. Se pueden encontrar más detalles en [Rastrear el grupo de conversación en la página 125](#).

## 24.8

### No se puede cambiar el número de teléfono de un contacto PTT

Si bien el nombre, el avatar, el color y el estado de favorito de un contacto se pueden modificar, los números de teléfono no se pueden cambiar. Si necesita cambiar el número de teléfono de un contacto, debe eliminar el contacto y volver a agregarlo con el nuevo número de teléfono. Para obtener más información acerca de cómo eliminar y agregar contactos PTT, consulte la sección [Contactos en la página 42](#). Los contactos gestionados por un administrador no se pueden renombrar ni eliminar.

## 24.9

### No se puede crear/actualizar/eliminar un contacto o grupo

Hay dos motivos por los cuales le puede resultar imposible crear, modificar o eliminar un contacto o un grupo:

#### Contactos y grupos gestionados por el administrador

No puede cambiar o eliminar los contactos o grupos gestionados por un administrador. Consulte las secciones [Contactos en la página 42](#) y [Grupos de conversación en la página 118](#) para obtener más detalles acerca de los contactos y grupos gestionados por un administrador. Se debe comunicar con el administrador de PTT para realizar cualquier cambio.

#### Suscriptor solo corporativo

Su administrador de PTT podría limitar su servicio PTT para que tenga solamente contactos y grupos corporativos. Esto significa que solo el administrador de PTT puede agregar, cambiar o eliminar contactos y grupos en el teléfono. Aunque el usuario no puede cambiar o eliminar contactos o grupos, puede agregarlos a favoritos, agregar avatares o establecer colores.

## 24.10

### No se escucha la llamada entrante

Si no escucha una llamada PTT entrante, el volumen del altavoz puede ser muy bajo o el teléfono puede estar en modo silencioso. Consulte la sección [Activar/desactivar el altavoz en la página 77](#) para configurar el volumen de las llamadas PTT. Para obtener más información acerca de la interacción con el modo silencioso de su teléfono, consulte la sección [Interacción con el modo silencioso o de sonido en la página 78](#).

## 24.11

### No se puede enviar una alerta personal instantánea

Si el teléfono está actualmente en estado "No molestar" (DND), no puede enviar alertas personales instantáneas (IPA). No puede recibir una devolución de llamada mientras se encuentre en el estado "No molestar", de modo que la aplicación PTT no le permite enviar una alerta. Cambie el estado de presencia a "Disponible". Para obtener más información acerca de cómo configurar su estado de presencia, consulte la sección [Mi presencia en la página 103](#).

## 24.12

### Cambiar mi tarjeta SIM

El teléfono puede contener una tarjeta SIM que le permite pasar el número de teléfono de un teléfono a otro teléfono compatible con el servicio de telefonía móvil y tarjeta SIM. Si reemplaza la tarjeta SIM del teléfono con otra que tiene un número de teléfono diferente, la aplicación PTT borra automáticamente el historial de PTT y los favoritos y restablece los contactos y grupos de conversación asociados con el nuevo número (si existen). Después de cambiar la tarjeta SIM, la próxima vez que inicie la aplicación PTT, esta le solicitará que "active" o vuelva a registrar el teléfono en el servidor PTT para asegurarse de que sea suscriptor del servicio PTT. Consulte la sección [Activación por primera vez en la página 27](#) para obtener más información acerca de cómo registrar su teléfono en el servicio PTT.

## 24.13

# Explicación de los mensajes de error

### 24.13.1

## Pérdida de la conexión de red de datos

Si la aplicación PTT no se puede comunicar con el servidor PTT, aparecerá `Desconectado` en la barra de estado o la notificación del sistema y su disponibilidad se muestra como `Sin conexión`. Para obtener más información, consulte la sección [Mi presencia en la página 103](#) . No puede recibir llamadas ni alertas PTT y aparecerá como `Desconectado` para las otras personas después de algunos minutos. Debería asegurarse de tener buena señal en su teléfono. Si realiza alguna acción que requiere conexión al servidor PTT (por ejemplo, una llamada realizada, un cambio de la disponibilidad propia, agregar/modificar/eliminar contactos o grupos), aparece el mensaje `Conexión no disponible` durante algunos segundos. Cuando se restaura la conexión, recibe el mensaje `La conexión se restauró`.

Para ver si tiene acceso a la red de datos, puede intentar acceder a un sitio web usando su navegador móvil. Además, puede cambiar a la conexión Wi-Fi si está en una zona con cobertura de red Wi-Fi.

Si desea volver a conectarse solamente a la red celular de datos, desactive el uso de Wi-Fi en los ajustes. Para obtener más información, consulte la sección de ajustes [Menú en la página 39](#) .

### 24.13.2

## Usuario ocupado

Cuando realiza una llamada PTT uno a uno a otra persona, si el destinatario de la llamada está ocupado con otra llamada PTT o una llamada normal al teléfono celular, observará un mensaje que indica que dicha persona está ocupada. Si recibe este mensaje, puede volver a llamar más tarde o enviar una alerta. Para obtener más información, consulte la sección [Enviar una alerta en la página 100](#) .

### 24.13.3

## Usuario fuera de alcance

En casos excepcionales, un contacto podría aparecer como `Disponible` en su lista de contactos, pero podría encontrarse temporalmente fuera del área de cobertura del servicio. En este caso, no puede realizar la llamada PTT. El estado de la persona a quien se llama se actualiza como `Desconectado` hasta que vuelva a conectarse al servicio PTT. Si sucede esto, debe esperar que su estado vuelva a aparecer como `Disponible` y, entonces, tratar de llamar nuevamente.

### 24.14

## Fallas de inicio de sesión

El inicio de sesión en el servicio PTT podría fallar si el teléfono está en modo avión o si no tiene una conexión de datos. Revise la conexión de datos e intente iniciar sesión de nuevo más tarde.

### 24.15

## No se actualiza el estado de presencia

Si intenta cambiar el estado de presencia de "Disponible" a "No molestar" o viceversa y no ve el estado actualizado, es posible que haya un problema de comunicación entre el teléfono y el servidor PTT. El problema debería solucionarse si cierra sesión y vuelve a iniciar sesión. Para cerrar sesión, vea el ajuste [Cerrar sesión en la página 187](#) .

#### 24.16

### Las llamadas de grupo rápido que recibo se muestran en el historial como llamadas uno a uno

Cuando recibe una llamada de grupo rápido, notará que en el historial de llamadas se muestra una llamada recibida del creador de la llamada, lo cual es normal. No puede llamar a un grupo rápido creado por otra persona. Todas las llamadas de grupo rápido que realiza se muestran en el historial de llamadas, con los nombres de los participantes. Puede volver a llamar a ese grupo desde su historial. Para obtener más detalles acerca de los grupos rápidos, consulte la sección [Realizar llamadas de grupo rápido en la página 65](#).

#### 24.17

### Problemas con la conexión Wi-Fi

Mediante la aplicación PTT a través de una red Wi-Fi, es necesario que el teléfono tenga acceso a Internet a través de la conexión Wi-Fi. Si en la aplicación PTT se muestra el mensaje: *La conexión de datos no está disponible*, mientras el teléfono está conectado a la red Wi-Fi, asegúrese de que el proveedor del servicio de Wi-Fi no requiera un nombre de usuario y una contraseña, y que el ajuste de Wi-Fi de la aplicación esté activado.

En circunstancias excepcionales, es posible que la aplicación PTT no pueda conectarse al servidor PTT a través de una red Wi-Fi. En este caso, debe desactivar el ajuste de Wi-Fi en la aplicación PTT o desactivar la conexión de Wi-Fi de su teléfono a fin de usar PTT.

Para obtener más detalles, consulte la sección [PTT a través de redes Wi-Fi en la página 62](#).

## Capítulo 25

# Avatares

En esta sección, se ofrece una lista completa de todos los avatares disponibles.

### 25.1

## Íconos de avatares

En la siguiente tabla, aparecen los íconos de avatares comunes enumerados por ícono y descripción.

Tabla 23 :Íconos de avatares

Ícono	Descripción
	El ícono predeterminado del contacto utilizado en la pantalla de la lista de contactos cuando no hay ningún avatar asignado.
	El ícono predeterminado del grupo utilizado en la pantalla de la lista de grupos cuando no hay ningún avatar asignado.

Para ver la lista completa de avatares, consulte la sección [Avatares en la página 198](#) de este documento.

## Capítulo 26

# Glosario

En esta sección, se proporciona una lista de términos utilizados con la aplicación Push-to-Talk (PTT).

### 26.1

## Tipos de alerta

El tipo de alerta avisa al usuario acerca de las alertas

Los siguientes tipos de alertas son compatibles:

**Alerta personal instantánea (IPA)** Las alertas personales instantáneas le permiten solicitar una devolución de llamada de parte de otro suscriptor. Para obtener más detalles, consulte la sección [Llamadas a partir de una alerta personal instantánea en la página 70](#).

**Alerta de llamada perdida (MCA)** Una alerta de llamada perdida (MCA) le avisa cada vez que pierde una llamada PTT. Para obtener más detalles, consulte la sección [Alerta de llamada perdida en la página 188](#).

## Usuario autorizado

Un usuario autorizado, por lo general, es un despachador o supervisor que puede tener permisos para realizar las siguientes acciones:

- Permitir o no la supervisión remota de los contactos asignados.
- Declarar y cancelar de manera remota una llamada de emergencia en nombre de un usuario remoto.
- Acceder a la verificación del usuario para el usuario remoto.
- Activar o desactivar el servicio PTT.
- Activar la escucha ambiental para el usuario remoto.
- Activar la escucha discreta para el usuario remoto.

### 26.3

## Tipos de llamadas

**Llamada de grupo de difusión** Una llamada de alta prioridad sucede cuando los miembros del grupo de conversación designado, denominados emisores, pueden iniciar una llamada de grupo de conversación de difusión. Para obtener más detalles, consulte la sección [Realizar llamadas de grupo de conversación de transmisión amplia en la página 66](#).

**Llamada de emergencia (contacto o grupo de conversación)** La llamada con la prioridad más alta que reemplaza a las otras llamadas PTT. Para obtener más detalles acerca de cómo realizar una llamada de emergencia a un contacto o grupo de conversación, consulte la sección [Llamadas de emergencia y alerta \(opcional\) en la página 81](#).

**Llamada privada (llamada uno a uno)** Una llamada privada (también denominada llamada uno a uno) es una llamada entre el usuario y otra persona. Para obtener más detalles, consulte la sección [Realizar llamadas uno a uno \(1:1\) con respuesta automática de llamada en la página 68](#).

**Llamada de escucha ambiental iniciada por el usuario** Una llamada iniciada por el usuario para activar la función Escucha ambiental a fin de abrir el micrófono del teléfono y enviar el audio a un usuario autorizado específico, por lo general, un supervisor o despachador. Consulte la sección "Escucha ambiental iniciada por el usuario (opcional)" para obtener más detalles acerca de cómo activar y cancelar la escucha ambiental.

**Llamada de grupo de conversación** Una llamada de grupo de conversación es una llamada a un grupo de personas. Para obtener más detalles, consulte la sección [Grupos de conversación en la página 118](#).

**Llamada de grupo rápido** Una llamada de grupo rápido le permite realizar una llamada PTT de hasta 10 personas sin crear primero un grupo de conversación, lo que es práctico si desea llamar rápidamente a un grupo pequeño de personas que no están en un grupo. Para obtener más detalles, consulte la sección [Realizar llamadas de grupo rápido en la página 65](#).

Puede crear un grupo desde una llamada de grupo rápido en su historial de llamadas, a menos que su administrador haya restringido la posibilidad de agregar nuevos grupos en su teléfono.

### Nombre para mostrar

El nombre para mostrar se muestra a otras personas durante una llamada PTT y también aparece en su historial de llamadas PTT. Puede cambiar su nombre para mostrar en los ajustes de la aplicación PTT, a menos que su administrador haya restringido este ajuste. Para obtener más detalles, consulte la sección [Restaurar valores predeterminados en la página 189](#).

### Control del canal

Durante una llamada PTT, puede hablar una sola persona a la vez. Se indica que la persona que habla "tiene la palabra". Los siguientes términos se utilizan en todo este documento:

#### Palabra adquirida

Cuando toma la palabra tras presionar el botón PTT, el botón PTT disponible en la pantalla cambia y se escucha un "pitido". Este pitido indica que tiene la palabra y puede hablar mientras presiona el botón PTT. Cuando deja de hablar, debe soltar el botón PTT.

#### Inactivo

Cuando nadie está hablando, el canal queda "inactivo" y está disponible para cualquier persona. La pantalla cambia de color y se muestra el mensaje "Nadie está hablando...". Si desea hablar, debe esperar hasta que el canal esté inactivo y, a continuación, puede presionar el botón PTT para tomar la palabra.

#### Canal no disponible

Siempre que haya otra persona hablando, verá el nombre del emisor y el botón PTT en la pantalla cambiará. No puede tomar la palabra mientras está hablando otra persona; en caso de intentarlo, escuchará un tono de señal o se le negará la palabra. Si está hablando y un supervisor toma la palabra, escuchará un tono y el botón PTT en la pantalla cambiará.



#### AVISO:

Si está en una llamada de grupo y es supervisor de dicho grupo, siempre que presione el botón PTT, se le quitará la palabra a la persona que está hablando, incluso a otro supervisor, y podrá hablar después de tomar la palabra. Para obtener más detalles, consulte la sección [Anulación vía supervisión en la página 99](#).

### Grupo de conversación:

Un grupo es un tipo de contacto PTT que lo conecta a varias personas al mismo tiempo. Para obtener más detalles, consulte la sección [Grupos de conversación en la página 118](#).

### **Mensajería segura integrada**

La mensajería segura integrada le permite a un suscriptor de PTT que envíe y reciba mensajes de texto, contenido multimedia e información de la ubicación de carácter seguro hacia y desde otros suscriptores de PTT. Para obtener más detalles, consulte la sección [Mensajería segura integrada](#).

### **Mensajes del estado de funcionamiento**

Le permite informar su estado a otro usuario; por lo general, a un despachador. Para obtener más detalles, consulte la sección [Mensajería de estado \(opcional\) en la página 173](#).

### **Anulación de supervisión**

El reemplazo de un supervisor permite que un administrador designe a un miembro del grupo como un supervisor, el cual puede tomar la palabra y hablar en cualquier momento durante una llamada, incluso otra si persona tiene la palabra. Se pueden designar como supervisor uno o varios miembros de un grupo. Si hay dos o más supervisores en el mismo grupo, cada supervisor puede interrumpir a los otros. Para obtener más detalles, consulte la sección [Anulación vía supervisión en la página 99](#).

### **Rastrear el grupo de conversación**

El rastreo del grupo de conversación permite que el teléfono de un usuario rastree una lista de grupos de conversación corporativos en busca de llamadas y se pueden asignar hasta tres grupos de conversación como grupos de conversación prioritarios (de 1 a 3). Las llamadas del grupo de conversación con prioridad más alta tienen precedencia sobre las llamadas del grupo de conversación con prioridad más baja. Los grupos de conversación que no se encuentran en las listas de rastreo no aparecen cuando el rastreo está activado. Para obtener más detalles, consulte la sección [Rastrear el grupo de conversación en la página 125](#).

### **Transmisión de video**

Le permite transmitir su video en tiempo real a otro usuario; por lo general, a un despachador. Para obtener más detalles, consulte la sección [Transmisión de video \(opcional\) en la página 166](#).